



**Pesquisa de Intenção de Compras de Dia
das Mães 2016
Resultados de Dourados MS**

Abril de 2016

FECOMERCIO/MS

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Edison Ferreira de Araújo

1º Vice Presidente

José Alcides dos Santos

2º Vice Presidente

Adeilton Feliciano do Prado

Diretor 1º Secretário

Denire Carvalho

Diretor 2º Secretário

Fabiano José Lopes

Diretor 1º Tesoureiro

Sebastião José da Silva

Diretor 2º Tesoureiro

Valter Mario Silva Castro

INSTITUTO FECOMÉRCIO

Presidente do IF.

Edison Ferreira de Araújo.

Diretor Superintendente do IF.

Cristiane Marques Barbosa

BASES SINDICAIS

Sindicato do Comércio Varejista de
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Materiais de Construção de Campo
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos
Automotores de Campo Grande –
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e
Conservação de Mato Grosso do Sul

ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS

IPF-MS

SEBRAE-MS

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo durante o Dia das Mães de 2016.
Local:	Dourados, Mato Grosso do Sul.
Universo:	População economicamente ativa.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, aplicado nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
Dourados	98.000	4,1	200

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

Introdução

O dia das mães é um período de intensificação de movimento do comércio, considerado um segundo Natal para os lojistas, por isso a Fecomércio MS, junto ao SEBRAE MS e IPF MS realizam sistematicamente essa pesquisa com o intuito de identificar o perfil deste consumidor para o ano de 2016.

A novidade é uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor e a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, podendo ser identificado o percentual da população que vai às compras, quem tem dúvida e quem não vai comprar.

O intuito é de orientar o comerciante para esta data dando a ele ferramentas para conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. A pesquisa é realizada em locais de grande fluxo com o intuito de facilitar a abordagem dos respondentes.

A amostra para o município de Dourados foi de 200 entrevistados e ocorreu de 08 a 18 de abril de 2016.

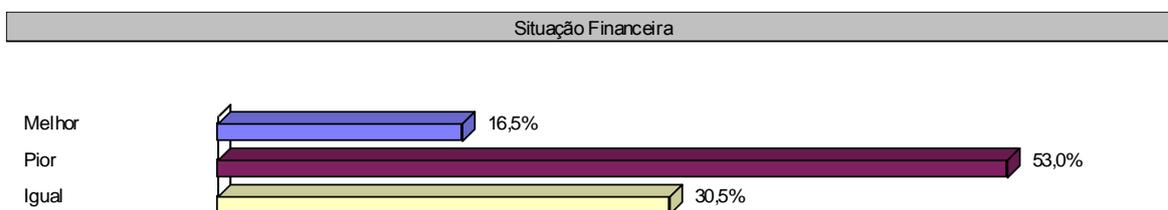
Foram aplicadas 26 questões, sendo 3 abertas e 23 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

Quanto à situação financeira comparada ao ano passado o cenário é pessimista, 53% da população acredita estar pior, 30,5%, julgam que estar igual e 16,5% diz estar melhor.

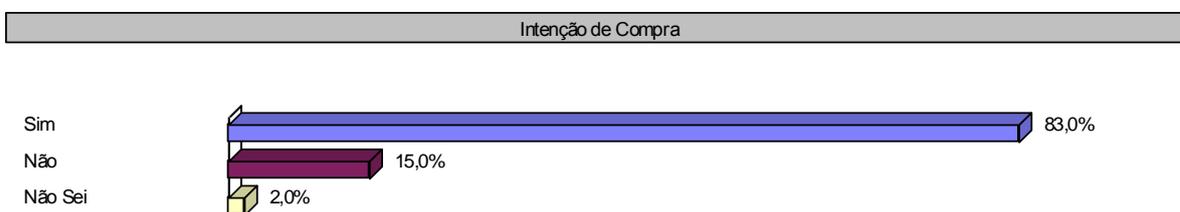
Em Dourados 83% da população economicamente ativa deve ir às compras e 2% ainda está indeciso.

O valor médio dos presentes é estimado em R\$ 131,93 e o comércio deve movimentar o montante superior a R\$ 10,7 milhões de reais com presentes de páscoa.

Situação Financeira comparada ao ano anterior



Intenção de Compra



Perfil do Comprador(a)

Para auxiliar o comerciante com informações úteis para aumentar suas vendas, é muito importante que este entenda qual é o perfil de quem vai às compras, ou seja, de seu potencial cliente.

O cliente dessa páscoa em Dourados têm o seguinte perfil, que pode ser analisado com mais informações nos gráficos a seguir :

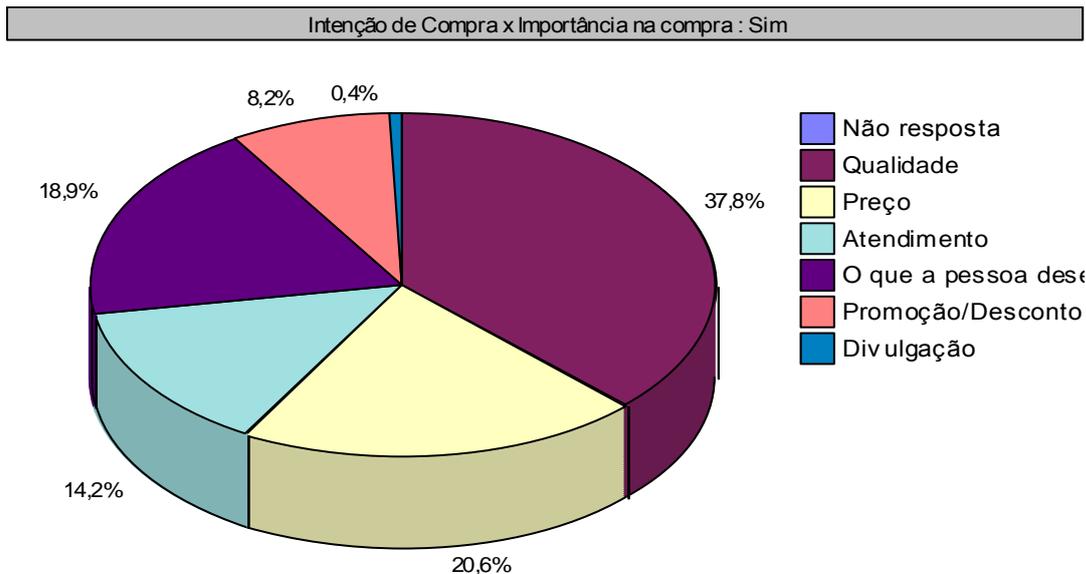
São majoritariamente homens (60,8%) jovens, entre 18 e 29 anos (38%), tem o ensino médio completo (30,7%) e são assalariados (39,8%).

