



**Pesquisa de Intenção de Compras de Dia
dos Namorados 2016
Resultados Dourados MS**

Maio de 2016

FECOMERCIO/MS

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Edison Ferreira de Araújo

1º Vice Presidente

José Alcides dos Santos

2º Vice Presidente

Adeilton Feliciano do Prado

Diretor 1º Secretário

Denire Carvalho

Diretor 2º Secretário

Fabiano José Lopes

Diretor 1º Tesoureiro

Sebastião José da Silva

Diretor 2º Tesoureiro

Valter Mario Silva Castro

INSTITUTO FECOMÉRCIO

Presidente do IF.

Edison Ferreira de Araújo.

Diretor Superintendente do IF.

Cristiane Marques Barbosa

BASES SINDICAIS

Sindicato do Comércio Varejista de
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Materiais de Construção de Campo
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos
Automotores de Campo Grande –
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e
Conservação de Mato Grosso do Sul

ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS

IPF-MS

SEBRAE-MS

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo durante o Dia dos Namorados de 2016.
Local:	Dourados, Mato Grosso do Sul
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, aplicado nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
Dourados	98.000	4,1	200

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

Introdução

O Dia dos Namorados é uma das mais importantes datas comemorativas do comércio para os lojistas, sendo responsável por um aumento sazonal de vendas.

Por isso a Fecomércio MS, junto ao SEBRAE MS e IPF MS realizam sistematicamente essa pesquisa com o intuito de identificar o perfil deste consumidor para o ano de 2016.

A novidade é uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor e a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, podendo ser identificado o percentual da população que vai às compras, quem tem dúvida e quem não vai comprar.

O intuito é de orientar o comerciante para esta data dando a ele ferramentas para conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. A pesquisa é realizada em locais de grande fluxo com o intuito de facilitar a abordagem dos respondentes.

A amostra para o município de Dourados foi de 200 entrevistados e ocorreu de 09 a 14 de maio de 2016.

Foram aplicadas 26 questões, sendo 3 abertas e 23 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

Resumo da Pesquisa

Ao entrevistar a população economicamente ativa da cidade foi verificado que 55,4% da população vão às compras, 42,6% não presentearão e 2% estão indecisos.

O principal motivo para não presentear é não estar em um relacionamento (71,3%) e não comemora o dia dos namorados (12,6%).

A data deve injetar aproximadamente 7,9 milhões de reais no comércio de presentes e o valor médio do presente deverá ser em torno de R\$ 145,73.

A maioria deverá presentear com roupa (30,3%), enquanto 18,9% presentearão com perfumes/cosméticos e 15,5% calçados.

A maioria dos presentes deverá ser comprada na semana do dia dos namorados (85,8%).

O principal local de compra apontado são as lojas do centro da cidade (77,9%).

A maioria fará pesquisa de preço (50,4%) e pagará em dinheiro (70,8%).

Quanto à comemoração do dia dos namorados, 31,7% dos entrevistados comemorarão. Desses, 84,6% irão a restaurantes para a comemoração.

A previsão é que a comemoração de dia dos namorados seja responsável por um gasto médio de R\$ 141,96 e pela movimentação total de 4,4 milhões de reais, onde os principais beneficiados deverão ser os restaurantes.

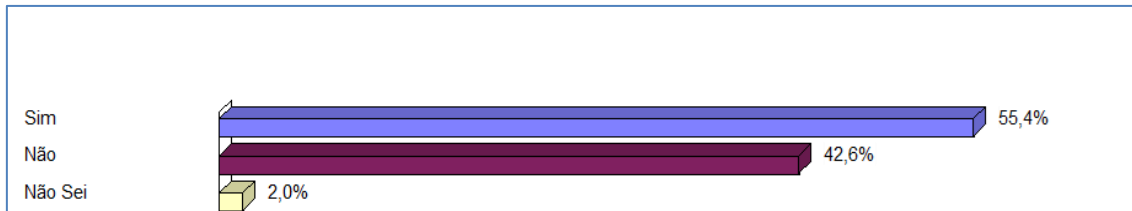
Perfil do Comprador

O cliente desse dia dos namorados têm o seguinte perfil, que pode ser analisado com mais informações nos gráficos abaixo :

São majoritariamente homens (58,4%) jovens, entre 18 e 29 anos (66,4%) ; tem superior incompleto (33,6%) e ensino médio completo (31%) ; são assalariados (52,2%). Possuem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos (54,9%).

