

---

# **Pesquisa de Intenção de Compras de Dia das Crianças 2016**

## **Resultados de Aparecida do Taboado MS**



Fonte: <https://degracaevou.files.wordpress.com/2013/10/dia-das-criancas1.png>

Setembro de 2016

---

## **FECOMERCIO/MS**

### **Diretoria Executiva**

#### **Diretor Presidente**

Edison Ferreira de Araújo

#### **1º Vice Presidente**

José Alcides dos Santos

#### **2º Vice Presidente**

Adeilton Feliciano do Prado

#### **Diretor 1º Secretário**

Denire Carvalho

#### **Diretor 2º Secretário**

Fabiano José Lopes

#### **Diretor 1º Tesoureiro**

Sebastião José da Silva

#### **Diretor 2º Tesoureiro**

Valter Mario Silva Castro

## **INSTITUTO FECOMÉRCIO**

### **Presidente do IF.**

Edison Ferreira de Araújo.

### **Diretor Superintendente do IF.**

Nilde Clara de Souza Benites Brum

## **BASES SINDICAIS**

Sindicato do Comércio Varejista de  
Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Materiais de Construção de Campo  
Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de  
Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais  
Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de  
Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo  
Grande

Sindicato do Comércio Varejista de  
Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três  
Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e  
Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos  
Automotores de Campo Grande –  
SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta  
Porã

Sindicato do Comércio Varejista de  
Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida  
do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de  
Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos  
Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de  
Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto  
Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio  
de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de  
Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de  
Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das Empresas de Asseio e  
Conservação de Mato Grosso do Sul

## **ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS**

### **IPF-MS**

### **SEBRAE-MS**

#### **COORDENAÇÃO DA PESQUISA**

Anderson Assis Costa – IPF-MS

Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS

Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes da cidade a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo durante o Dia das Crianças de 2016.
Local:	Aparecida do Taboado, Mato Grosso do Sul
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra.
População:	População economicamente ativa (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas e abertas, aplicado nas principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%.
Coordenação:	Anderson Assis Costa – IPF-MS Rodrigo Maia Marcelo Pirani – SEBRAE-MS Leandro Buainain Lins – Ótima Consultoria
Equipe de apoio	Yara de Jesus Martins. Renata dos Santos Silva.

### Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Erro (%)	Amostra
Aparecida do Taboado	12.000	8,5	100

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa, Censo 2010 IBGE.

## Introdução

Durante o mês de outubro, o principal foco das atenções ocorre sobre as crianças. Essa homenagem as crianças se iniciou em 1920 e ganhou impulso, principalmente, após a Segunda Guerra Mundial, em que muitas delas passaram por dificuldades. A partir de então, direitos foram conquistados, a educação virou prioridade, e se começou a enxergar nas crianças o futuro e a esperança de conquista das gerações seguintes (ONU, 1989).

Percebe-se que o Dia das Crianças é uma das mais importantes datas comemorativas. De modo que para comemorar essa data, as crianças são homenageadas e presenteadas. Assim, além da questão social, essa homenagem também proporciona um maior dinamismo ao comércio para os lojistas. Por isso a Fecomércio/MS, junto ao SEBRAE/MS e IPF/MS realizam sistematicamente esta pesquisa na busca pela identificação do perfil do consumidor perante essa data comemorativa.

A novidade nesta pesquisa é uma avaliação mais aprofundada do perfil do consumidor, de forma que a pesquisa passa a ser 100% espontânea com o público-alvo, ou seja, abordando tanto a parcela da população que terá a intenção de presentear, quanto a parcela que não presenteará e aqueles que estão em dúvida.

Outra novidade é a expectativa de gastos com comemoração, durante as confraternizações em casa de familiares, restaurantes e viagens. Essa medição tende a auxiliar na tomada de decisões de diversos segmentos do comércio, voltados a alimentação, como de mercados, padarias, rotisserias, churrasarias e restaurantes.

Nota-se nesse sentido que o intuito desta pesquisa é de orientar o comerciante para esta data, disponibilizando a ele informações, que lhe permita conhecer melhor seu cliente em potencial e as tendências de consumo. Para tanto, a pesquisa foi realizada em locais de fluxo significativo, facilitando com isso a abordagem dos respondentes.

---

Logo, a amostra para o Estado do Mato Grosso do Sul foi de 2.000 entrevistados, em 13 cidades. A pesquisa ocorreu entre os dias 09 e 15 de setembro de 2016. Foram aplicadas 24 questões, sendo 4 abertas e 20 fechadas (respostas múltiplas e únicas).

## **Resumo da Pesquisa**

Ao entrevistar a população economicamente ativa da cidade de Aparecida do Taboado, verificou-se que 60% dessa população está disposta a ir as compras, enquanto 2% ainda estão indecisos. A pesquisa ainda revela que a média de presentes a serem comprados deverá chegar a 1,5 presentes por potencial cliente.

A tendência indica que a data poderá injetar 900 mil reais no comércio de presentes. O valor médio do presente poderá atingir R\$ 84,00. Isto ao considerar, que ao comparar a situação financeira deste ano em relação a do ano passado, um percentual significativo da população, 78%, acredita estar igual.