Possuem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos (30,1%), famílias de 3 pessoas (30,7%).

A maioria dos compradores comprará apenas um presente (69,9%) e presenteará a mãe (66,5%).

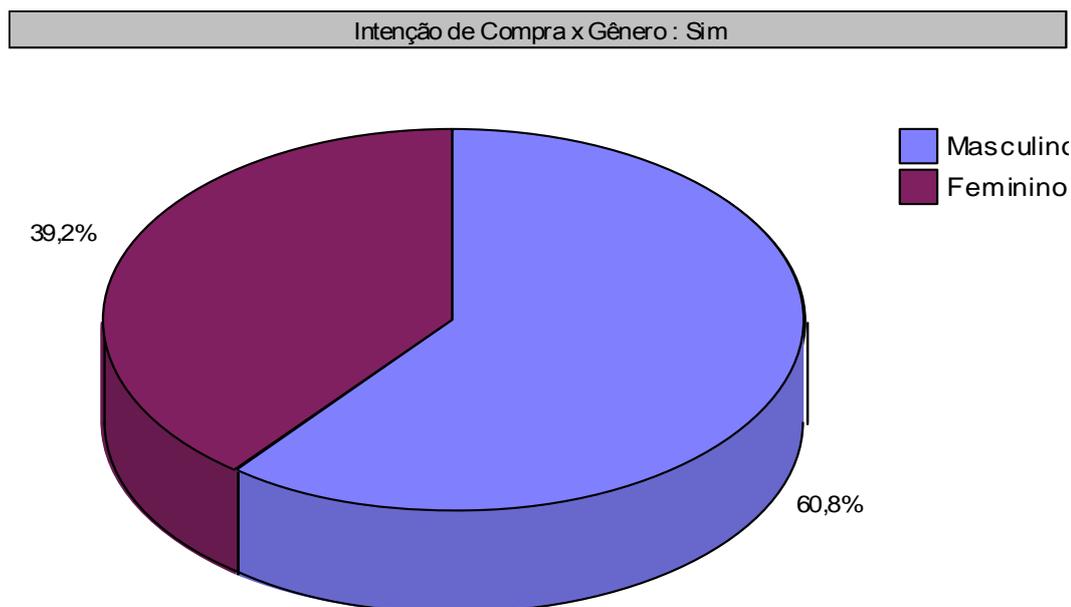
Ainda podemos concluir dessa pesquisa que a maioria dos potenciais compradores (63,9%) farão pesquisa de preço e presentearão com peças de vestuário (30,1%), quanto ao local de compras, o mais citado são as lojas do centro da cidade (72,9%). A maioria dos compradores deve gastar até R\$100,00 (47%) e pagarão em dinheiro, à vista (68,7%).

Para que o comerciante possa entender melhor o que é mais importante na decisão de compras de seu potencial cliente, os entrevistados foram questionados quanto aos itens abaixo tendo a opção de escolher até três.



Por isso vale a pena investir em produtos com qualidade.

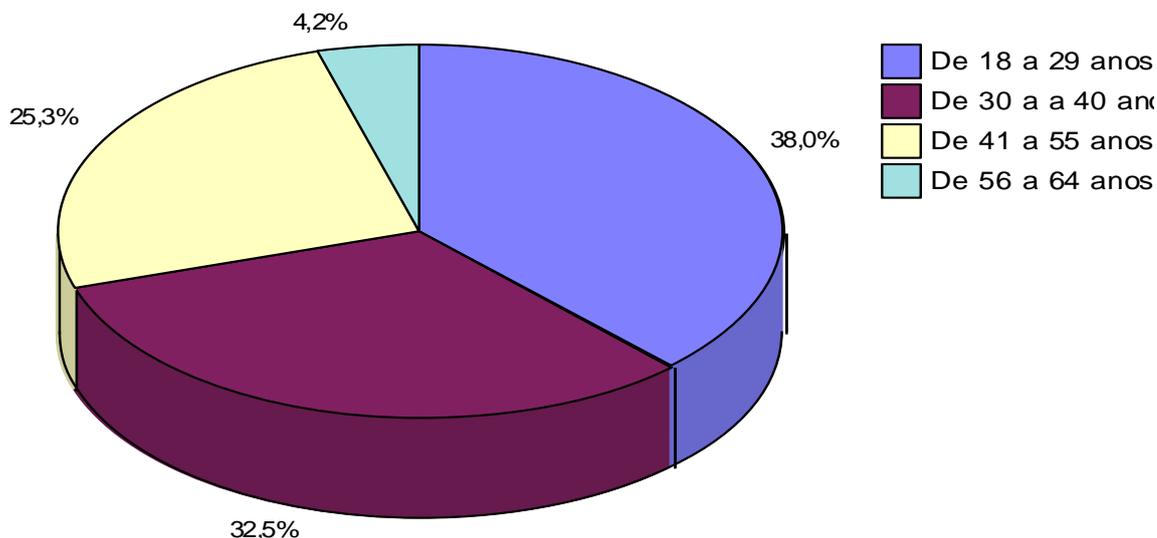
Gênero



Daqueles que irão as compras, 60,8% são do gênero masculino.

