



**Pesquisa de Intenção de Compras de Dia
dos Namorados 2016
Resultados Chapadão do Sul MS**

Maio de 2016

FECOMERCIO/MS

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Edison Ferreira de Araújo

1º Vice Presidente

José Alcides dos Santos

2º Vice Presidente

Adeilton Feliciano do Prado

Diretor 1º Secretário

Denire Carvalho

Diretor 2º Secretário

Fabiano José Lopes

Diretor 1º Tesoureiro

Sebastião José da Silva

Diretor 2º Tesoureiro

Valter Mario Silva Castro

INSTITUTO FECOMÉRCIO

Presidente do IF.

Edison Ferreira de Araújo.

Diretor Superintendente do IF.

Cristiane Marques Barbosa

BASES SINDICAIS

Sindicato do Comércio Varejista de
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Materiais de Construção de Campo
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos
Automotores de Campo Grande –
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e
Conservação de Mato Grosso do Sul

ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS

IPF-MS

SEBRAE-MS

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo durante o Dia dos Namorados de 2016.
Local:	Chapadão do Sul, Mato Grosso do Sul
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, aplicado nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
Chapadão do Sul	11.000	8,7	100

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

Introdução

O Dia dos Namorados é uma das mais importantes datas comemorativas do comércio para os lojistas, sendo responsável por um aumento sazonal de vendas.

Por isso a Fecomércio MS, junto ao SEBRAE MS e IPF MS realizam sistematicamente essa pesquisa com o intuito de identificar o perfil deste consumidor para o ano de 2016.

A novidade é uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor e a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, podendo ser identificado o percentual da população que vai às compras, quem tem dúvida e quem não vai comprar.

O intuito é de orientar o comerciante para esta data dando a ele ferramentas para conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. A pesquisa é realizada em locais de grande fluxo com o intuito de facilitar a abordagem dos respondentes.

A amostra para o município de Chapadão do Sul foi de 100 entrevistados e ocorreu de 09 a 14 de maio de 2016.

Foram aplicadas 26 questões, sendo 3 abertas e 23 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

Resumo da Pesquisa

Ao entrevistar a população economicamente ativa da cidade foi verificado que 44% da população vão às compras, 50% não presentearão e 6% estão indecisos.

O principal motivo para não presentear é não estar em um relacionamento (40%) e está sem dinheiro (38%).

A data deve injetar aproximadamente 600 mil de reais no comércio de presentes e o valor médio do presente deverá ser em torno de R\$ 132,00.

A maioria ainda deverá presentear com perfumes/cosméticos (27,8%), enquanto 24,1% presentearão com roupa e 11,1% com flores.

A maioria dos presentes deverá ser comprada na semana do dia dos namorados (72,7%).

O principal local de compra apontado são as lojas do centro da cidade (90,9%).

A maioria fará pesquisa de preço (68,2%) e pagará em dinheiro (65,9%).

Quanto à comemoração do dia dos namorados, 42,6% dos entrevistados comemorarão. Desses, 48,8% irão a restaurantes para a comemoração e 39,5% ainda não sabem o que farão.

A previsão é que a comemoração de dia dos namorados seja responsável por um gasto médio de R\$ 166,35 e pela movimentação total de 780 mil reais, onde os principais beneficiados deverão ser os restaurantes.

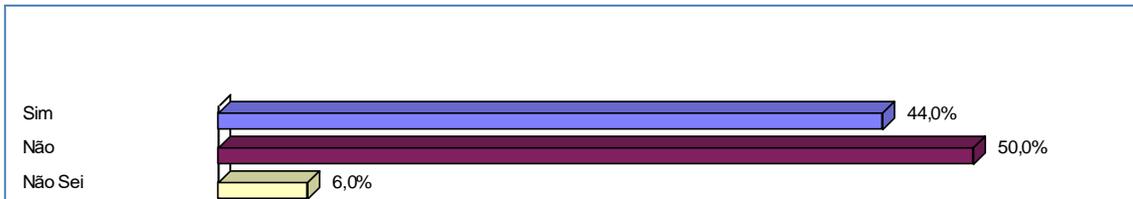
Perfil do Comprador

O cliente desse dia dos namorados têm o seguinte perfil, que pode ser analisado com mais informações nos gráficos abaixo :

São majoritariamente homens (59,1%) adultos, entre 30 e 40 anos (40,9%), tem o ensino médio completo (27,3%) e são assalariados (47,7%). Possuem renda familiar de 3 a 5 salários mínimos (43,2%).