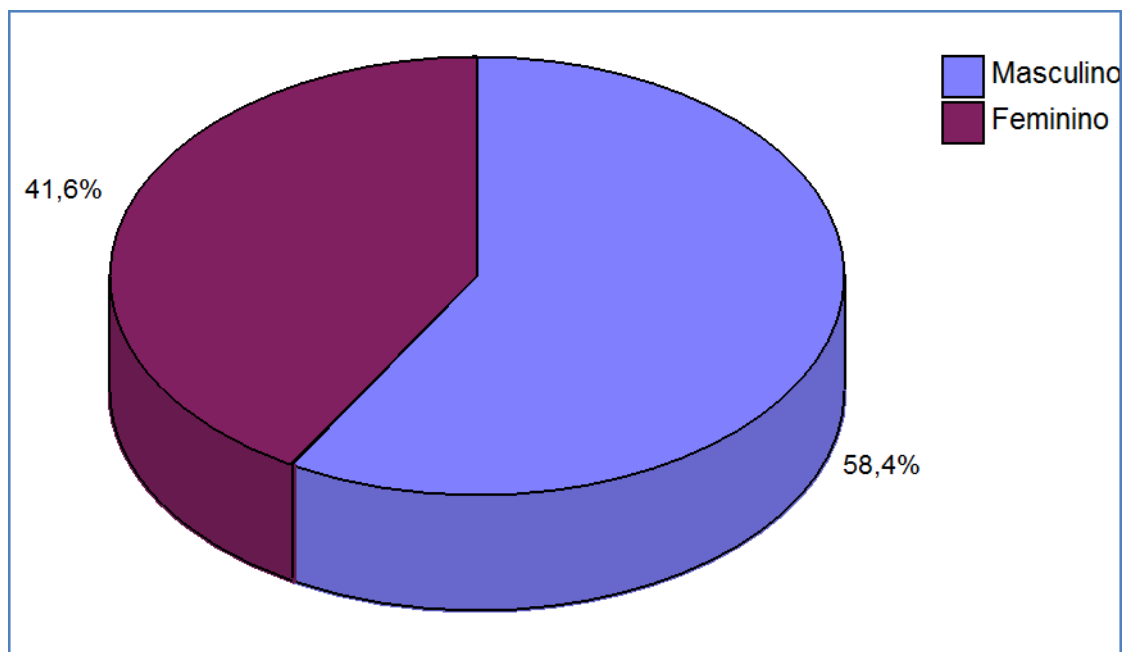
Resultados da Pesquisa

Intenção de Compra



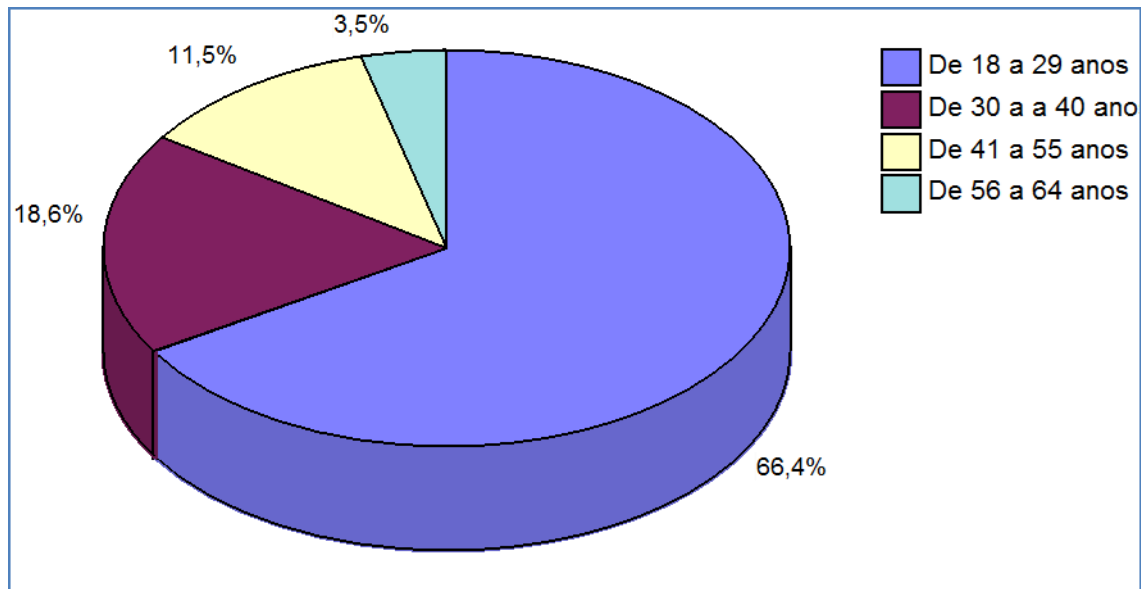
- 55,4% da população deverá ir às compras.

