



# **Pesquisa de Opinião Pública do Comércio Varejista**

## **Resultados Consolidados de Dourados**

### **Páscoa de 2013**

Março de 2013

Apoio:



SINDICATO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE PARANAIBA SINCOPAP





### **Catálogo Bibliográfica**

Pesquisa de Opinião Pública do Comércio Varejista de Dourados – Páscoa de 2013.

Campo Grande: FMB, março de 2013.

Anual

1. Dia da Páscoa. 2. Expectativas ao consumo. 3. Comércio e Lazer.



## **FECOMERCIO/MS**

### **Diretoria Executiva**

#### **Diretor Presidente**

Edison Ferreira de Araújo

#### **1º Vice Presidente**

Denire Carvalho

#### **2º Vice Presidente**

José Alcides dos Santos

#### **Diretor 1º Secretário**

Hilário Pistori

#### **Diretor 2º Secretário**

Manoel Ribeiro Bezerra

#### **Diretor 1º Tesoureiro**

Sebastião José da Silva

#### **Diretor 2º Tesoureiro**

Roberto Rech

## **INSTITUTO FECOMÉRCIO**

### **Presidente do IF.**

Edison Ferreira de Araújo.

### **Diretor Superintendente do IF.**

Thales de Souza Campos

## **BASES SINDICAIS**

Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de Materiais de Construção de Campo Grande

Sindicato dos Despachantes no Estado de Mato Grosso do Sul

Sindicato dos Representantes Comerciais Autônomos e Empresas de Repres. MS

Sindicato do Comércio Varejista de Aquidauana

Sindicato do Comércio Varejista de Campo Grande

Sindicato do Comércio Varejista de Corumbá

Sindicato do Comércio Varejista de Três Lagoas

Sindicato do Comércio Atacadista e Varejista de Dourados.

Sindicato dos Revendedores de Veículos Automotores de Campo Grande – SINDIVEL/CG

Sindicato do Comércio Varejista de Ponta Porã

Sindicato do Comércio Varejista de Amambai

Sindicato dos Comerciantes de Aparecida do Taboado

Sindicato do Comércio Varejista de Naviraí

Sindicato do Comércio Varejista de Paranaíba

Sindicato dos Varejistas de Produtos Farmacêuticos MS

Sindicato dos Centros de Formação de Condutores de Mato Grosso do Sul – Auto Escolas – SINDCFC-MS

Sindicato dos Empregadores no Comércio de Nova Andradina

Sindicato dos Proprietários de Salões de Barbeiros, Cabeleireiros e Instituto de Beleza para Senhoras e Similares

Sindicato das óticas do estado de mato grosso do sul

## **ORGANIZAÇÕES CONVENIADAS**

**Fundação Manoel de Barros – FMB**

**Universidade Anhanguera - UNIDERP**

*COORDENAÇÃO DA PESQUISA*

**Celso Correia de Souza – FMB**

**José Francisco dos Reis Neto – FMB**

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes das cidades de Dourados a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo da Páscoa de 2013.
Local:	Dourados, Mato Grosso do Sul
Período:	01 a 08 de março de 2013.
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra na Páscoa.
População:	População economicamente ativa de Dourados (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas, aplicado nos principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%, com 200 entrevistas.
Coordenação:	Celso Correia de Souza, Dr. José Francisco dos Reis Neto, Dro.
Equipe de apoio	Adriana Brites Felix Aline Pereira Filiiu Fabiana M. Arakaki V. da Cunha

### Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Probabilidade positiva de compra	Erro (%)	Amostra
Aparecida do Taboado	11.300	0,50	9,8	100
Aquidauana/Anastácio	18.000	0,50	6,8	200
Campo Grande	400.000	0,80	4,3	400
Chapadão do Sul	11.000	0,50	9,8	100
Corumbá/Ladário	41.000	0,50	6,8	200
Dourados	79.000	0,50	6,8	200
Naviraí	22.000	0,50	6,8	200
Paranaíba	20.000	0,50	6,8	200
Ponta Porã	40.500	0,50	9,8	100
São Gabriel do Oeste	11.000	0,50	9,8	100
Três Lagoas	65.000	0,50	6,8	200

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa.



## **Sumário Executivo**

A pesquisa de opinião pública da FECOMERCIO/MS sobre o comportamento e expectativa de consumo durante a Páscoa de 2013 na cidade de Dourados, MS, foram entrevistadas 200 pessoas, nos mais diversos pontos de circulação e comercialização de cada uma desta cidade, de forma espontânea, anônima e sigilosa, durante o período de 01 a 08 de março de 2013.

### **Compras na Páscoa**

O comércio de Dourados será beneficiado na semana da Páscoa com mais de R\$ 4,1 milhões circulando nas compras de ovos e chocolates em comemoração à Páscoa. Ao redor de 89% da população economicamente ativa irá às compras de ovos de Páscoa (57%) ou chocolates (29%). A economia informal deverá também receber uma parcela deste dinheiro, pois quase 7% dos compradores irão adquirir chocolates ou ovos caseiros. Eles pretendem gastar em média R\$59,00 em cada presente a maioria, deverá comprar até dois ovos. A forma de pagamento preferida será à vista, sendo que 39% pagarão em dinheiro e 19% com o cartão de débito. Pagamento por meio de cheques é a escolha de 8% dos compradores.

O consumidor pesquisou os preços dos ovos e comparou com os do ano passado. É importante relatar que 29% dos compradores indicam que os preços estão mais caros. No entanto, mais de 39% dos consumidores não sabem comparar os preços, pois não se lembram de quanto custava no ano passado.