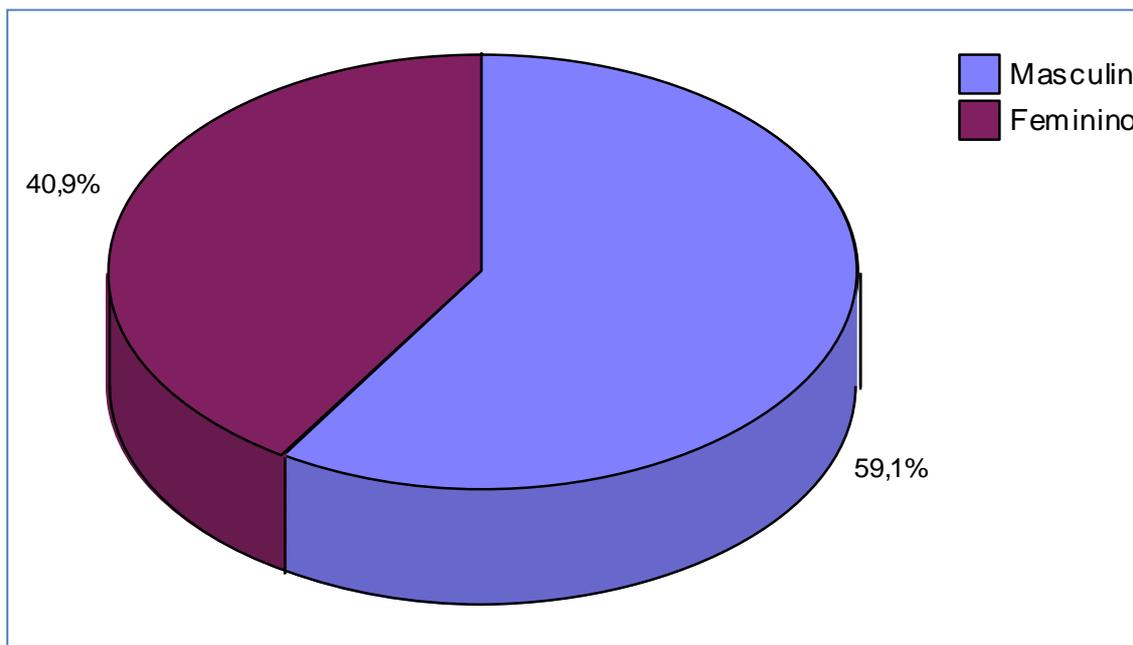
Resultados da Pesquisa

Intenção de Compra



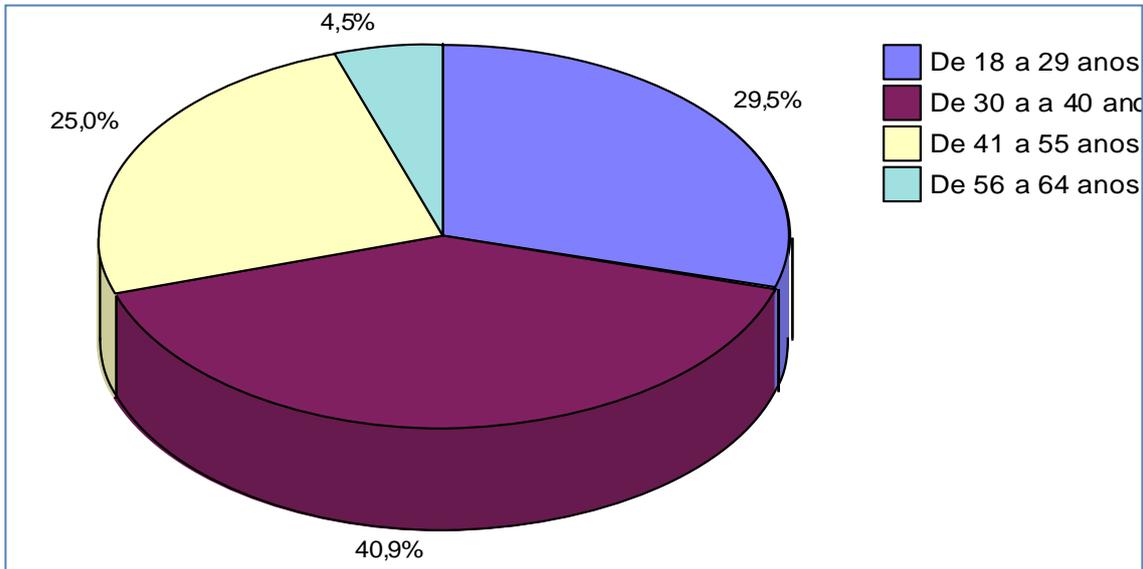
- 62% da população deverá ir às compras.