Gênero



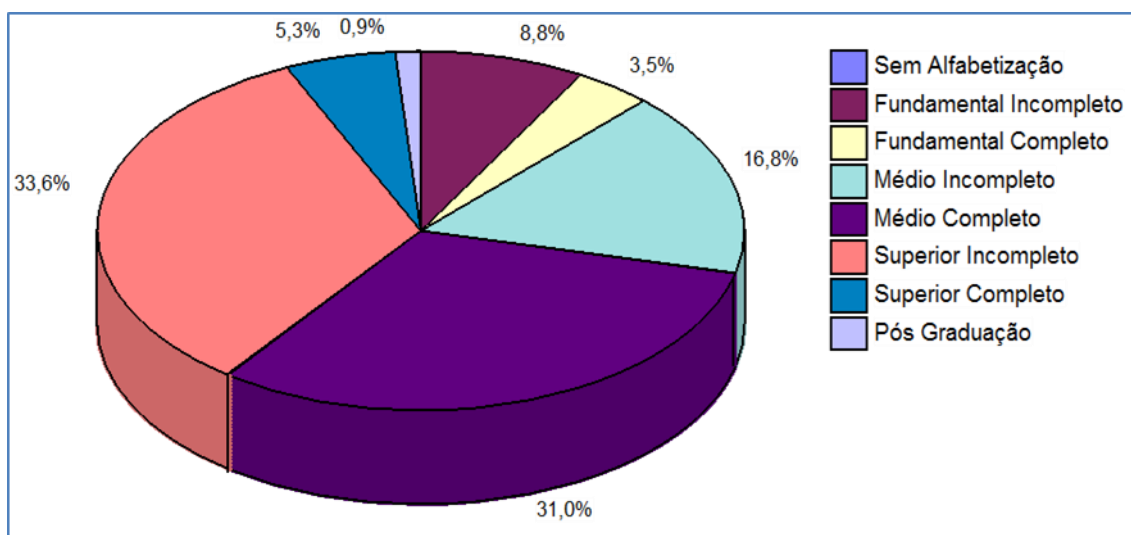
- 58,4% de quem presenteará é do gênero masculino.

Idade



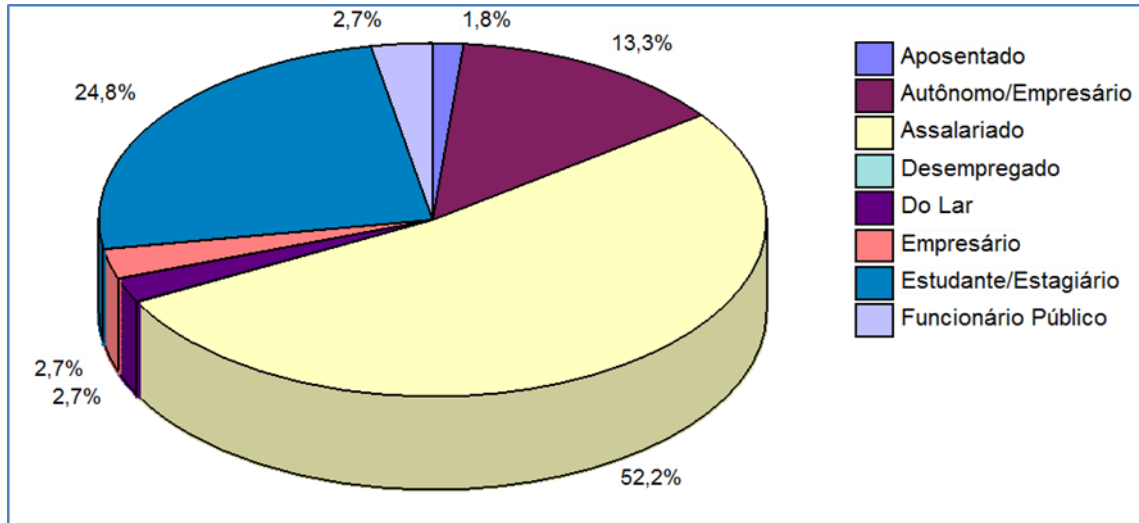
- 66,4% de quem presenteará tem entre 18 e 29 anos.

