

---

# **Pesquisa de Intenção de Compras de Natal e 13° salário 2016 Resultados de São Gabriel do Oeste MS**



*Fonte: <http://favim.com/image/188010/>*

## **FECOMERCIO/MS**

### **Diretoria Executiva**

#### **Diretor Presidente**

Edison Ferreira de Araújo

#### **1º Vice Presidente**

José Alcides dos Santos

#### **2º Vice Presidente**

Adeilton Feliciano do Prado

#### **Diretor 1º Secretário**

Denire Carvalho

#### **Diretor 2º Secretário**

Fabiano José Lopes

#### **Diretor 1º Tesoureiro**

Sebastião José da Silva

#### **Diretor 2º Tesoureiro**

Valter Mario Silva Castro

## **INSTITUTO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO FECOMÉRCIO**

### **Presidente do IPF.**

Edison Ferreira de Araújo.

### **Diretor Superintendente do IPF.**

Nilde Clara de Souza Benites Brum

## **BASES SINDICAIS**

Sindicato do Comércio Varejista de  
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Materiais de Construção de Campo  
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de  
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais  
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de  
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo  
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três  
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e  
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos  
Automotores de Campo Grande –  
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta  
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de  
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida  
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de  
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos  
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de  
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto  
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio  
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de  
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de  
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e  
Conservação de Mato Grosso do Sul

## **ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS**

### **IPF-MS**

### **SEBRAE-MS**

#### **COORDENAÇÃO DA PESQUISA**

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade o comportamento e a expectativa de consumo durante o Natal e 13º salário de 2016.
Local:	São Gabriel do Oeste, Mato Grosso do Sul
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Aplicação de questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

### Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
São Gabriel do Oeste	11.000	8,2	100

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

---

## INTRODUÇÃO

O Natal é a data comemorativa mais importante para o comércio. Trata-se da data mais esperada pelos lojistas, nela são depositadas todas as expectativas de vendas e de reuniões familiares. Um momento de trocas de presentes, de modo a fazer o outro especial.

Trata-se de um período também, em que parcela significativa da população economicamente ativa (PEA) recebe o 13º salário. A partir do qual, tende a estimular uma injeção de dinheiro na economia.

Por isso, a Fecomércio/MS, junto ao SEBRAE/MS e IPF/MS realizam sistematicamente essa pesquisa com o intuito de identificar o perfil dos potenciais consumidores de 2016, verificando também as formas de utilização do 13º salário.

A novidade, para este ano, em relação ao ano passado, volta-se a uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor de forma que a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, ou seja, abordando tanto a parcela da população que terá a intenção de presentear, quanto a parcela que não presenteará e aqueles que estão em dúvida.

Outra novidade é a expectativa de gastos com comemoração, durante as confraternizações em casa de familiares, restaurantes e viagens. Essa medição tende a auxiliar na tomada de decisões de diversos segmentos do comércio, voltados a alimentação, como de mercados, padarias, rotisserias, churrascarias e restaurantes.

Nota-se nesse sentido que o intuito desta pesquisa é de orientar o comerciante para esta data, disponibilizando a ele informações, que lhe permita conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. Assim a pesquisa foi realizada em locais de fluxo significativo, com o intuito de facilitar a abordagem dos respondentes.

Para tanto a amostra para o município de São Gabriel do Oeste foi de 100 entrevistados e ocorreu de 23 a 31 de outubro de 2016. Foram aplicadas 27 questões, sendo 4 abertas e 23 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

## Resumo da Pesquisa

Neste Natal, estima-se que deverá circular no mercado varejista da cidade de São Gabriel do Oeste R\$16,5 milhões do salário de novembro pago no início de dezembro, mais uma parcela de R\$8,2 milhões do saldo do 13º salário dos empregos formais, isto sem considerar as parcelas que deverão receber os aposentados, os pensionistas e os segurados.

Da população economicamente ativa, que receberá a parcela do 13º salário neste final de 2016, 18% utilizarão uma parte dele para o pagamento contas em atraso (cheque especial, cartão de crédito, negativação de crédito, etc.), 22% pouparão uma parcela, 9% farão compras de Natal e 8% reservarão para as despesas do início do ano.

Ao entrevistar a população economicamente ativa da cidade, verificou-se que 61% da população está disposta a ir às compras, 22% não possuem expectativa de presentear e 17% dessa população está indecisa.

**A pesquisa ainda revelou que a média de presentes a serem comprados deverá chegar a 2,7 presentes por potencial cliente e o valor médio de cada presente seria de R\$196,00. Assim, há a expectativa de injetar R\$ 1,3 milhões de reais no comércio de presentes.**

Quanto à situação financeira comparada ao ano passado, 46% da população acredita estar igual ao ano passado. A maioria ainda presenteará com roupas (40%), seguido de brinquedos (27%).

O principal local de compra apontado são as lojas do centro da cidade (66%). A maioria fará pesquisa de preço (71%) e pagará em dinheiro (53%). Dos que parcelarão suas compras (23%), isso ocorrerá em mais de quatro vezes (50%). O item de maior importância na escolha do presente foi a qualidade (37%).

Quanto à comemoração do Natal, 96% dos entrevistados comemorarão. O gasto com comemoração da maioria da população (28%) poderá ser entre R\$151,00 e R\$200,00.