Gênero



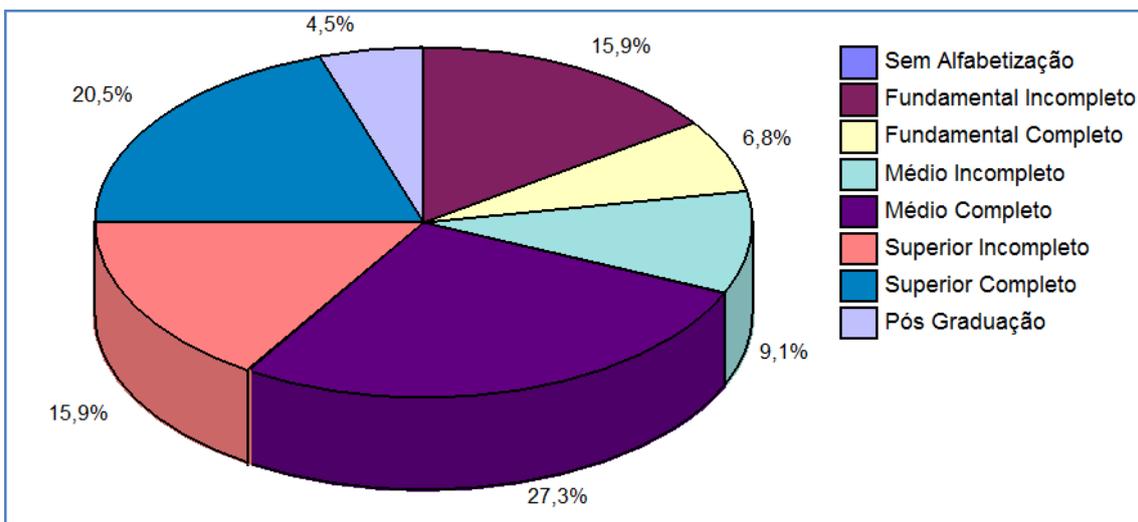
- 59,1% de quem presenteará é do sexo masculino

Idade



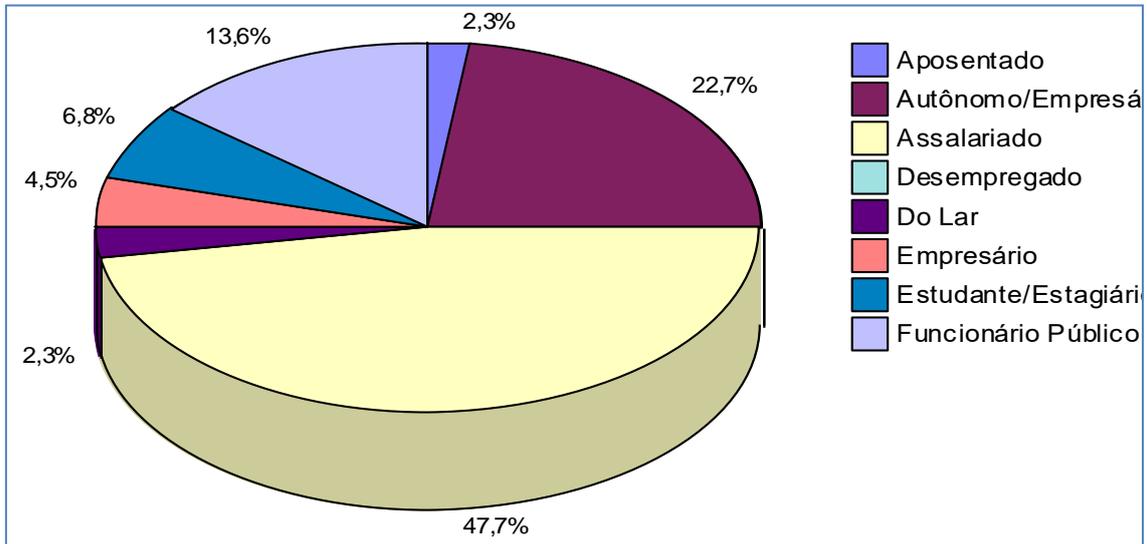
- 40,9% de quem presenteará tem entre 30 e 40 anos.