Escolaridade



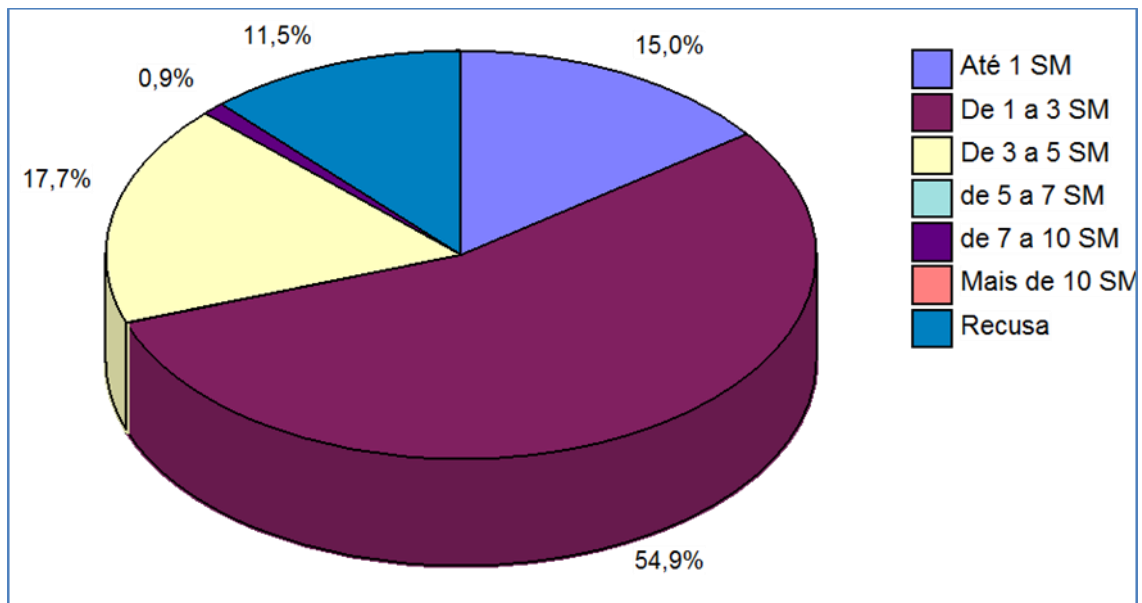
- 33,6% de quem presenteará tem o ensino superior incompleto.

Ocupação



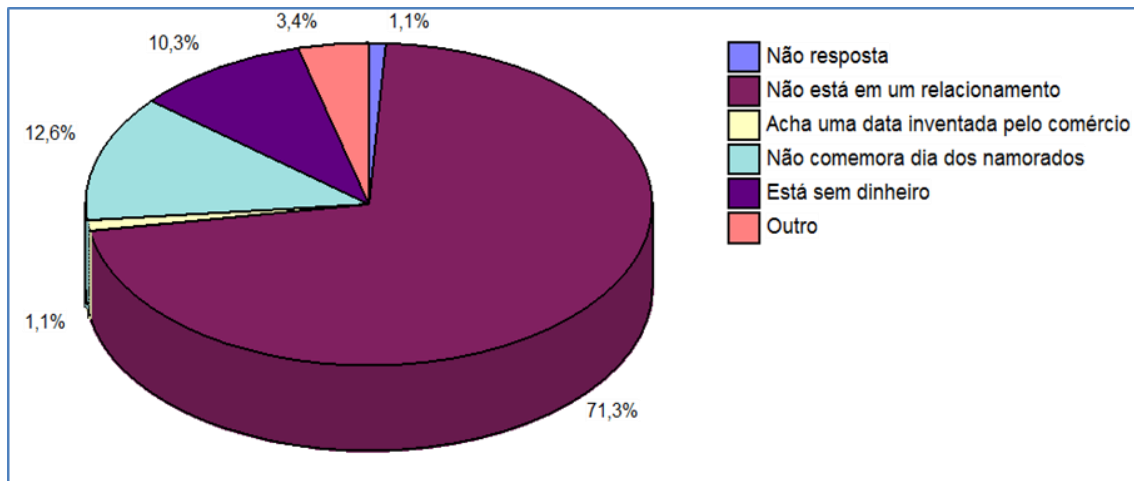
- 52,2% de quem comprará é assalariado.