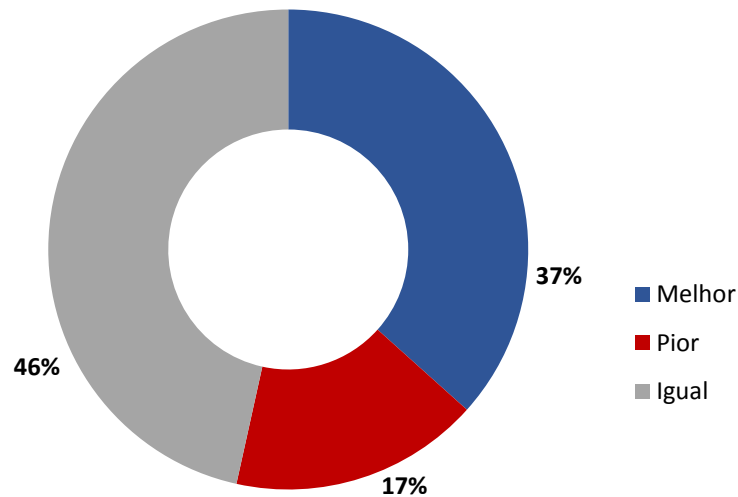
**A previsão é que a comemoração de Natal seja responsável por um gasto médio de R\$ 147,00 e pela movimentação total de R\$ 1,6 milhão, dentre os principais segmentos que poderão ser beneficiados estão: mercados, rotisseries, padarias e restaurantes.**

## **PERFIL DO COMPRADOR**

A pesquisa indica que o potencial cliente do Natal 2016 possui algumas características tais como: São majoritariamente homens (56%), entre 18 e 29 anos (58%), tem o ensino médio completo (47%) e são assalariados (77%). Possuem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos (52%) e famílias de 4 pessoas (27%).

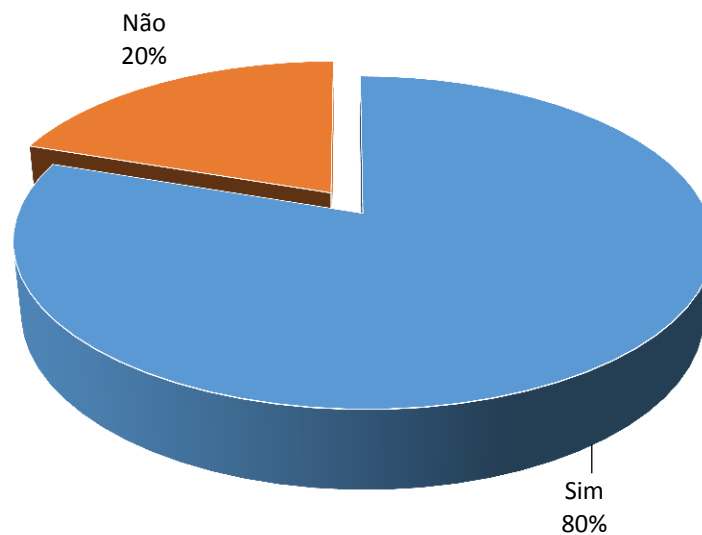
## RESULTADOS DA PESQUISA

### 1- Situação Financeira



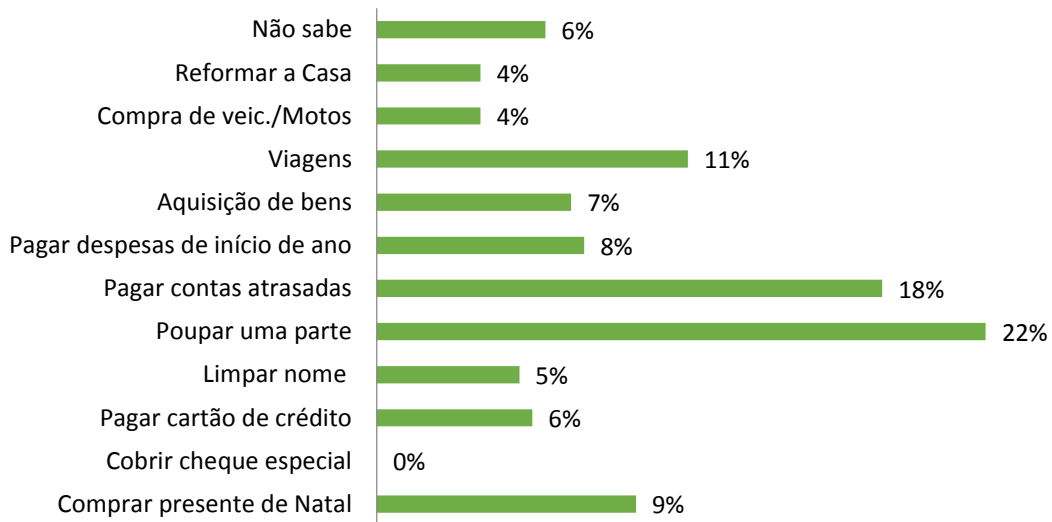
- 46% acredita que a situação financeira está igual.

### 2- Receberá 13º salário ?



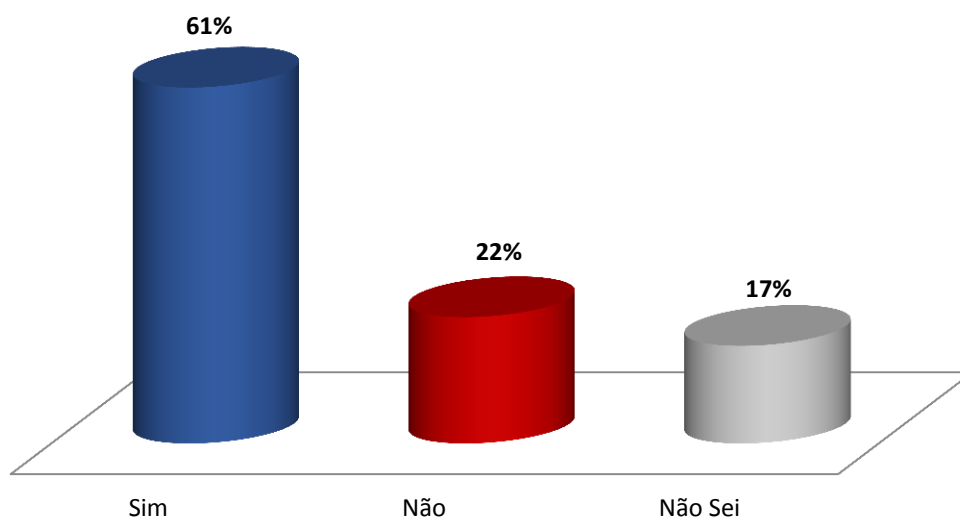
- 80% da população economicamente ativa receberá o 13º salário.