Dentre os principais itens escolhidos por aqueles que tenderão a presentear, destacam-se: brinquedos para 37% e roupas para 32% da população pesquisada. Para tanto, o principal local de compra apontado, voltou-se as lojas do centro da cidade (92%).

Nessas escolhas, 98% do público admitiu que fará pesquisa de preço. Outra parcela, 54%, identificou a possibilidade de pagar parcelado. Nessa possibilidade, 55%, admitiram que os parcelamentos ocorrerão em três vezes.

Além das questões relacionadas ao pagamento, foram identificados itens decisivos na escolha pelo presente, como a qualidade, atendimento, preço, promoção, etc. Assim, para 28% da população, durante as compras para o dia das crianças, o principal item decisivo é o atendimento, seguido de qualidade 23%.

Após as compras, a comemoração ocorrerá para 35% dos entrevistados. Desses, a grande maioria, 86% deverão gastar até R\$50,00 com a comemoração.

A previsão é que a comemoração de dia das crianças seja responsável por um gasto médio de R\$ 32 e pela movimentação total de mais R\$135 mil. Dentre os principais segmentos que poderão ser beneficiados estão: mercados, rotisseries, padarias e restaurantes.

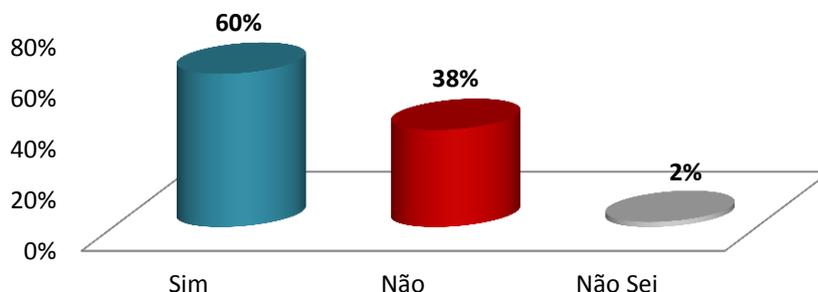
### Perfil do Comprador

As tendências indicam que os clientes do dia das crianças de 2016 sejam: 55% mulheres, 55% adultas entre 30 e 40 anos. E que (72%) tenham ensino médio completo, 70% sejam assalariados, 55% tenham renda familiar de 1 a 3 salários mínimo e 32% possuam famílias de 2 pessoas.

### Resultados da Pesquisa

#### Intenção de Compra

#### Você pretende comprar presente de dia das crianças?

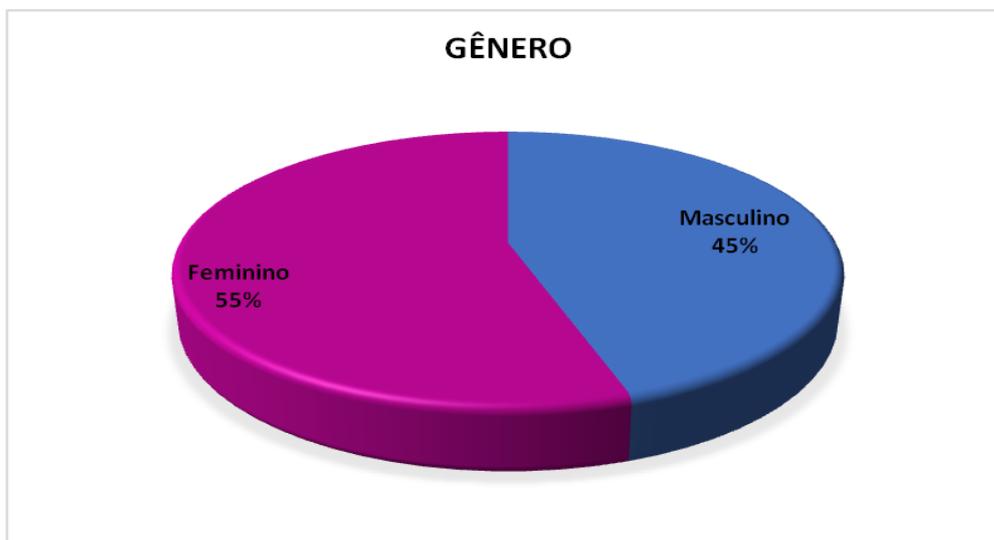


- 60% da população deverá ir às compras.

## Situação Financeira em Relação ao Ano Anterior

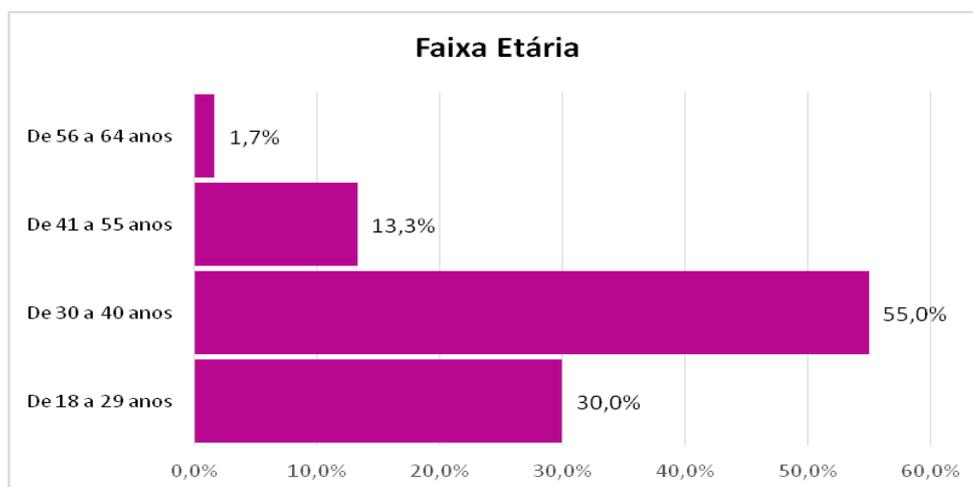
- 78% dos entrevistados acreditam que a situação financeira está igual à do ano passado.