Renda Familiar



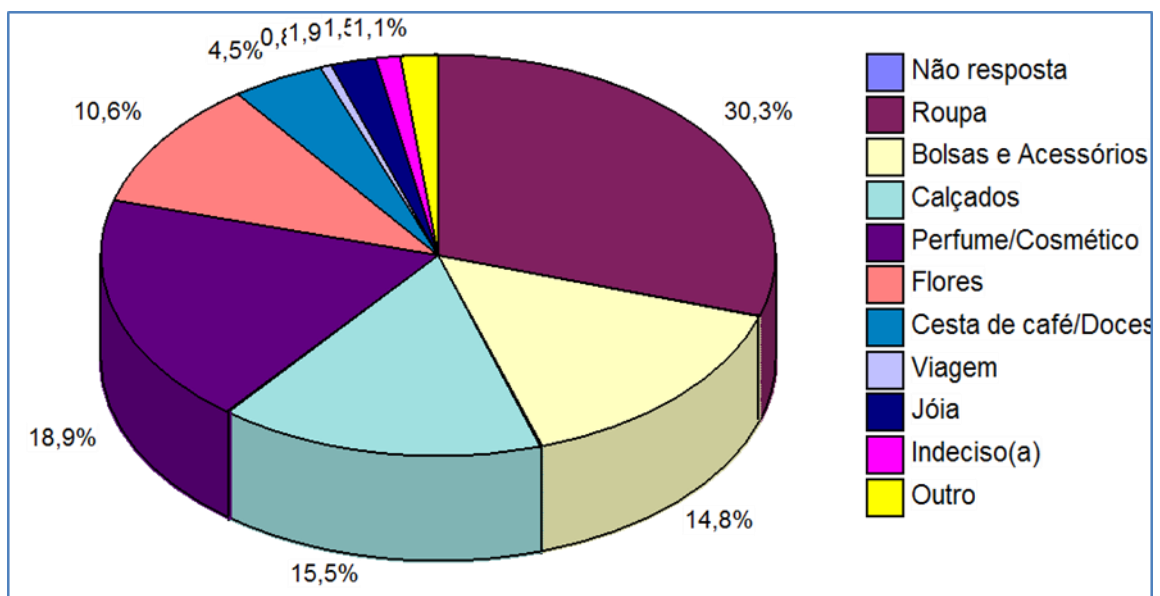
- 54,9% de quem vai comprar tem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos.

Quem Não Vai Comprar



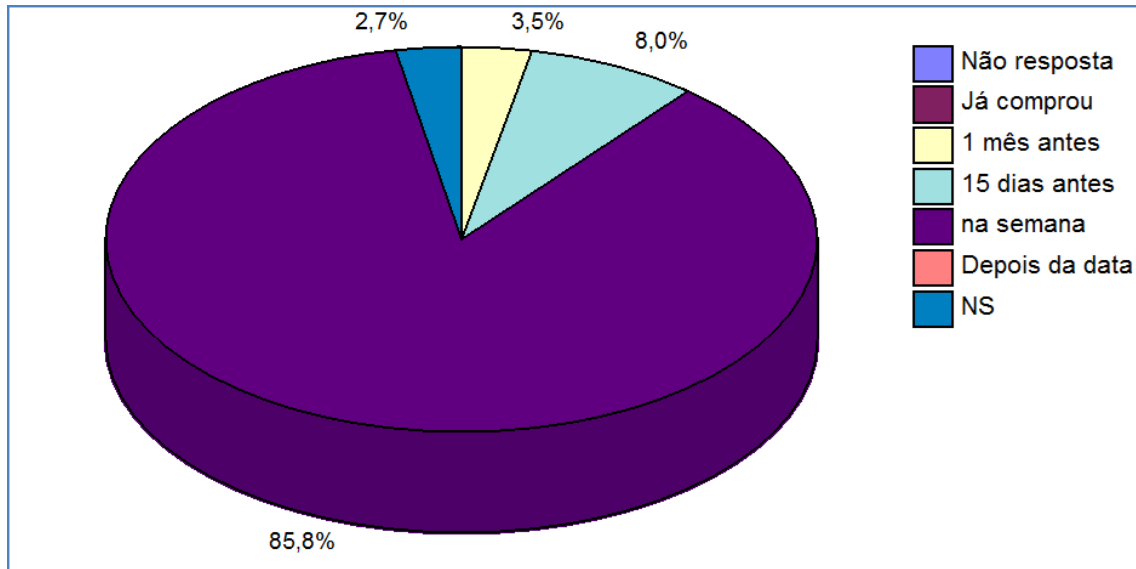
- 71,3% dos que não presentearão é porque não estão em um relacionamento.