### 3- Como será utilizado o 13º salário?



- 22% irá poupar uma parte do 13º salário.

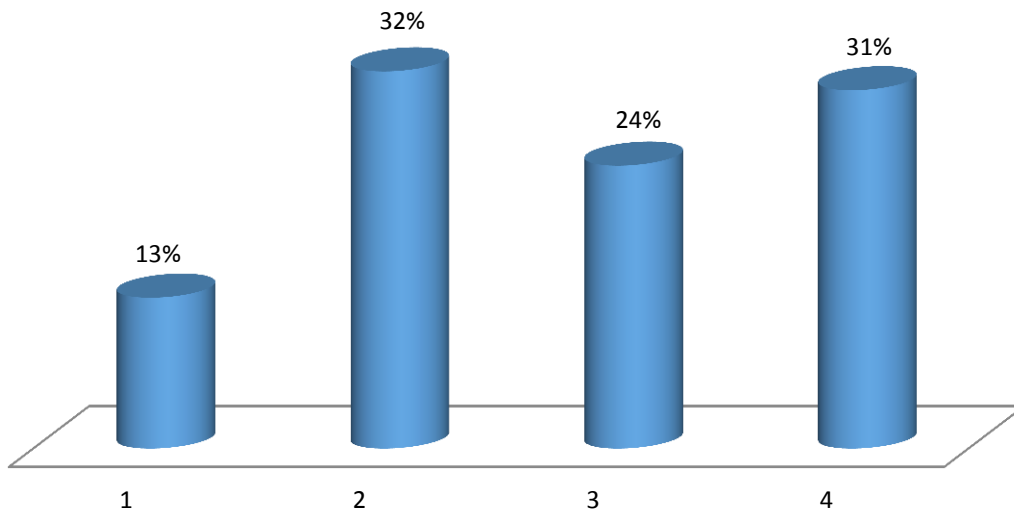
### 4- Intenção de compra



- 61% da população deverá ir às compras.