## Gênero



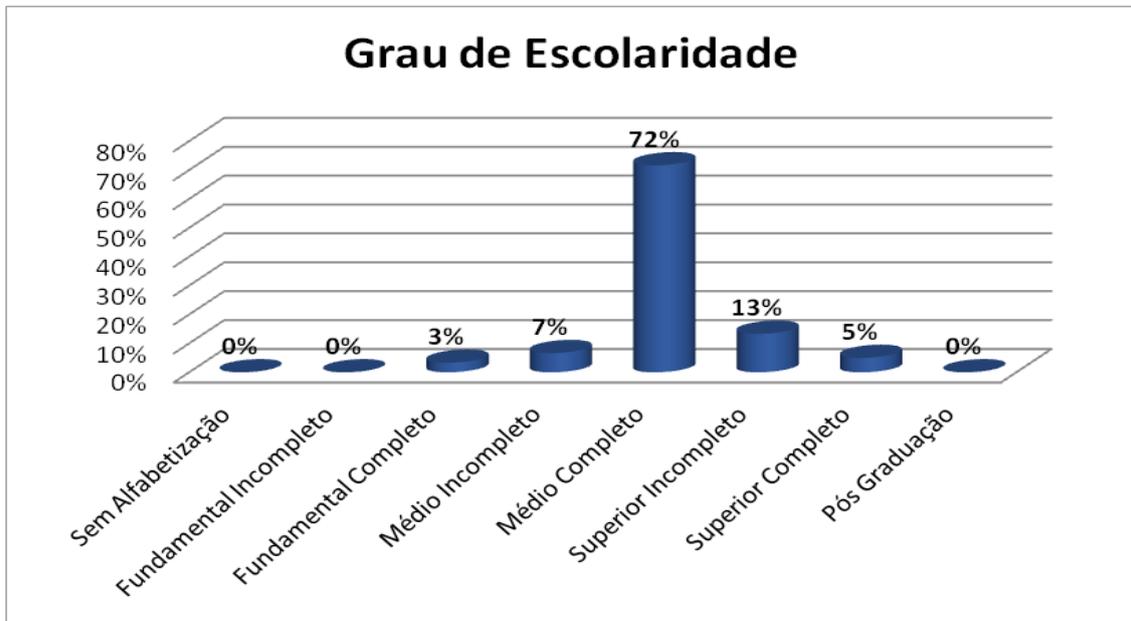
- 55% de quem presenteará é do sexo feminino

## Idade



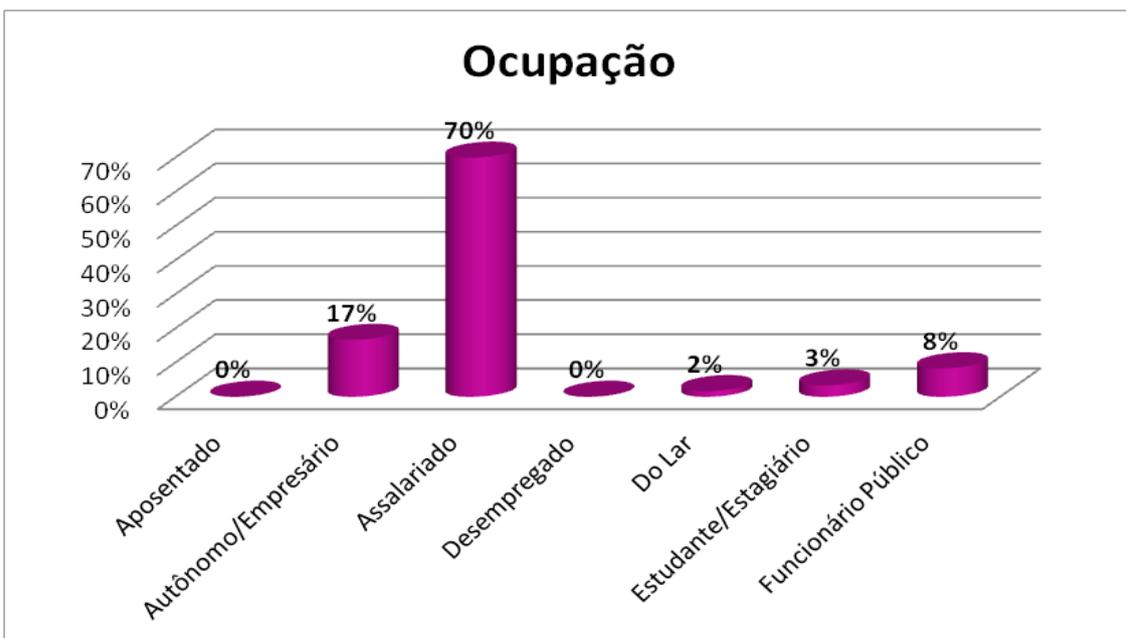
- 55% de quem presenteará tem entre 30 e 40 anos.