Escolaridade



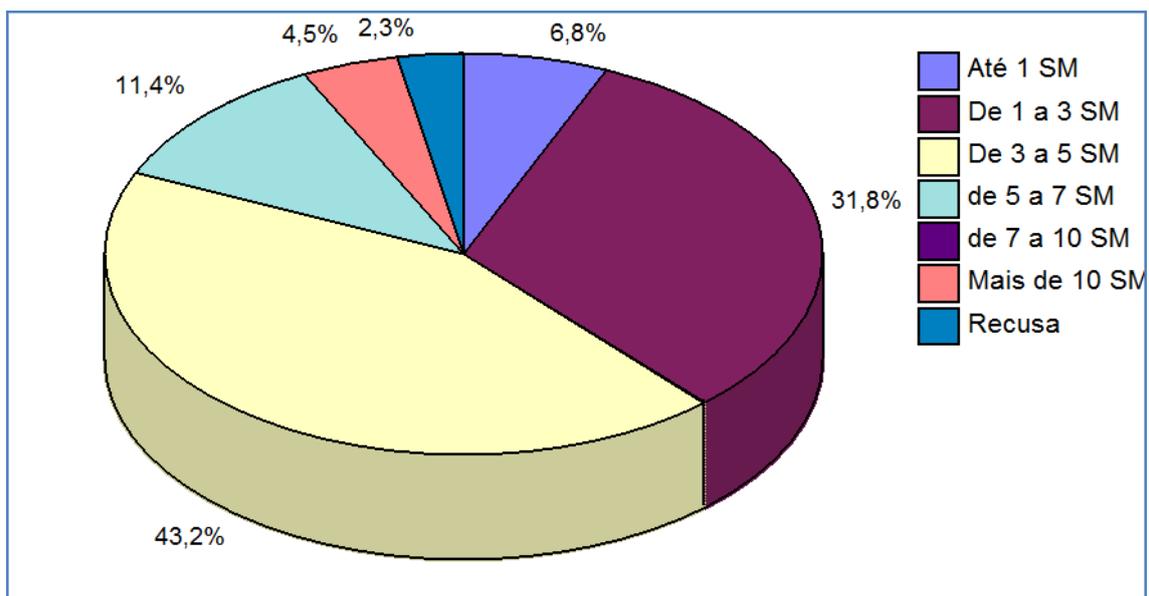
- 27,3% de quem presenteará tem o ensino médio completo.

Ocupação



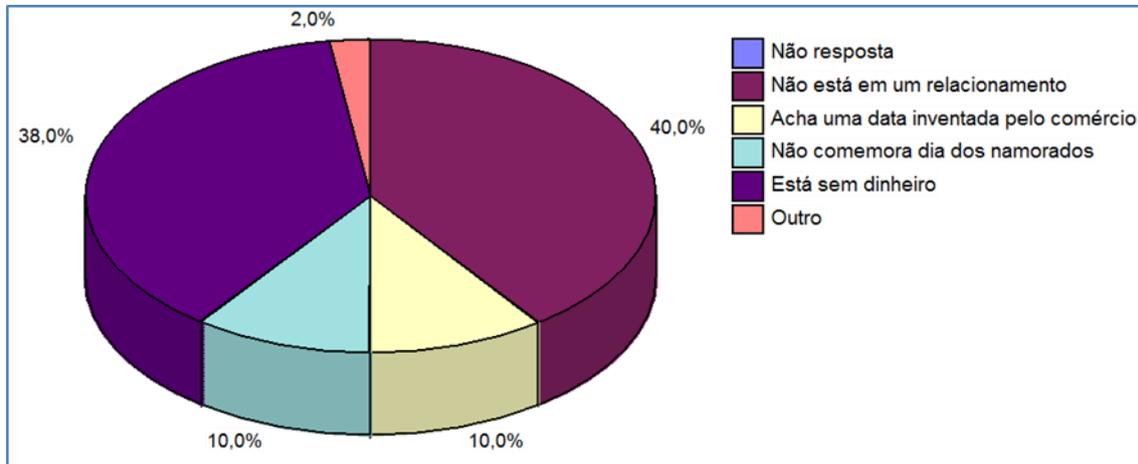
- 47,7% de quem comprará é assalariado.