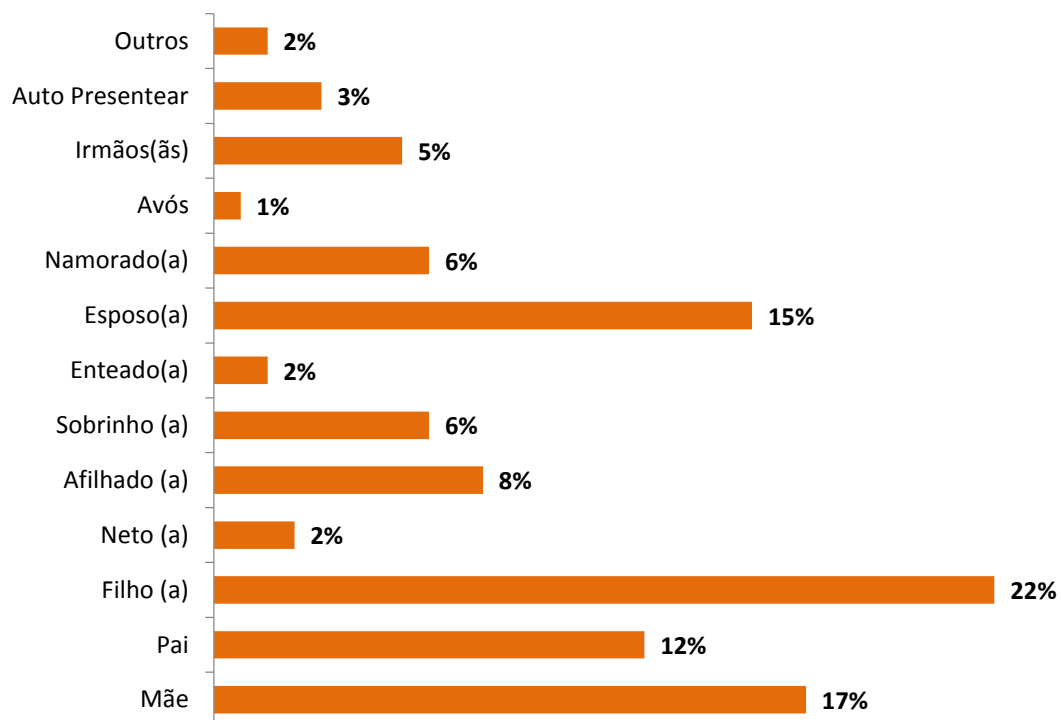


## 5- Número de presentes



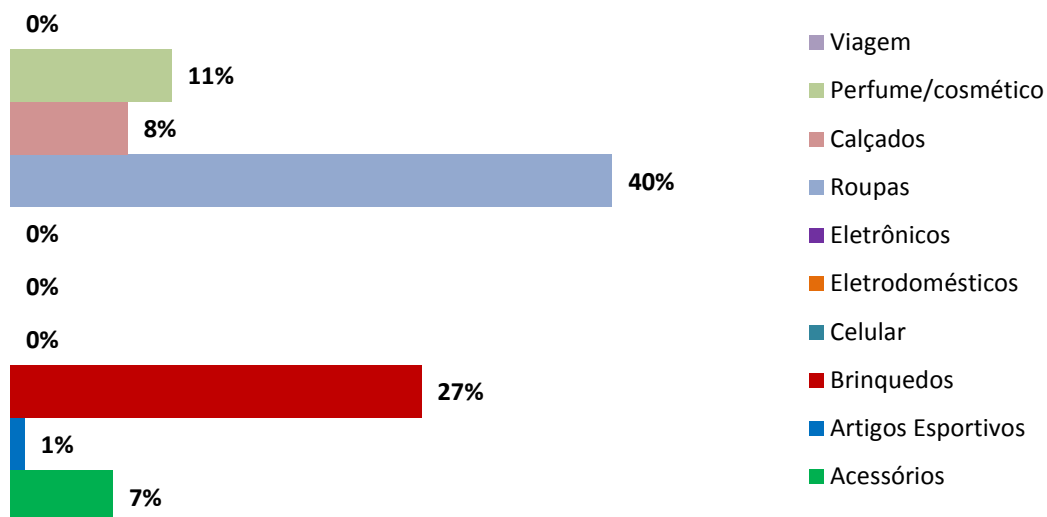
- 32% comprará 2 presentes de natal.

## 6- Quem será presenteado?



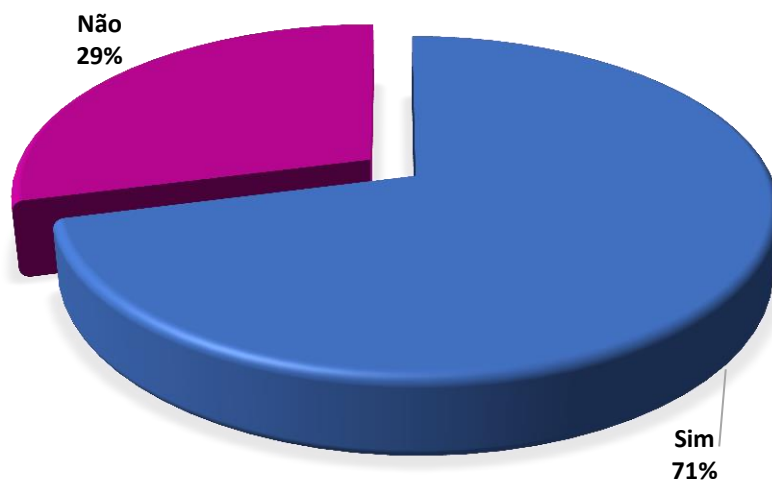
- 22% presentearão o namorado(a).

## 7- Principais presentes



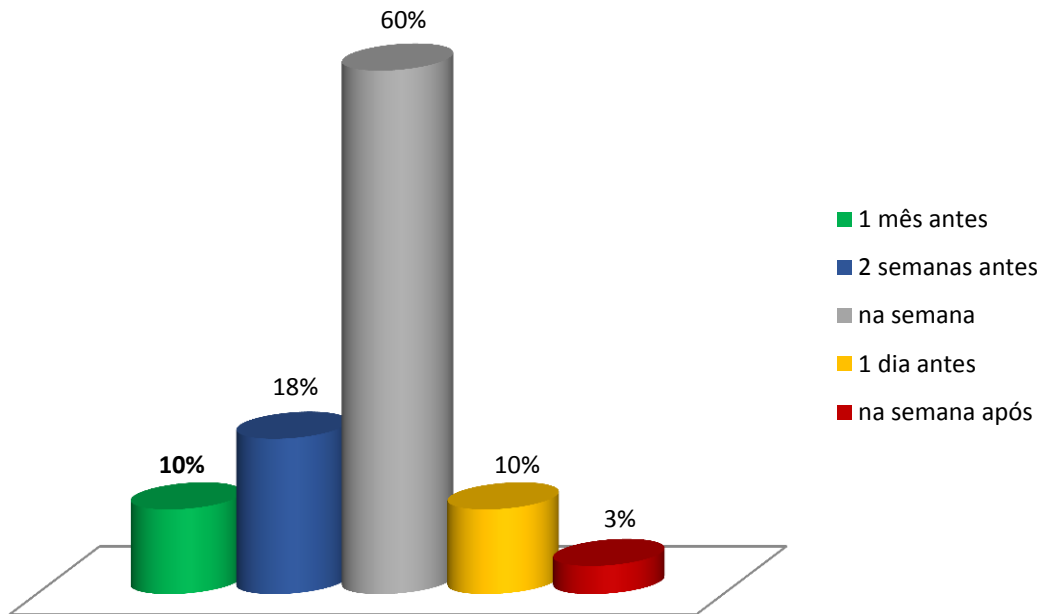
- 40% presentearão com roupas.