Idade

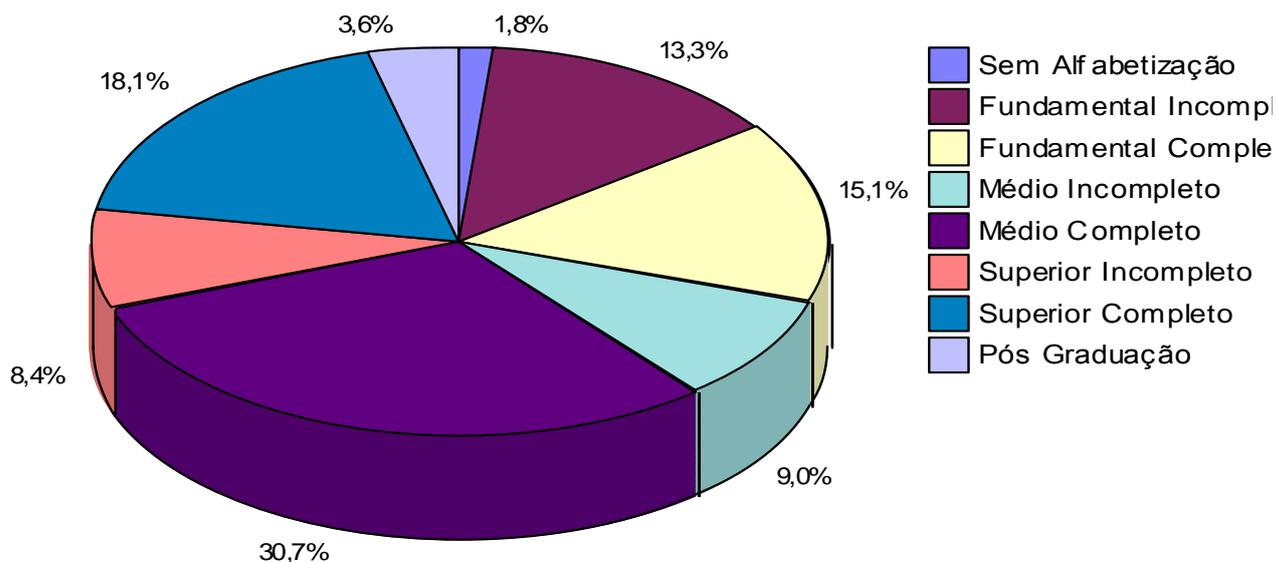
Intenção de Compra x Idade : Sim



Daqueles que irão as compras, 38% tem entre 18 e 29 anos.