## Escolaridade



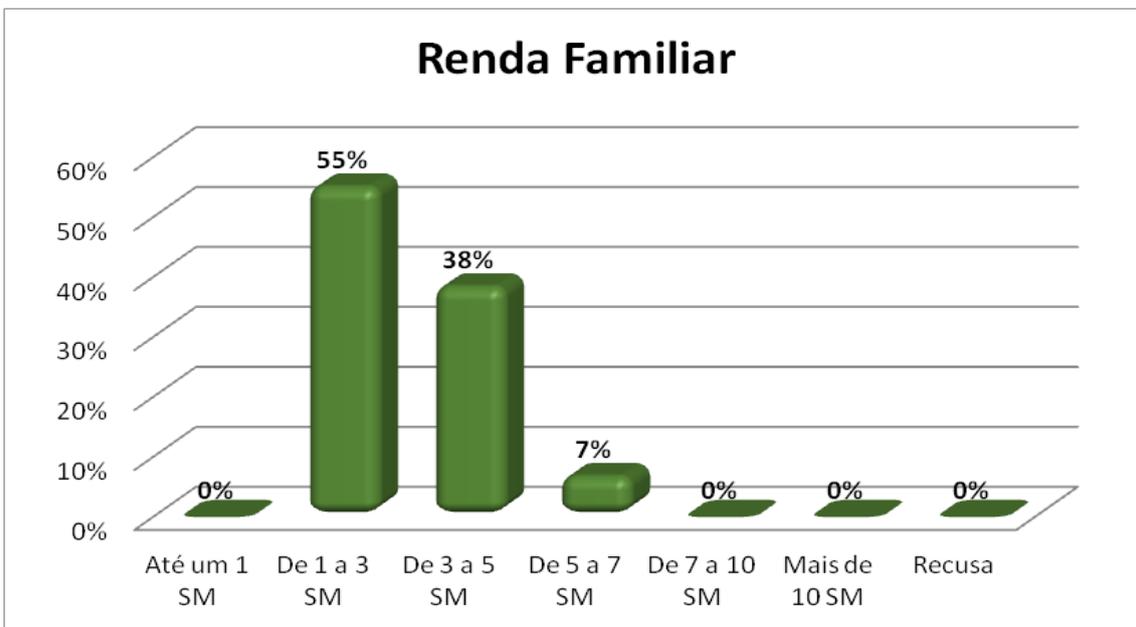
- 72% de quem presenteará tem ensino médio completo.

## Ocupação



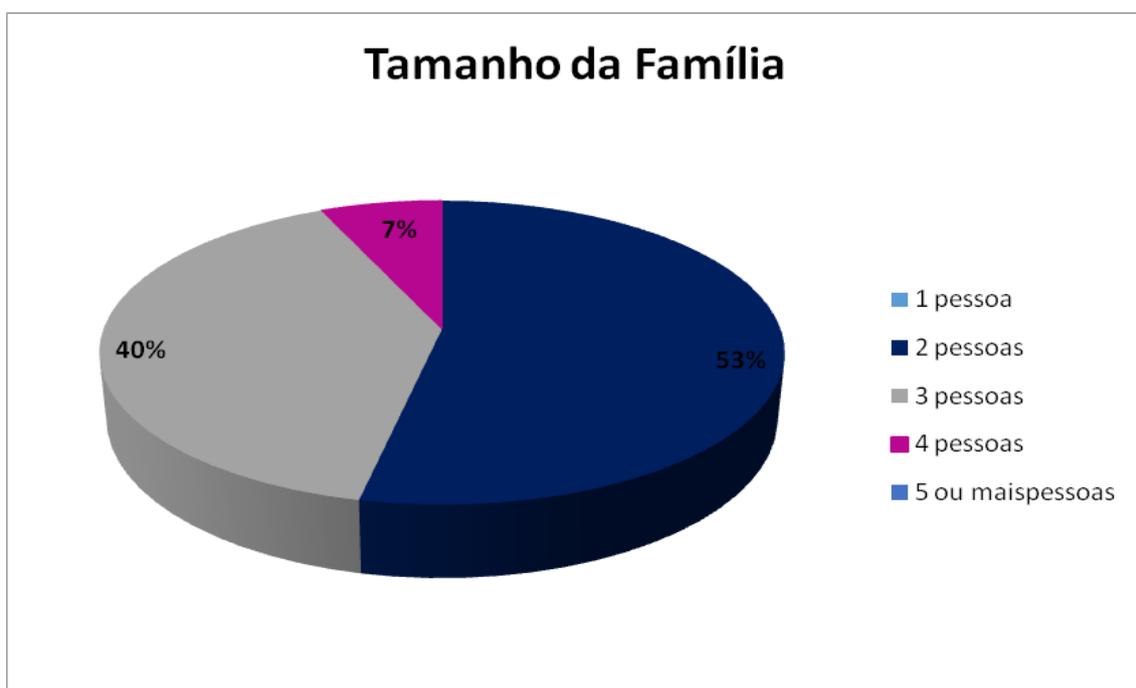
- 70% de quem comprará é assalariado.