## 8- Pesquisa de preço



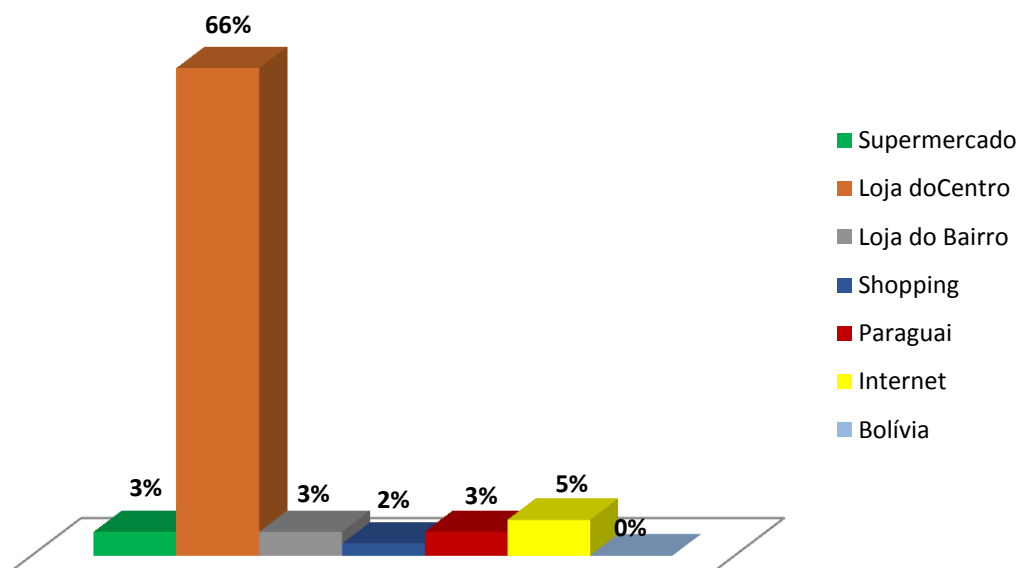
- 71% farão pesquisa de preço.

### 9- Quando ?



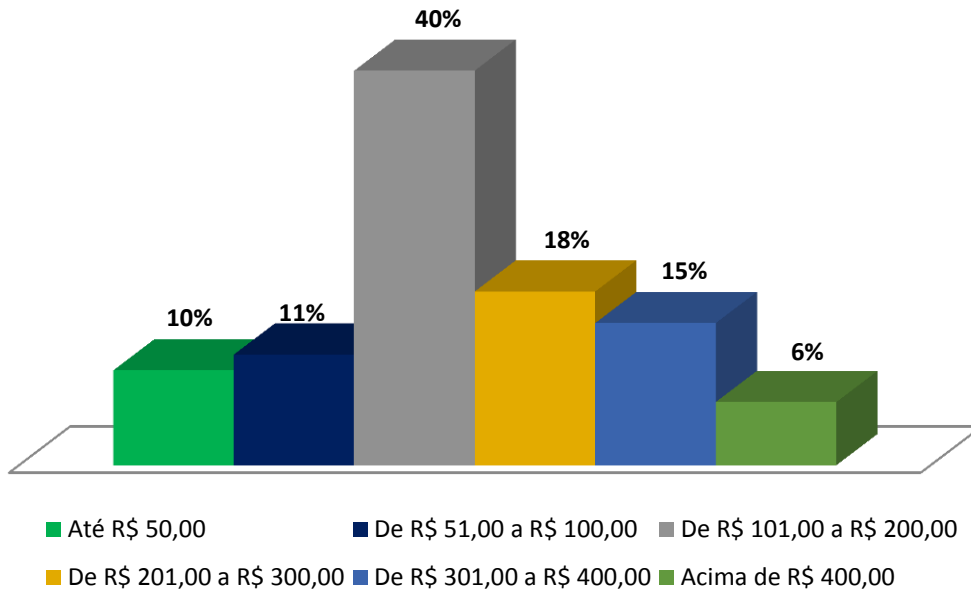
- 60% deverão comprar na semana do Natal.

### 10-Local de compras



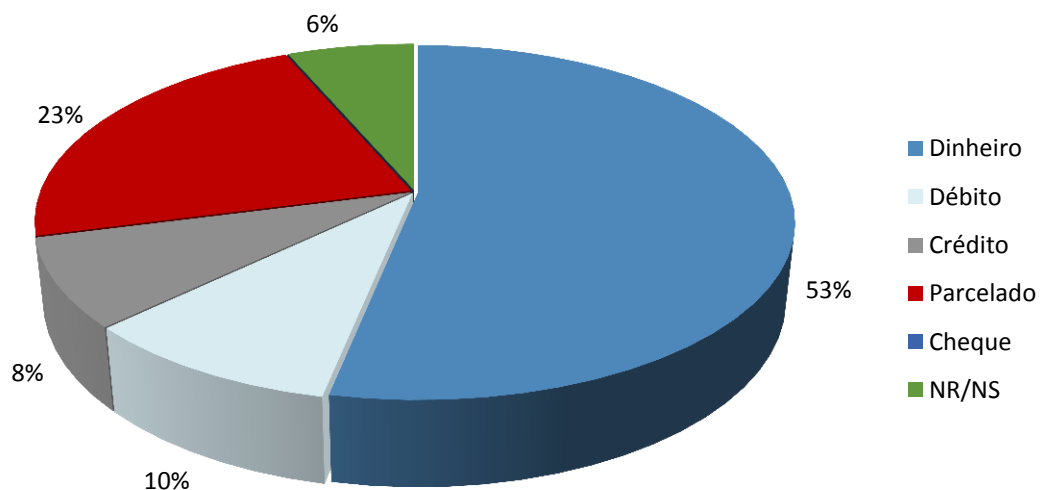
- 66% das pessoas deverão comprar em lojas do centro da cidade.