Renda Familiar



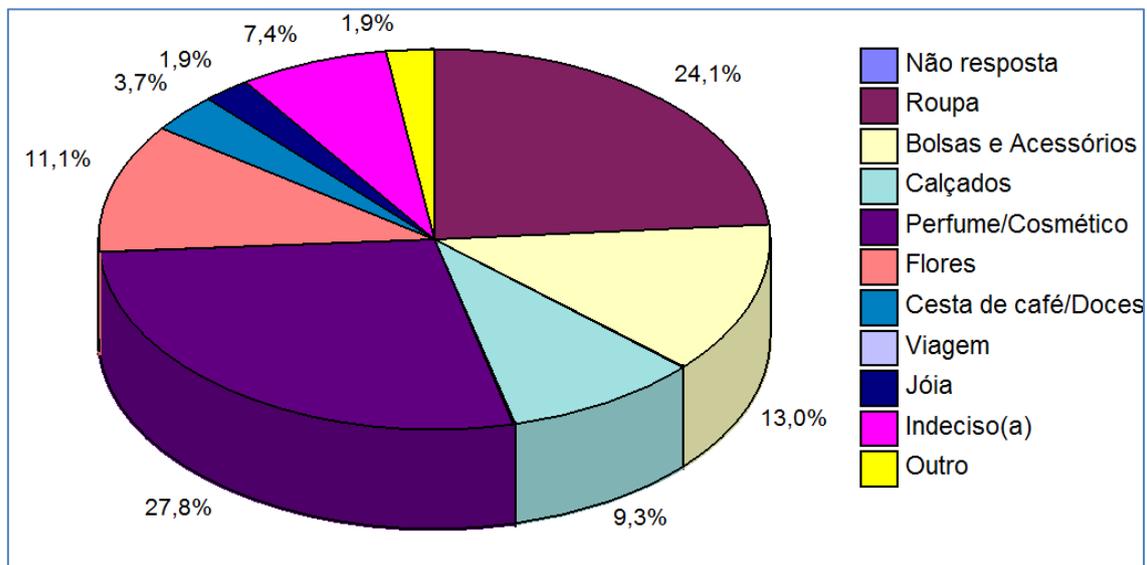
- 43,2% de quem vai comprar tem renda familiar de 3 a 5 salários mínimos.

Quem Não Vai Comprar



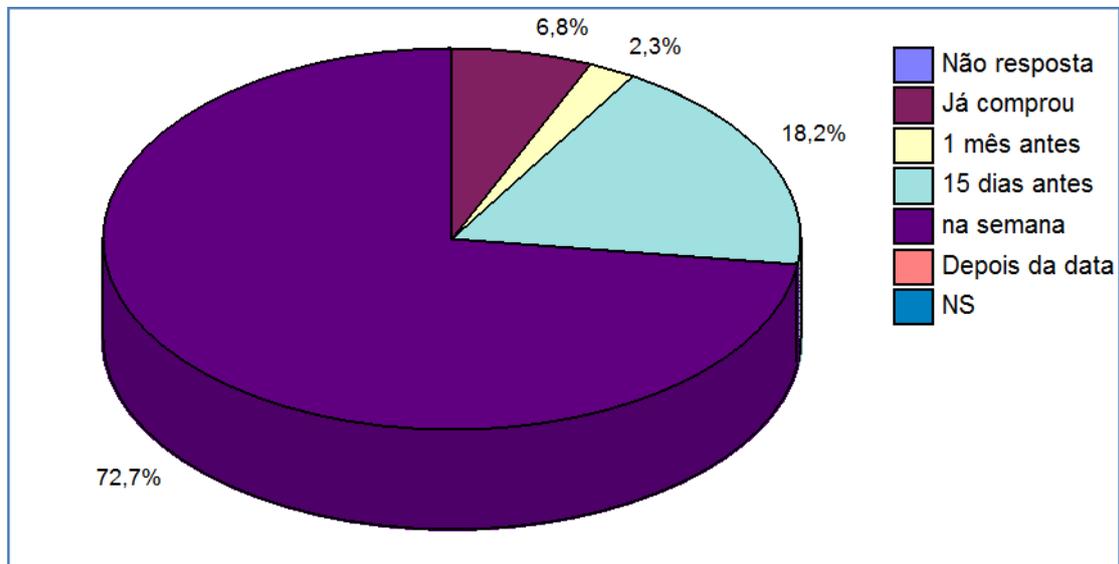
- 40% dos que não presentearão é porque não estão em um relacionamento e 38% por que estão sem dinheiro.