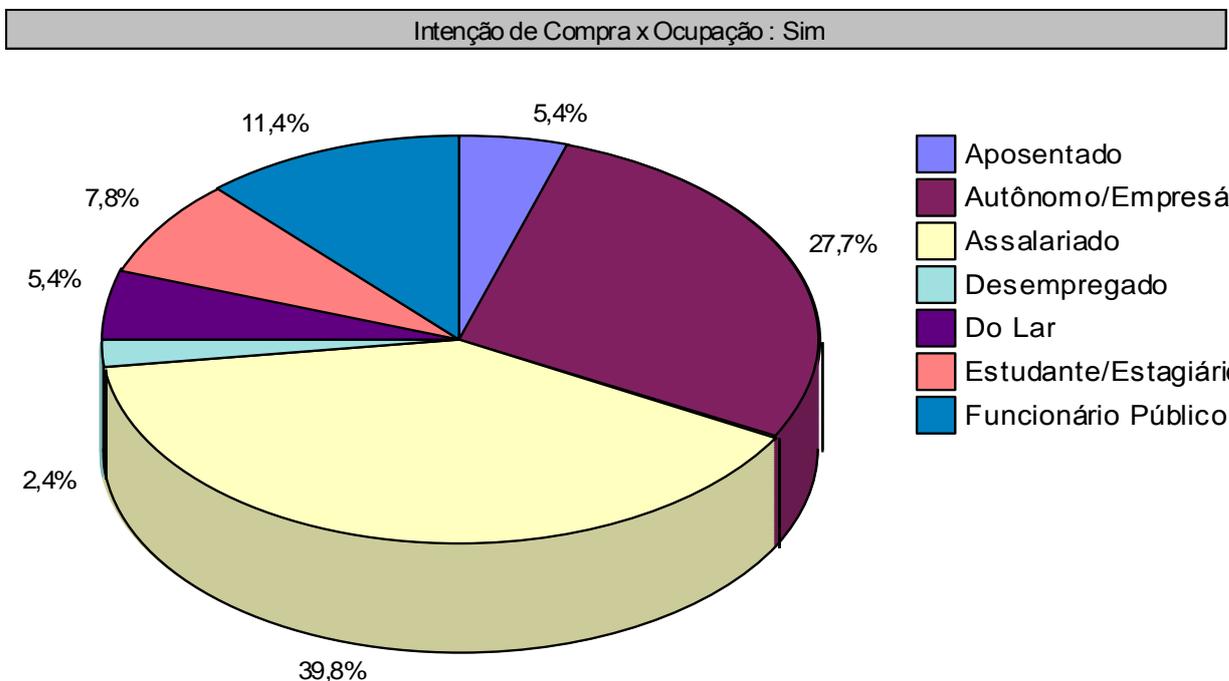
Escolaridade

Intenção de Compra x Escolaridade : Sim



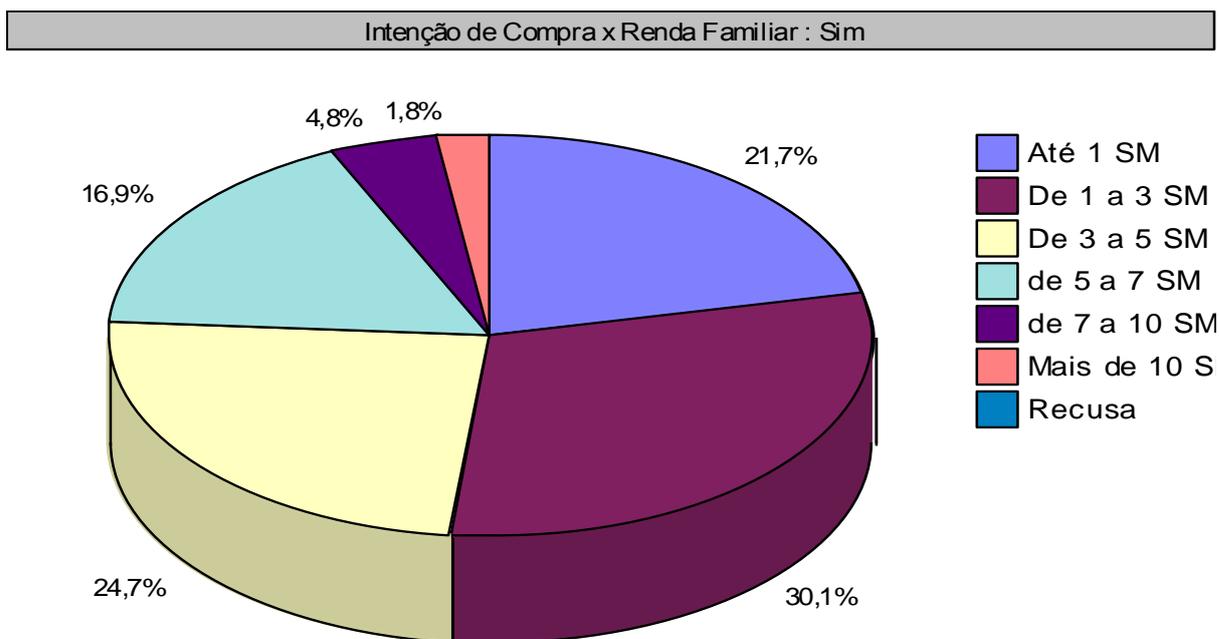
Daqueles que irão as compras, 30,7% tem o ensino médio completo.

Ocupação



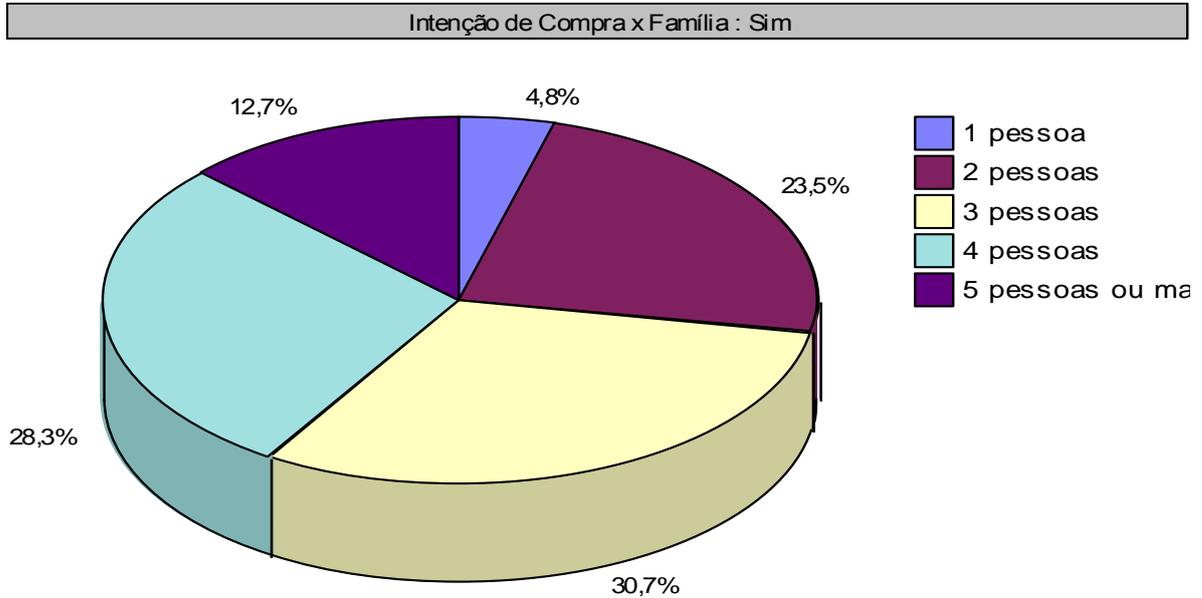
Daqueles que irão as compras, 39,8% são assalariados.