O que vai Comprar



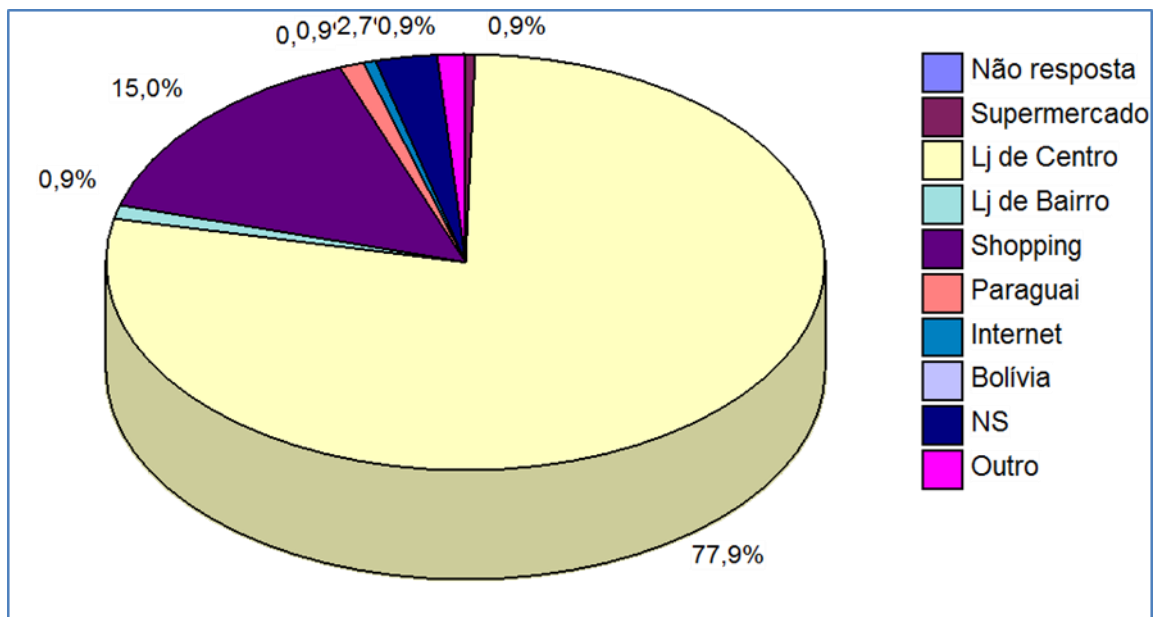
- Dos que irão presentear 30,3% presentearão com roupa.

Quando Comprarão o Presente



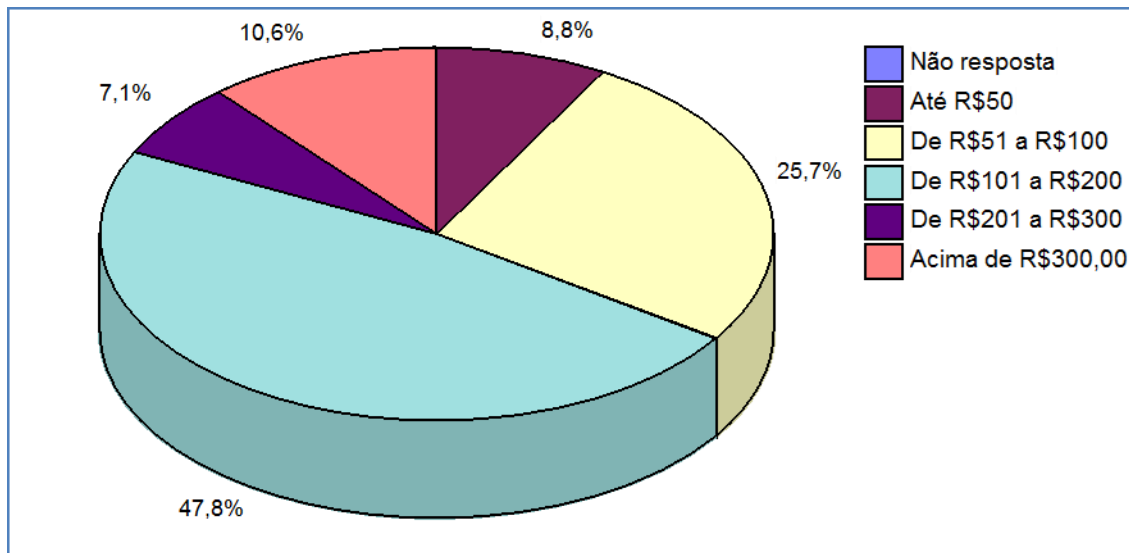
- 85,8% dos que irão presentear, comprarão o presente na semana do dia dos namorados.