O que vai Comprar



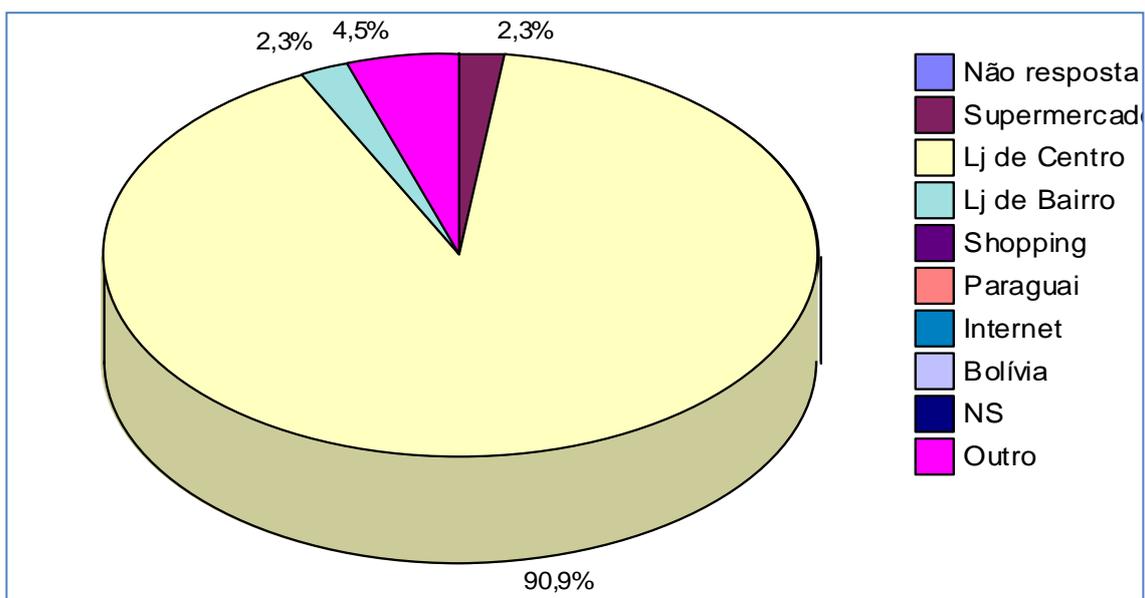
- Dos que irão presentear 27,8% presentearão com perfume/cosmético e 24,1% com roupa.

Quando Comprarão o Presente



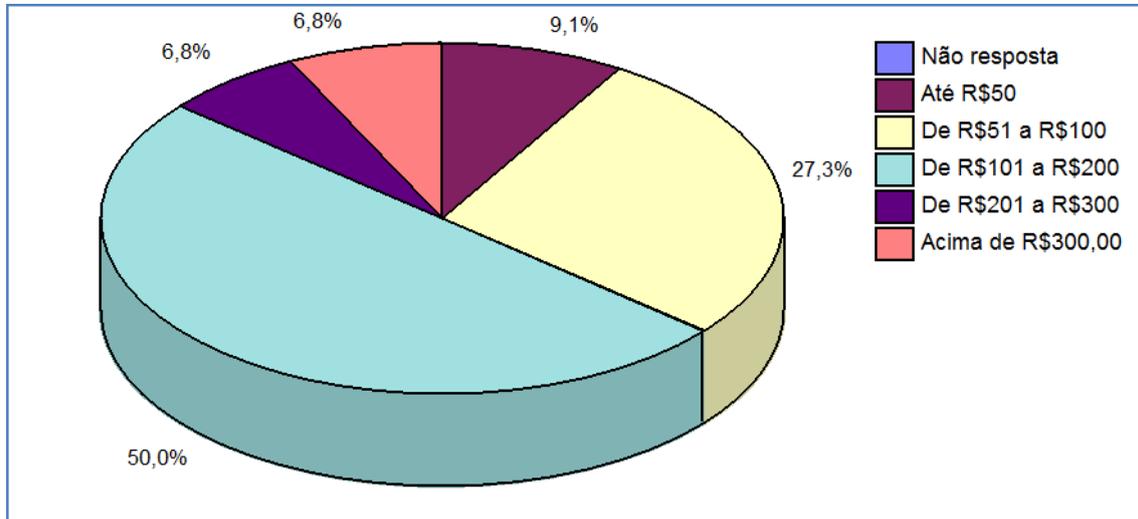
- 72,7% dos que irão presentear, comprarão o presente na semana do dia dos namorados.