## 11-Gasto



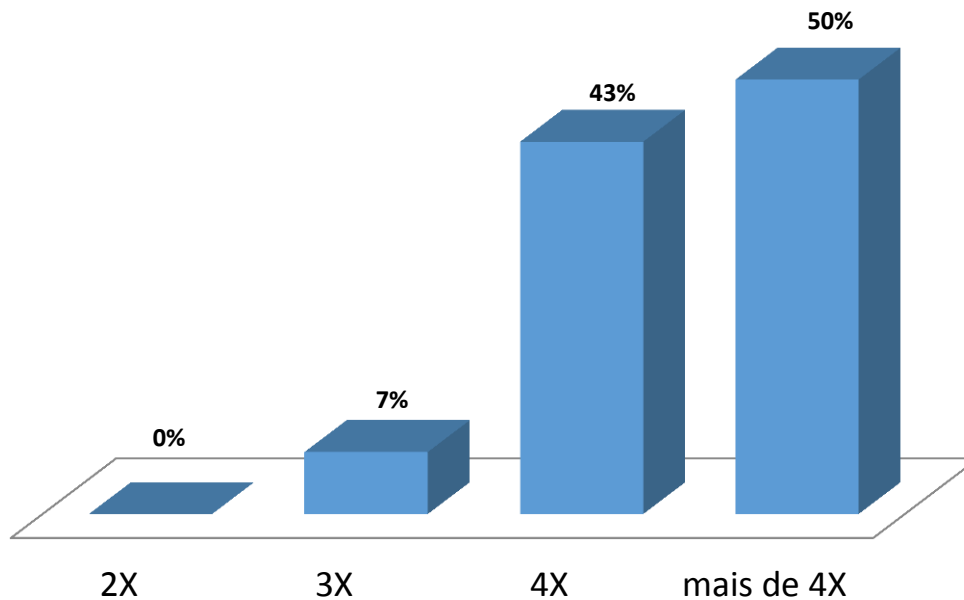
- 40% gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00.

## 12-Forma de pagamento



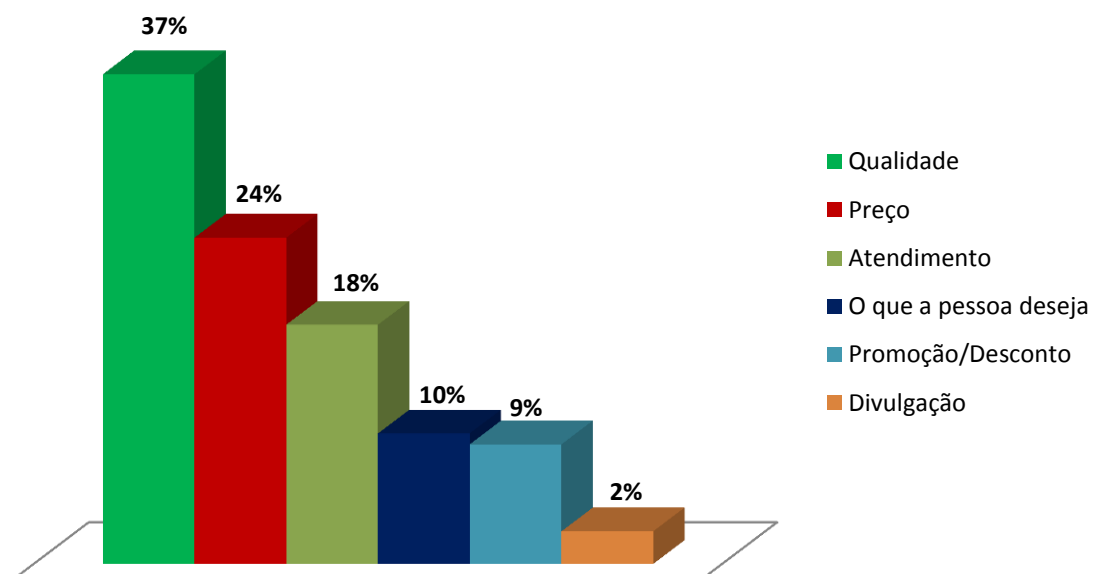
- 53% pagarão em dinheiro.

### 13-Parcelamento



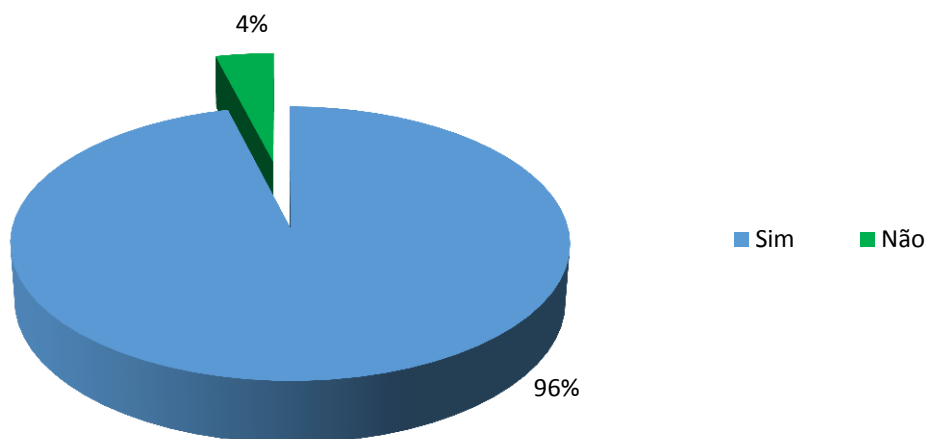
- Das compras parceladas, 50% devem ser em mais de quatro vezes.

### 14-Itens decisivos



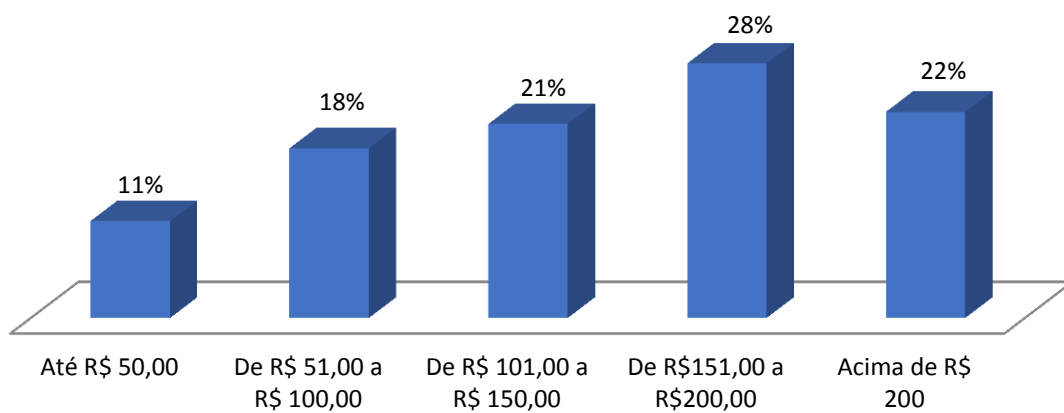
- 37%, julgam a qualidade como principal fator na decisão de compra.