Renda Familiar



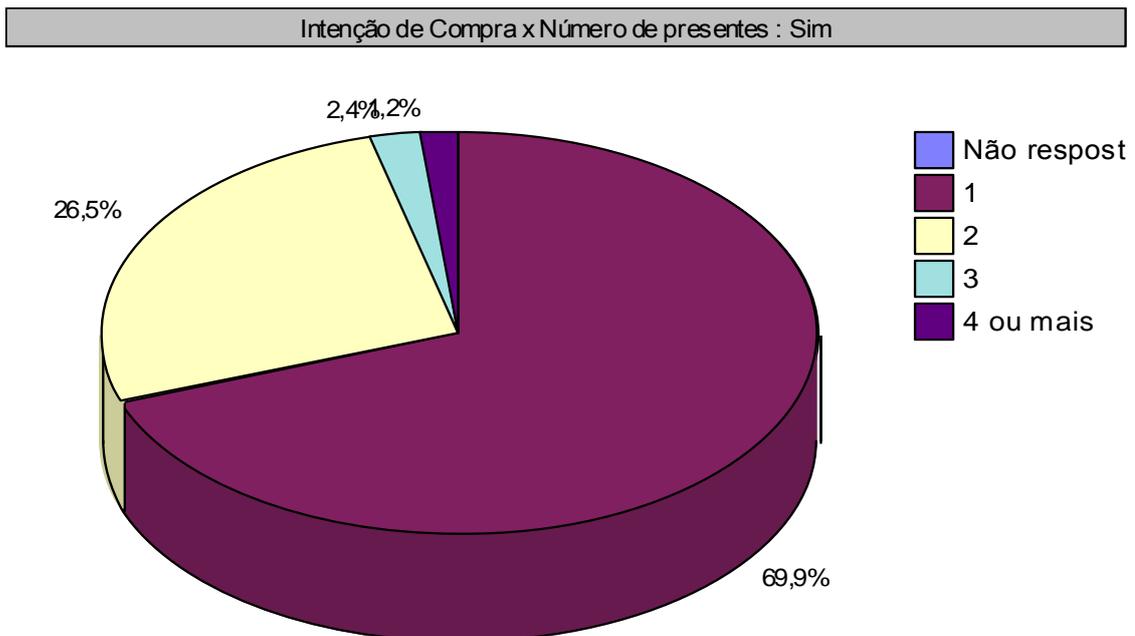
Daqueles que irão as compras, 30,1% tem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos.

Tamanho da família



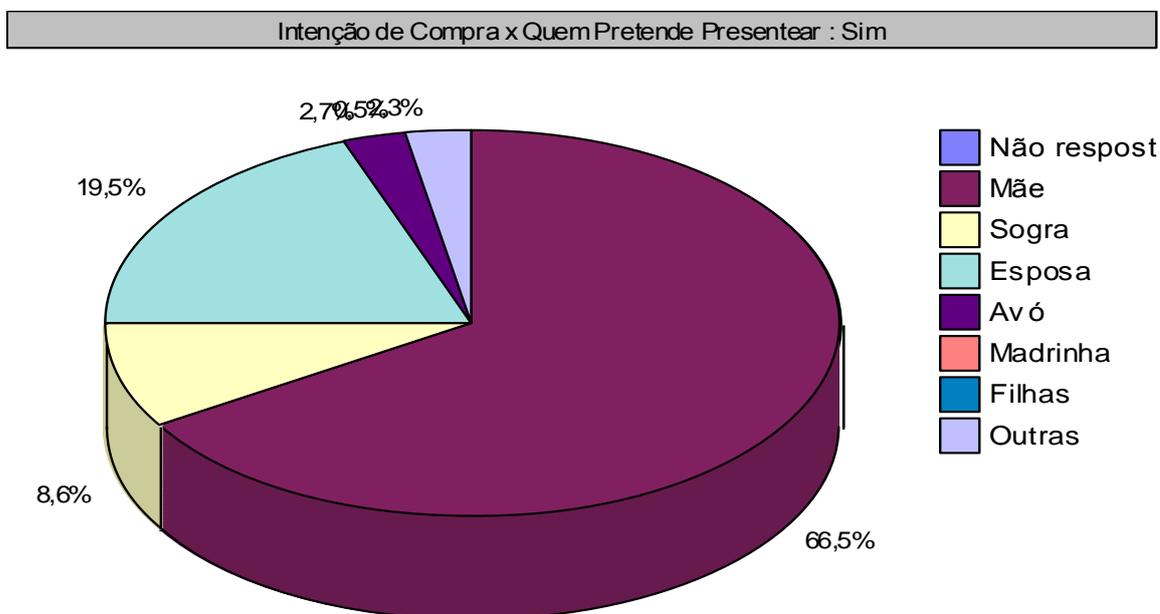
Daqueles que irão as compras, 30,7% tem famílias de 3 pessoas.