## Renda Familiar



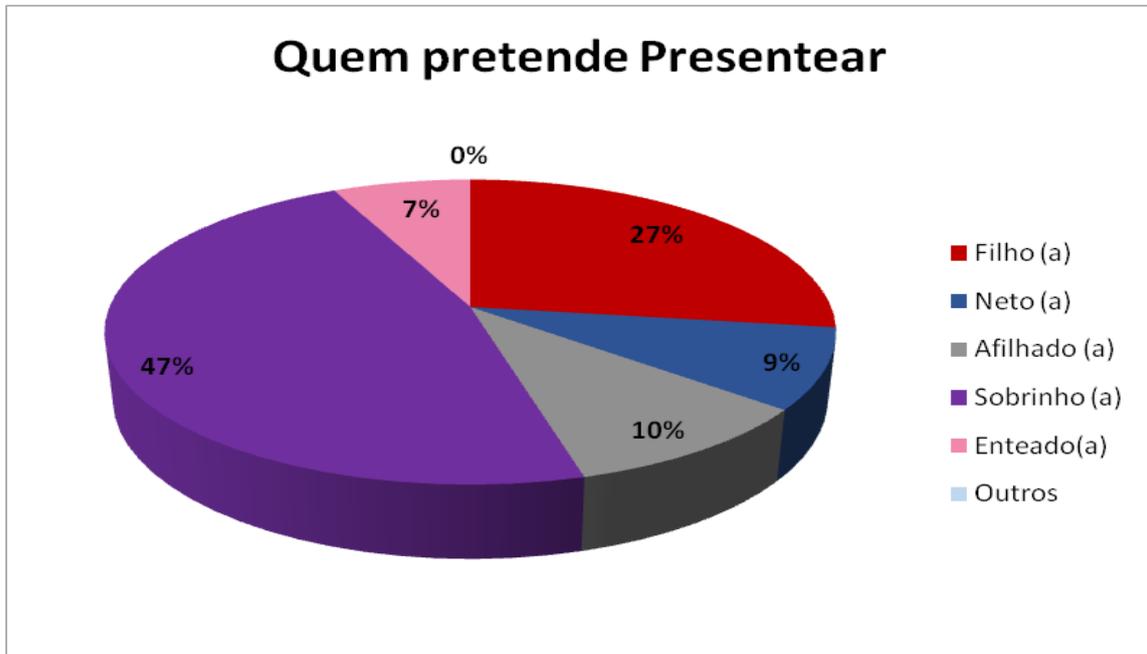
- 55% de quem vai comprar tem renda familiar de 1 a 3 salários mínimos.

## Tamanho da Família



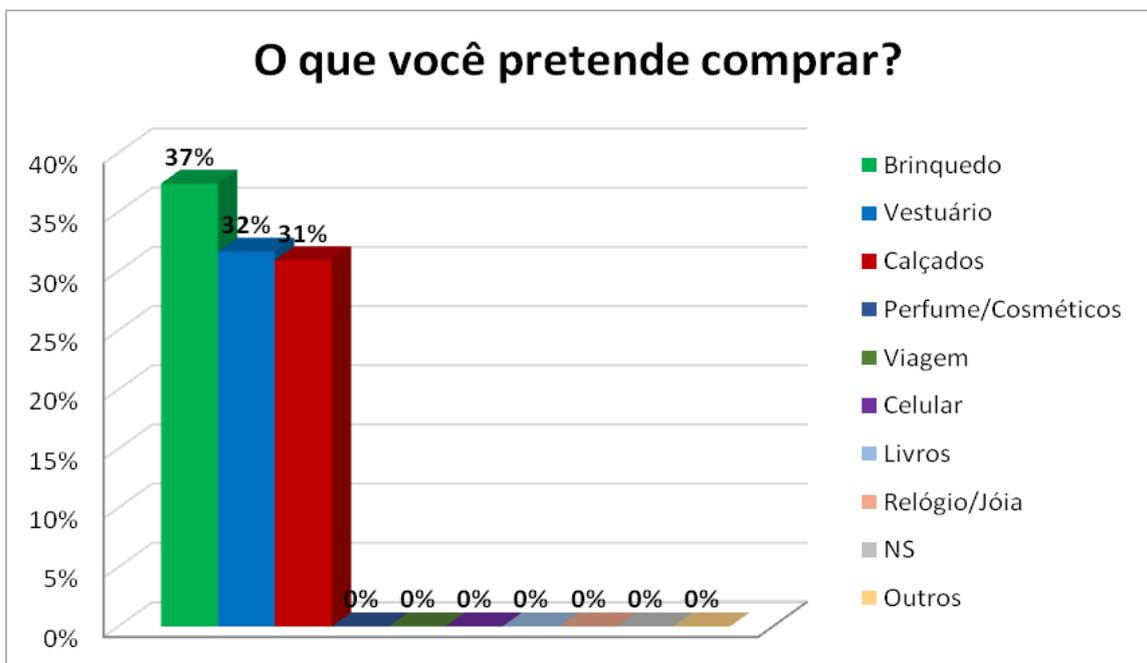
- 53% dos que presentearão fazem parte de famílias de 2 pessoas.