## 15-Comemoração



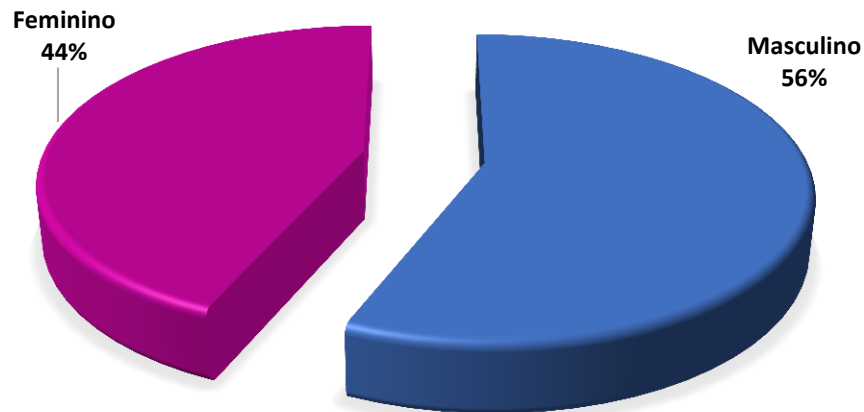
- 96% deve comemorar o Natal.

## 16-Gasto com Comemoração



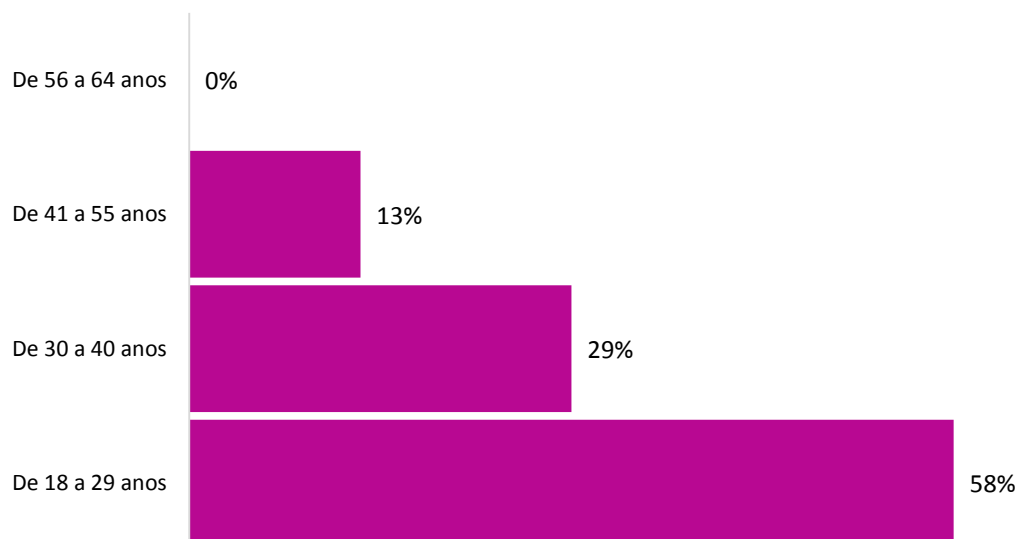
- 28% dos que comemorarão, devem gastar entre R\$151,00 e R\$200,00.

## 17-Gênero



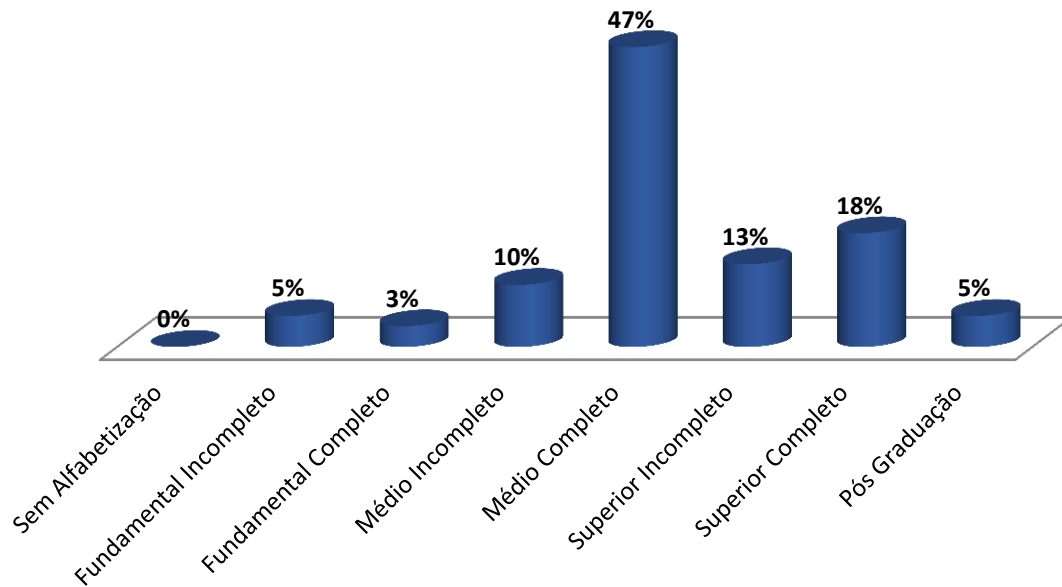
- 56% de quem presenteará é do sexo masculino.