Número de Presentes



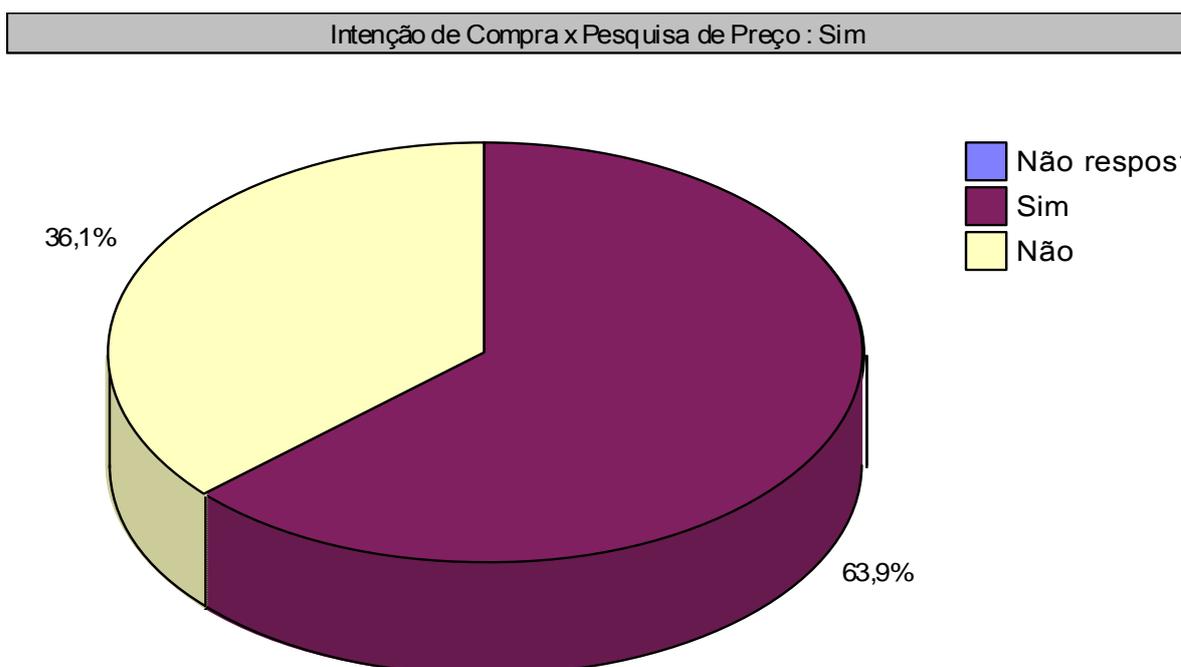
Daqueles que irão presentear, 69,9% comprará apenas um presente.

Quem Pretende Presentear



Daqueles que irão presentear, 66,5% presenteará a mãe.

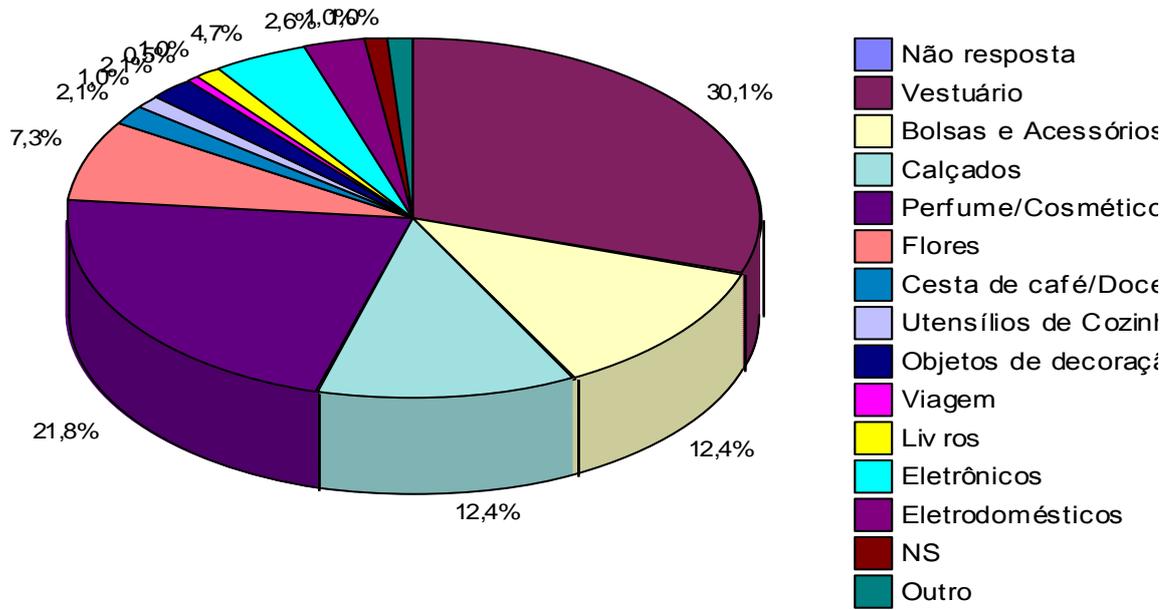
Pesquisa de Preço



Daqueles que irão as compras, 63,9% irão fazer pesquisa de preço.

O que vai comprar

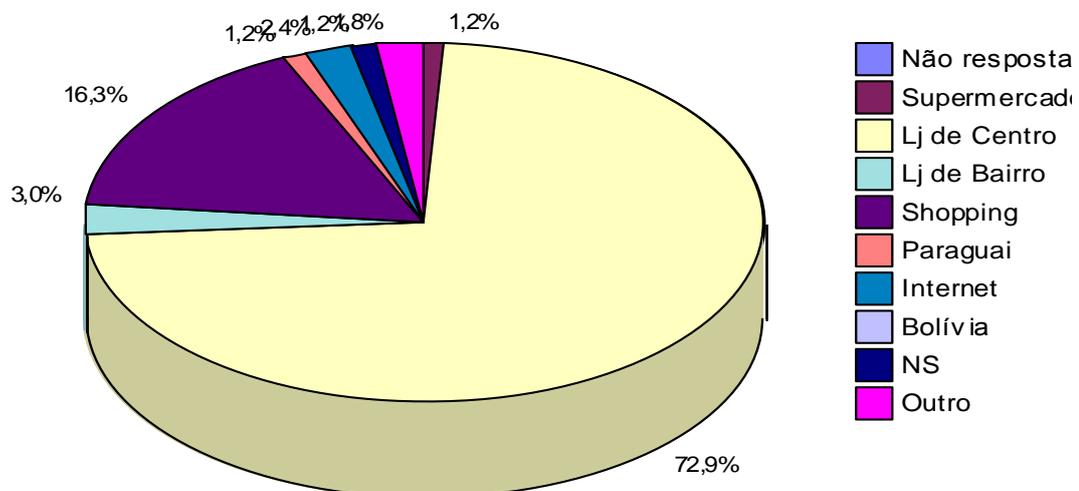
Intenção de Compra x O que vai comprar : Sim



Daqueles que irão as compras, 30,1% presentearão com peças de vestuário.