Onde Comprarão



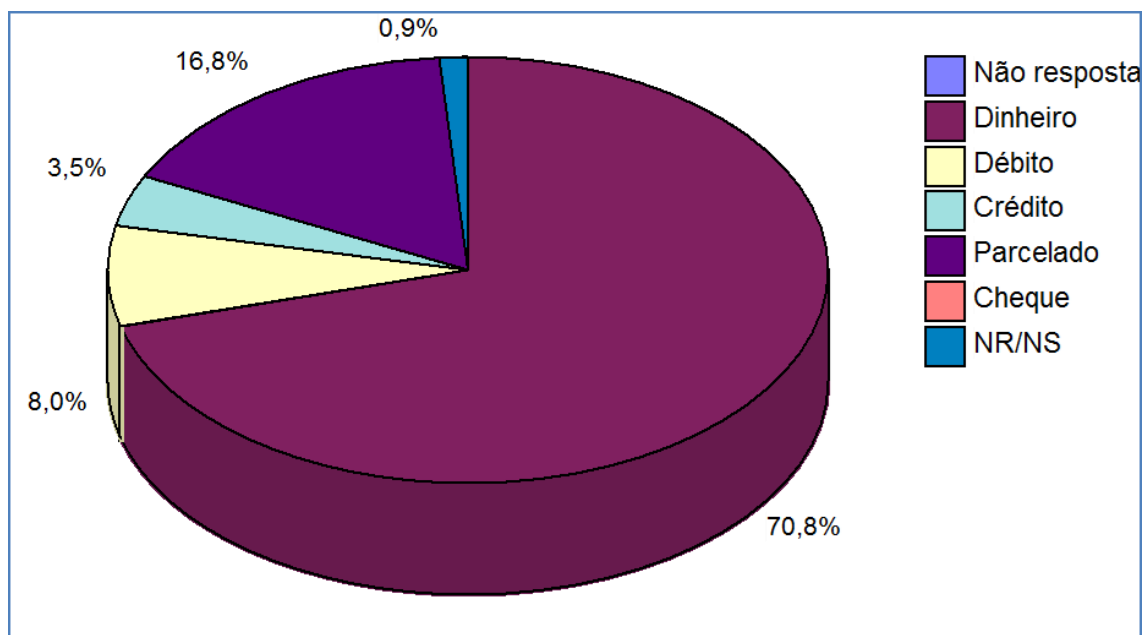
- 77,9% dos que presentearão, comprarão em lojas do centro da cidade.

Quanto Gastarão



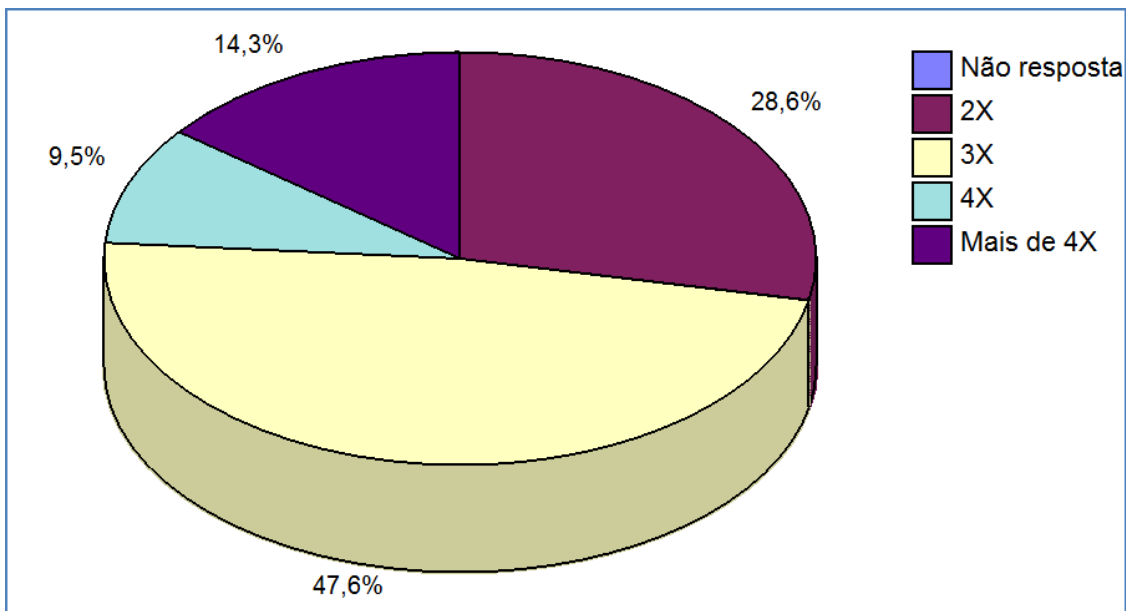
- 47,8% dos que presentearão, gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00 com o presente.