## 18-Idade



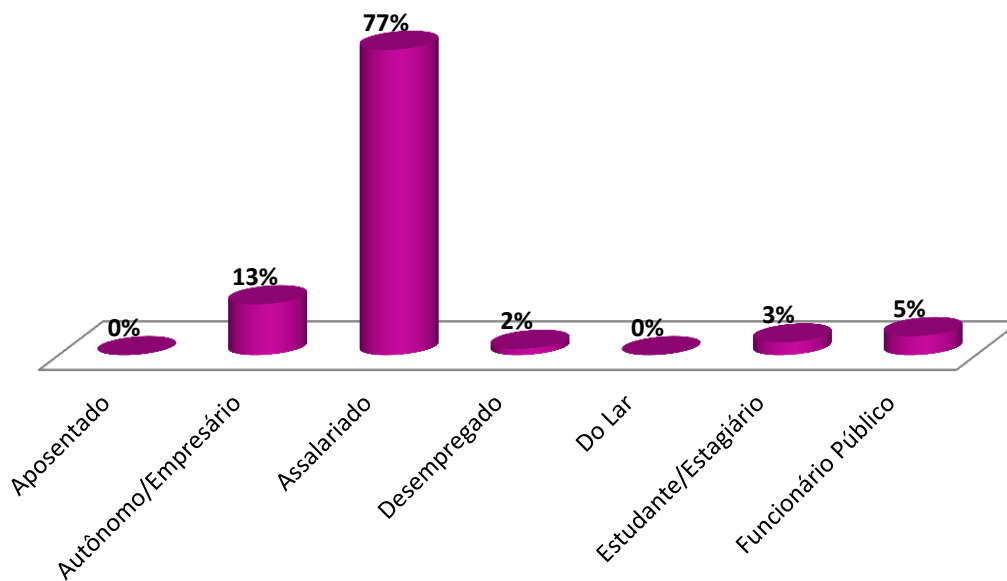
- 58% de quem presenteará tem entre 18 e 29 anos.

## 19-Escolaridade



- 47% de quem presenteará tem o ensino médio completo.

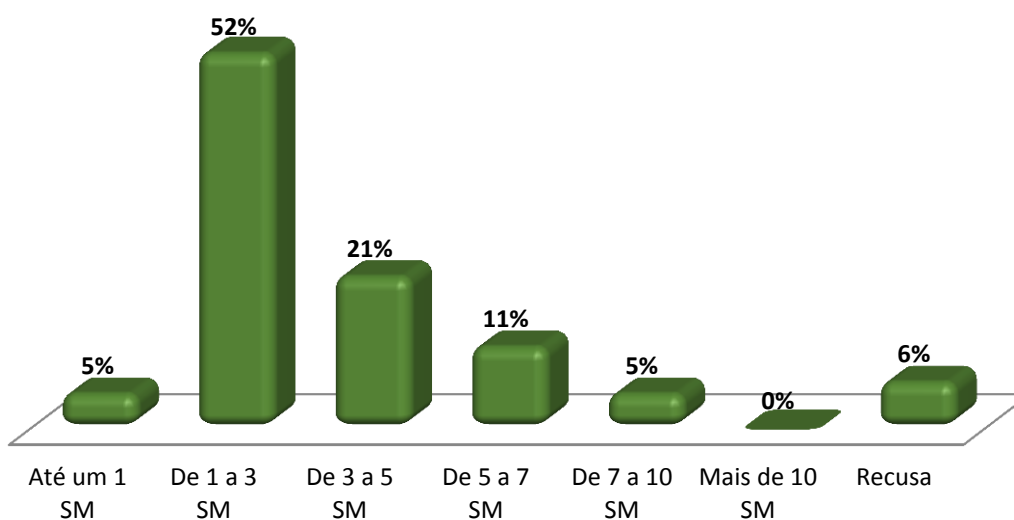
## 20-Ocupação



- 77% de quem comprará é assalariado.

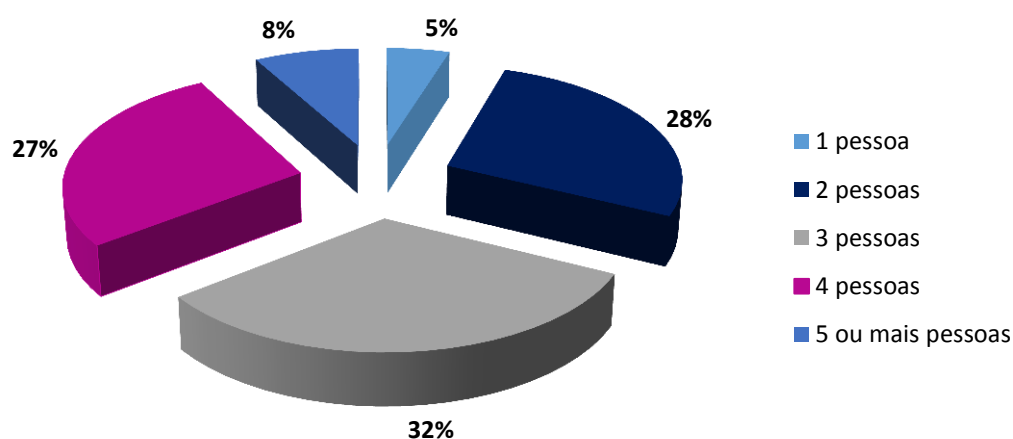


## 21-Renda Familiar



- 52% de quem deve comprar tem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos.

## 22-Tamanho da Família



- 32% dos que presentearão fazem parte de famílias de 3 pessoas.