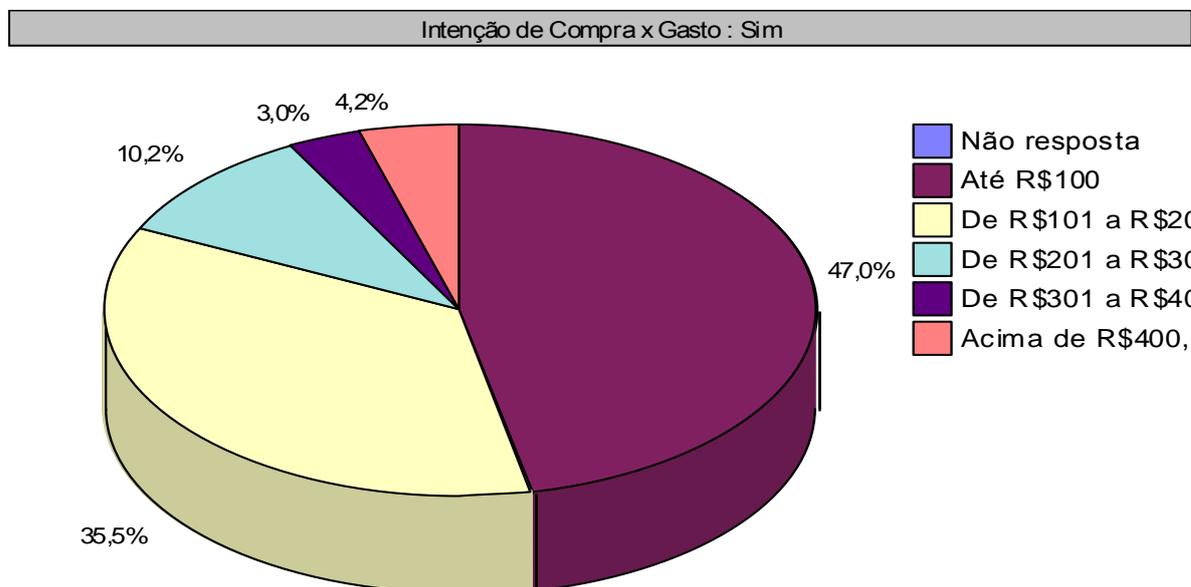
Onde vai comprar

Intenção de Compra x Onde comprará : Sim



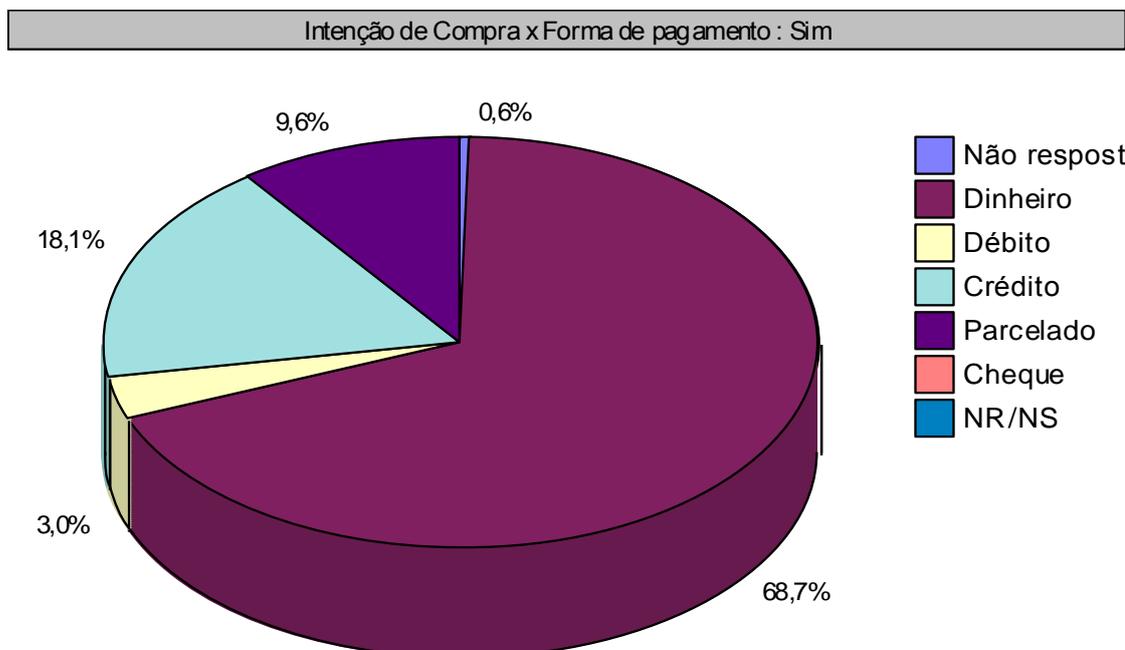
Daqueles que irão as compras, 72,9% farão suas compras em lojas do centro.

Quanto irá gastar



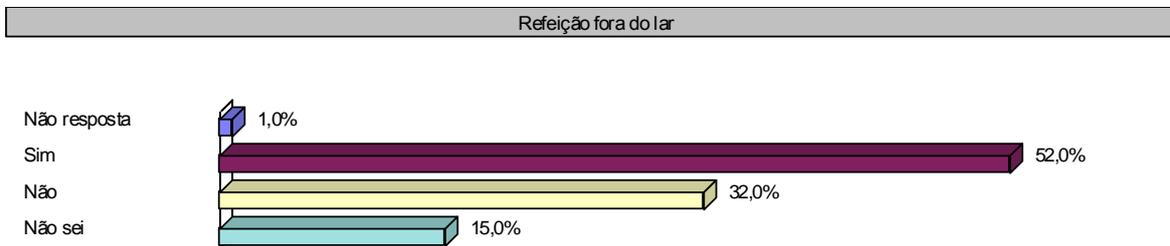
Daqueles que irão as compras, 47% irão gastar até R\$100,00 no presente.