## Quem Será Presenteado



- 47% presentearão os sobrinhos.

## Principais Presentes



- 37% presentearão com Brinquedo.

## Pesquisa de Preço



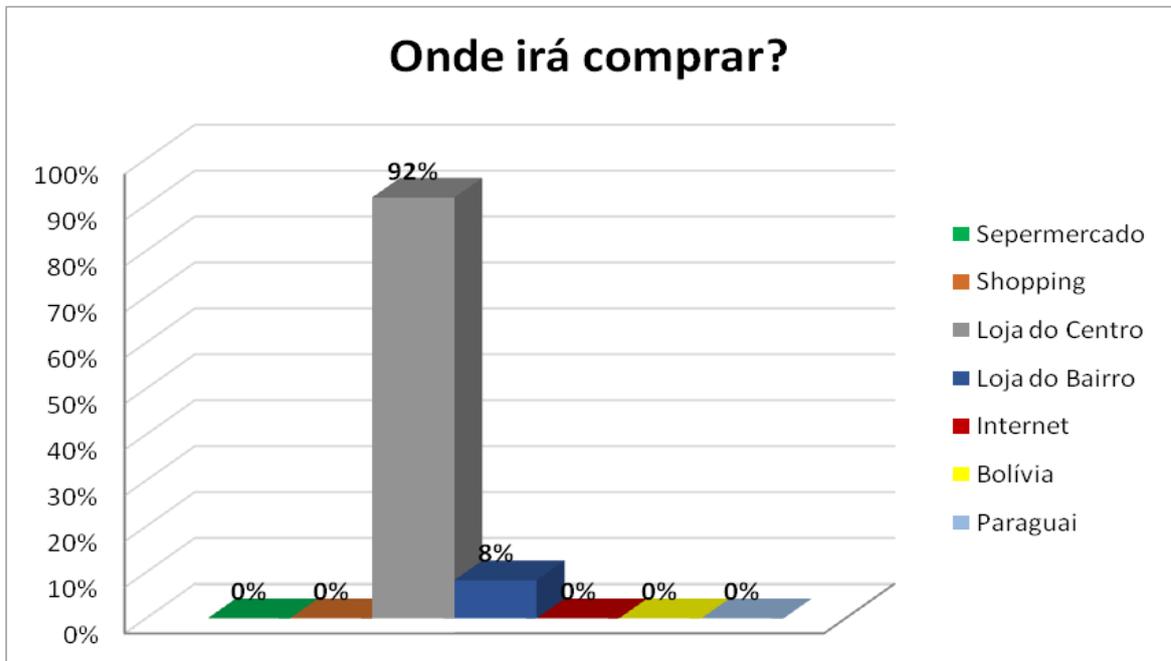
- 98% farão pesquisa de preço.

## Quando irá fazer as compras ?



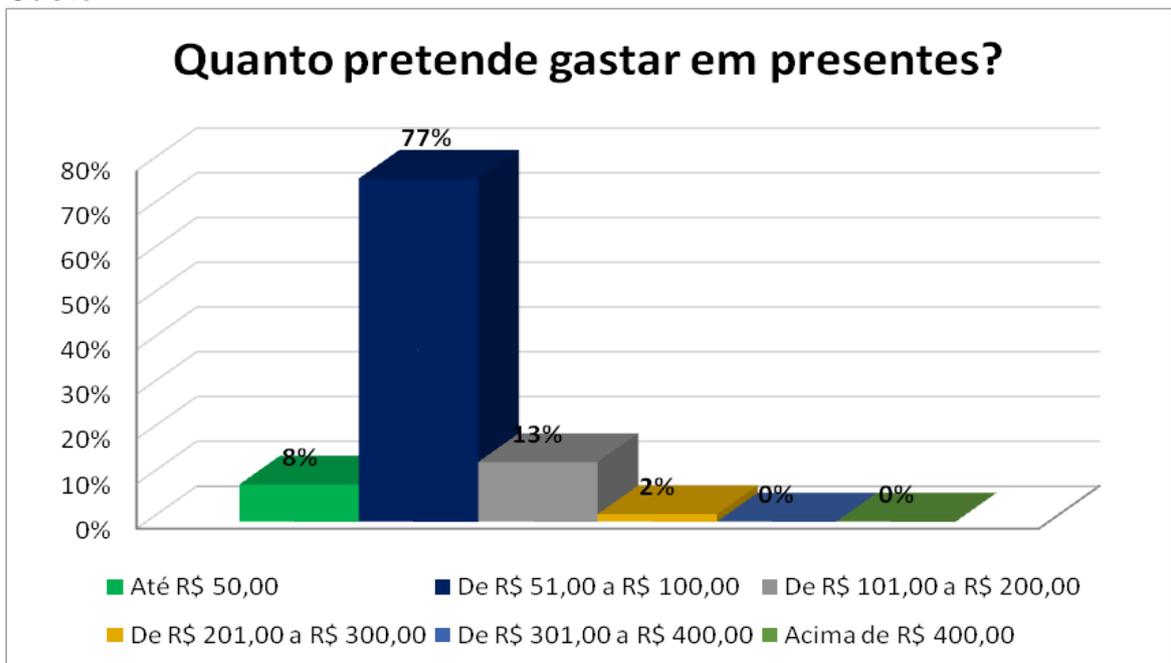
- 92% farão as compras na semana do Dia das Crianças.