Onde Comprarão



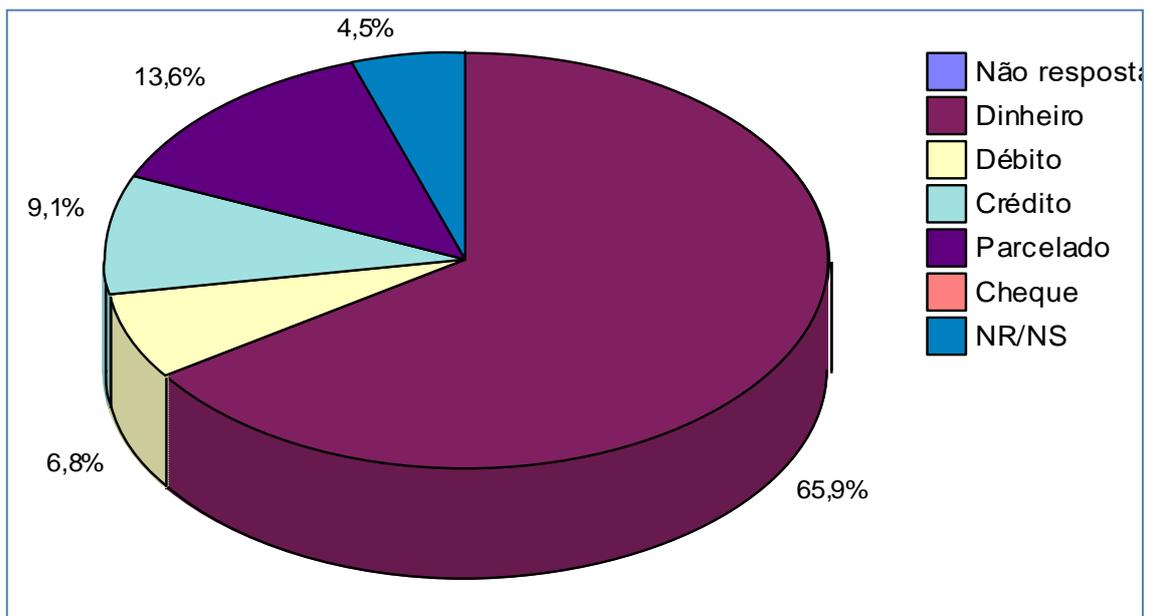
- 90,9% dos que presentearão, comprarão em lojas do centro da cidade.

Quanto Gastarão



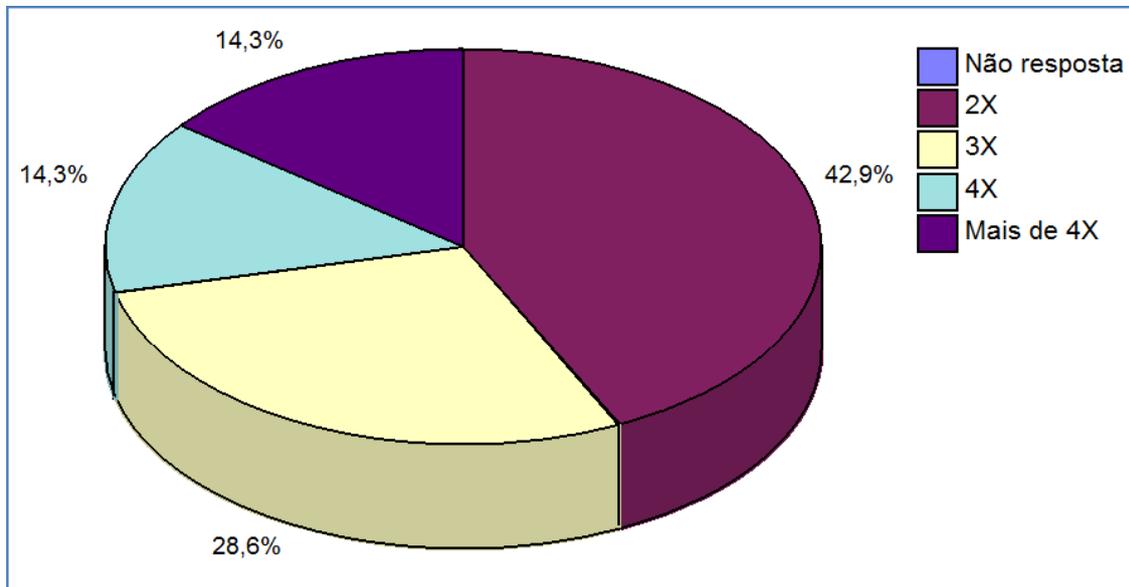
- 50% dos que presentearão, gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00 com o presente.