Forma de Pagamento



Daqueles que irão as compras, 68,7% pagarão à vista, em dinheiro.

Refeição de Confraternização

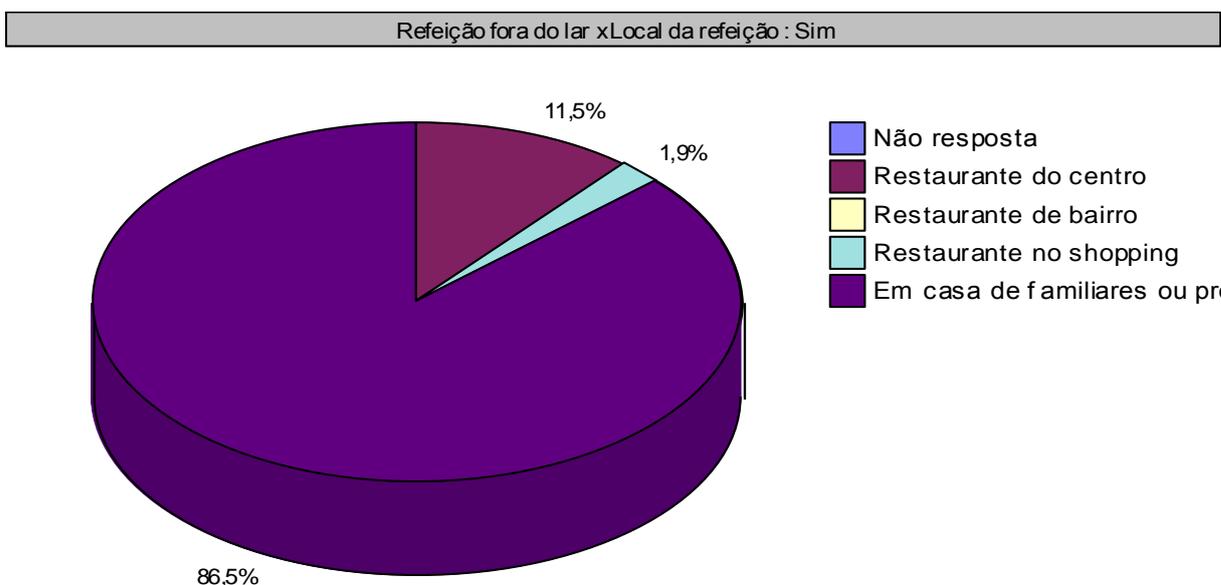


Muitas famílias têm como costume, confraternizar almoçando ou jantando fora de casa no dia das mães, seja em casa de familiares ou restaurantes.

A pesquisa revelou que, em Dourados 52% da população deve fazer uma confraternização no dia das mães.

O gasto médio aferido na pesquisa com alimentação foi de R\$92,93 por comprador, estimando um movimento superior a 4,7 milhões de reais no segmento.

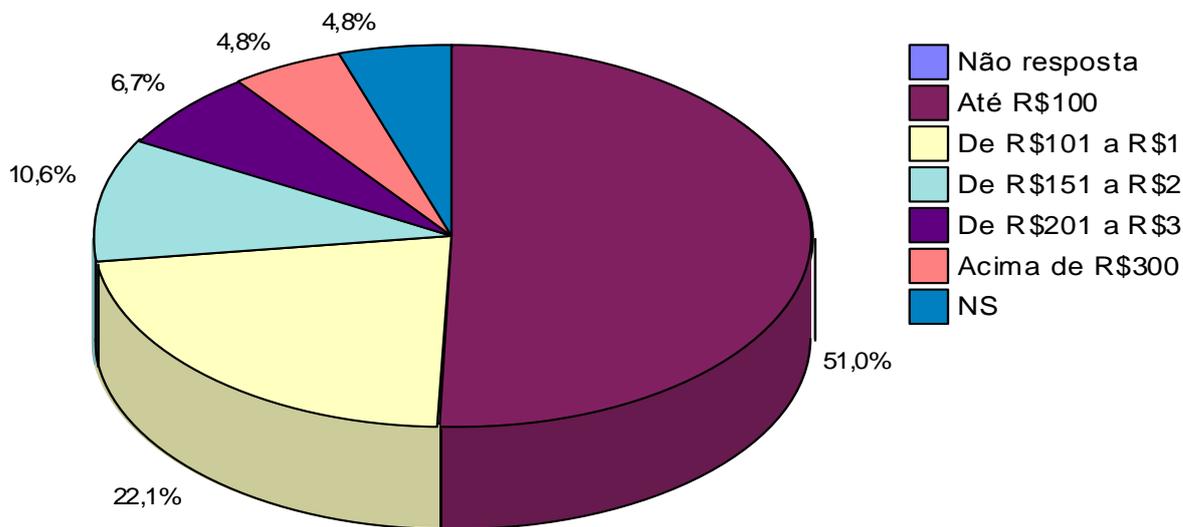
Local



Dos que almoçarão fora, 86,5% o fará em casa de familiares ou receberão familiares em casa.

Quanto deve Gastar com Alimentação

Refeição fora do lar x Gasto com refeição : Sim



Dos que irão fazer refeição fora 51% gastará até R\$100,00.