## Local de Compras



- 92% das pessoas farão suas compras em lojas do centro da cidade.

## Gasto



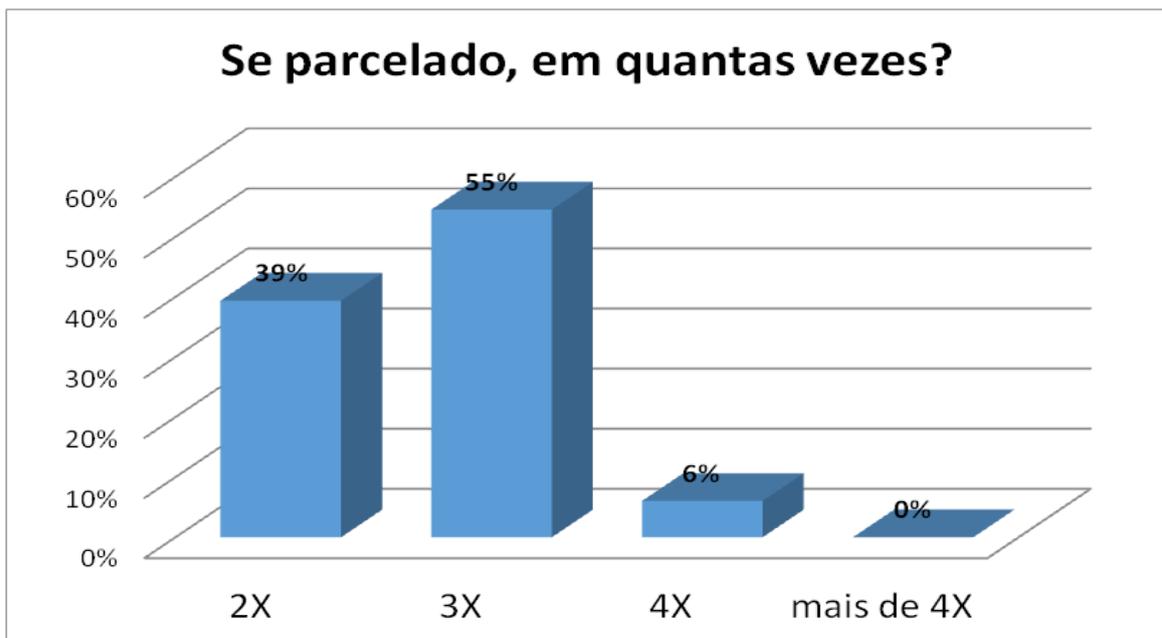
- 77% gastarão entre R\$51,00 e R\$100,00.
-

## Forma de Pagamento



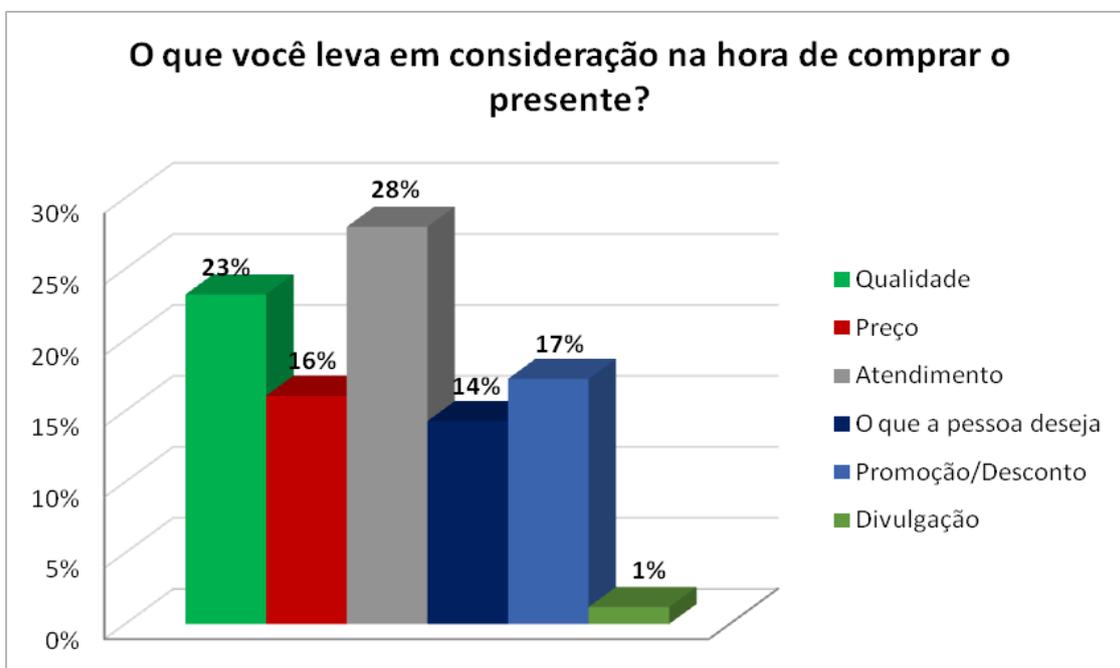
- 54% pagarão parcelado.