Forma de Pagamento



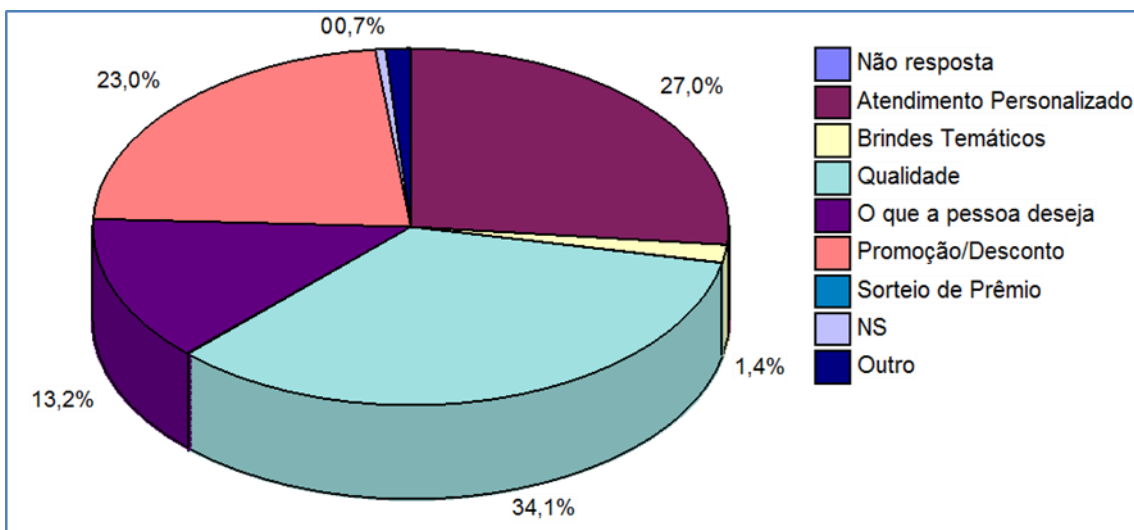
- 70,8% dos que presentearão pagarão em dinheiro.

Pagamento Parcelado



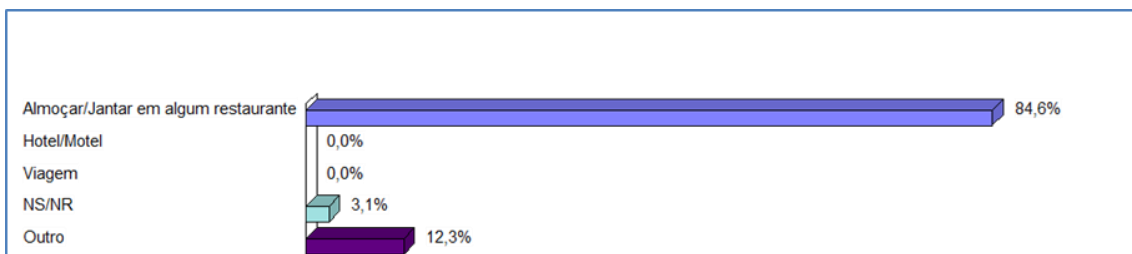
- 47,6% dos que pagarão parcelado pagarão em 3 vezes.

Itens Decisivos



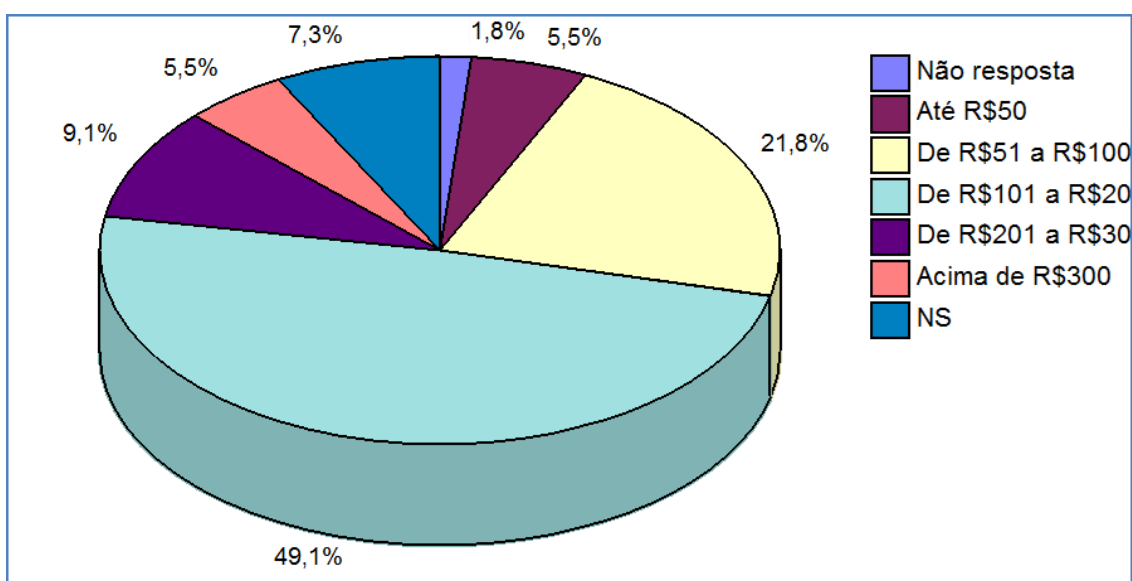
- 34,1% dos que presentearão consideram como diferencial da loja, qualidade dos produtos ofertados.

Comemoração



- 84,6% dos que comemorarão o dia dos namorados, o farão em restaurantes.

Gasto com Comemoração



- 49,1% dos que comemorarão o dia dos namorados gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00.