Forma de Pagamento



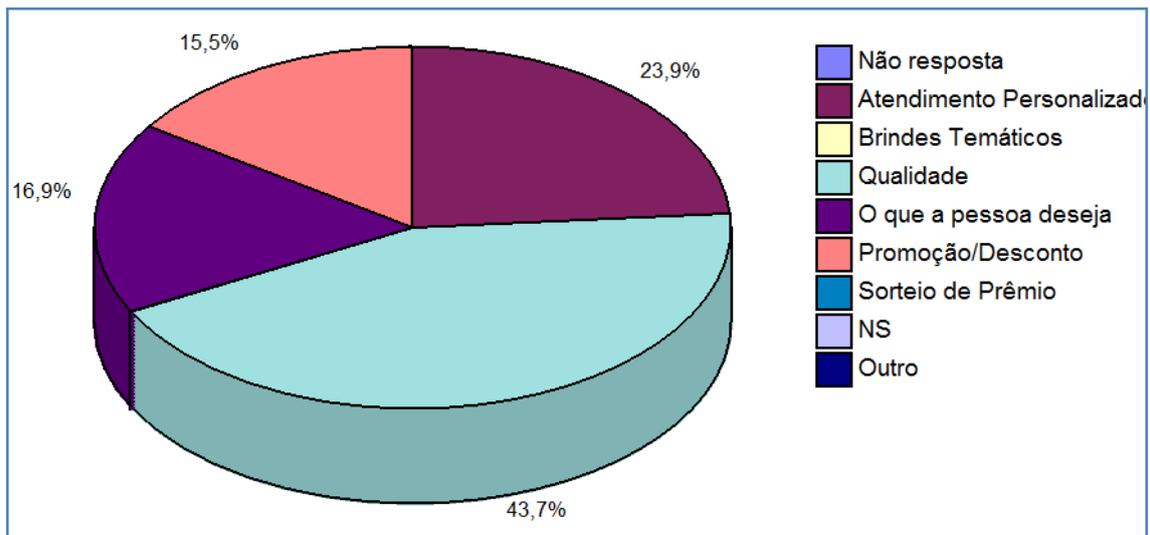
- 65,9% dos que presentearão pagarão em dinheiro.

Pagamentos Parcelados



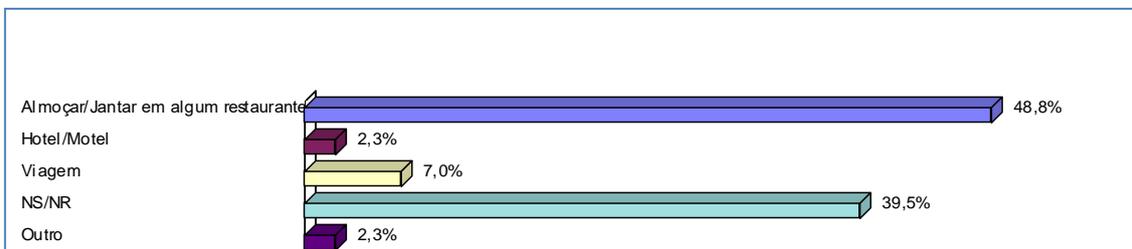
- 42,9% dos que pagarão parcelado pagarão em 2 vezes.

Itens Decisivos



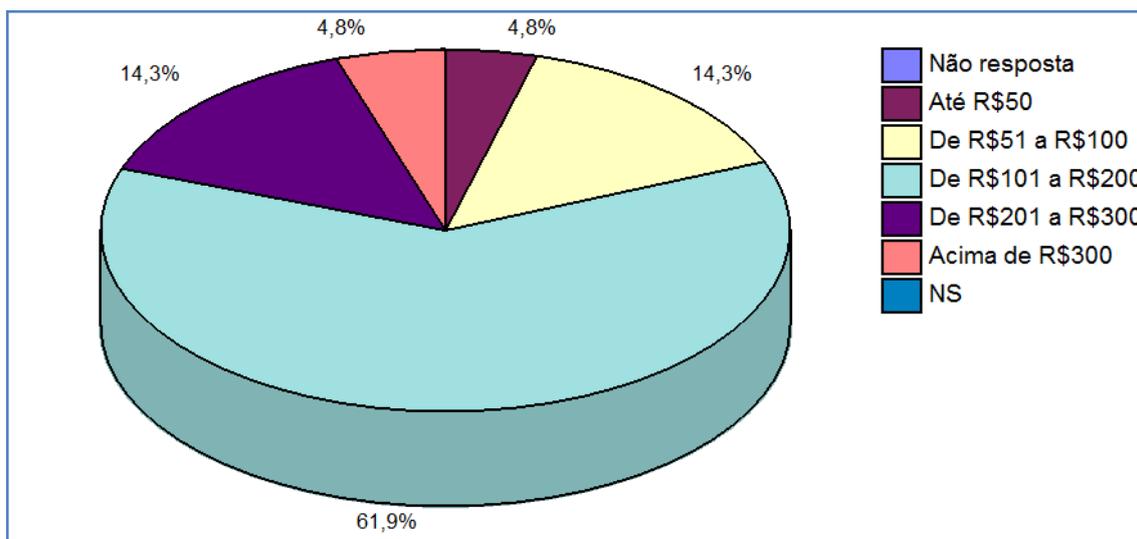
- 43,7% dos que presentearão consideram como diferencial da loja, qualidade dos produtos ofertados.

Comemoração



- 48,8% dos que comemorarão o dia dos namorados, o farão em restaurantes e 39,5% ainda não sabem o que farão.

Gasto com Comemoração



- 61,9% dos que comemorarão o dia dos namorados gastarão entre R\$101,00 e R\$200,00.