## Parcelamento



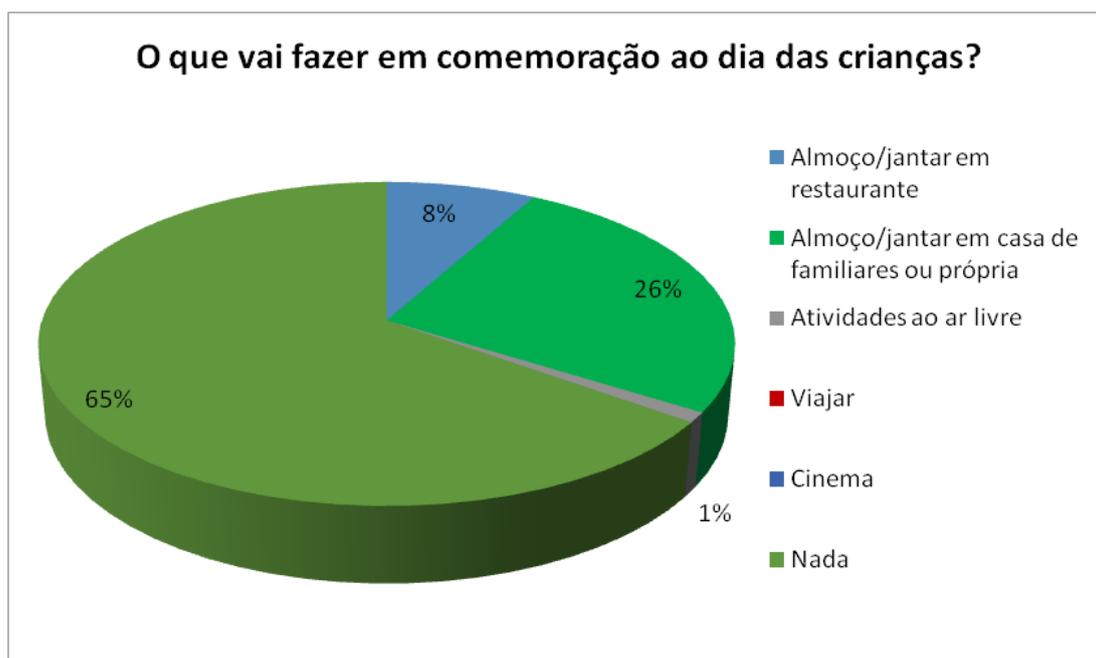
- Das compras parceladas, 55% serão em 3 vezes.

## Itens Decisivos



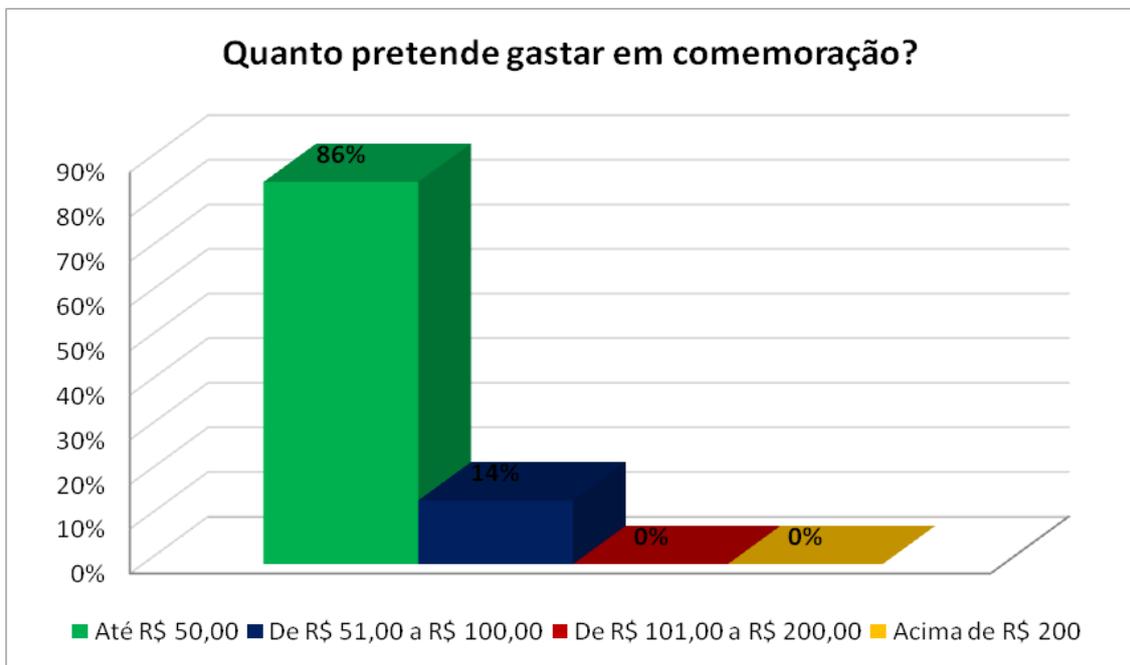
- 28% julgam o atendimento como principal fator na decisão de compra.

## Comemoração



- 65% não comemorarão o dia das crianças.

## Gasto com Comemoração



- 86% dos que comemorarão o dia das crianças, gastarão até R\$50,00 com a comemoração.