Os locais preferidos de compras são: 63% em supermercados, 11% em lojas do centro, 6% em lojas dos bairros, 20% no Shopping Avenida Center.

### **Consumo de Pescado**

A Páscoa é uma das principais festas cristãs em que a celebração da ressurreição de Cristo é feita com a troca de ovos e chocolates entre os parentes, amigos, adultos e crianças. Isto é comprovado quando se verifica que quase 64% dos compradores afirmam isto e que 48% sinalizam como importante esta festa na vida das pessoas. Na sexta-feira que antecede esta data, há a tradição religiosa de comer peixe. Com relação a esse hábito, 44% dos consumidores deverão consumir peixes, sendo que poderá ser peixe fresco em torno de 72% e o peixe seco 28%. O pintado tem preferência de 18% dos consumidores, bacalhau com 17% e pacu com 22% e dourado 11%. Isto deverá ativar os supermercados e as lojas especializadas em peixe, movimentando o comércio antes do dia 31 de março e proporcionando uma entrada de caixa extra no comércio local.

### **Viagens e Lazer**

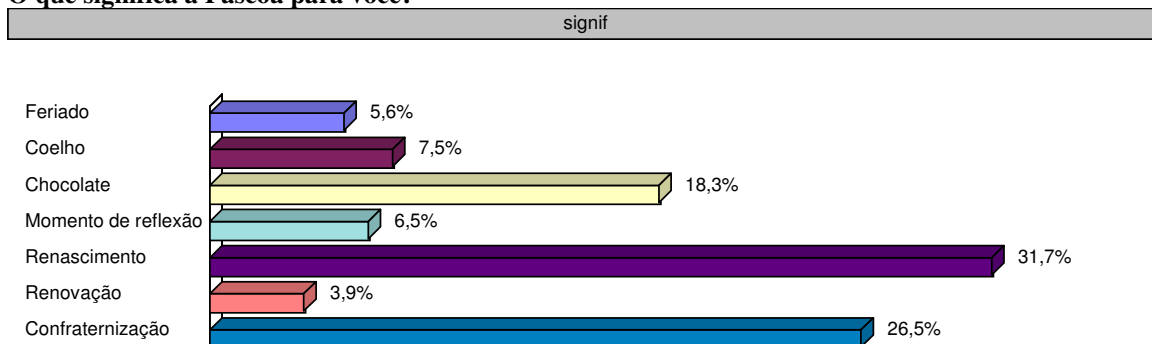
Mais de 54% deverá permanecer na sua cidade, mas daqueles que viajarão 18% irão para fazendas, sítios e pesqueiros e quase 46% viajarão para fora do estado.

Pode-se pensar que serão poucas as pessoas que viajarão e ativarão os setores de transporte, diversão e hospedagem sul-mato-grossense. Por outro lado, é um aspecto que não deve ser menosprezado, já que estes segmentos também serão beneficiados pelo feriado prolongado, ativando os seus negócios de forma direta ou indireta.

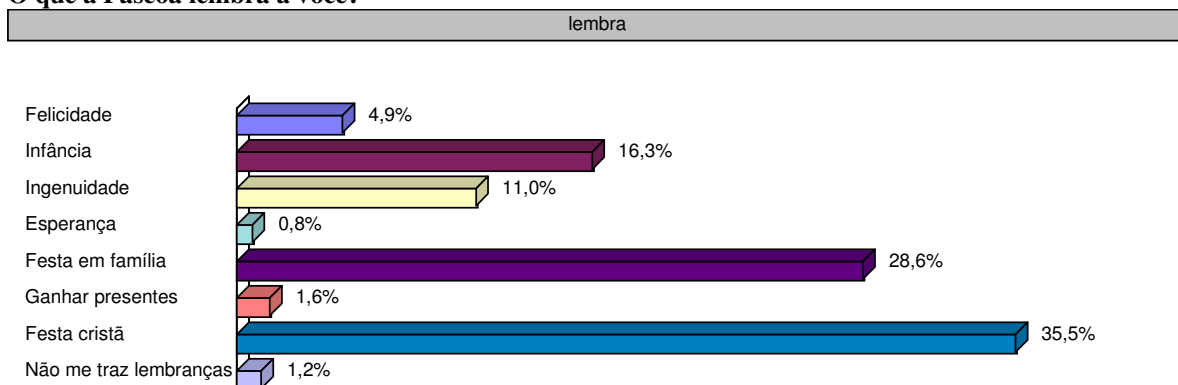
## Resultado da Pesquisa

### Sentimento Pascoal

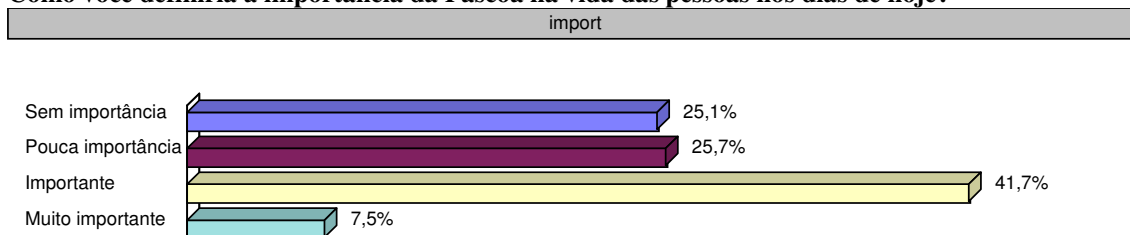
O que significa a Páscoa para você?



O que a Páscoa lembra a você?

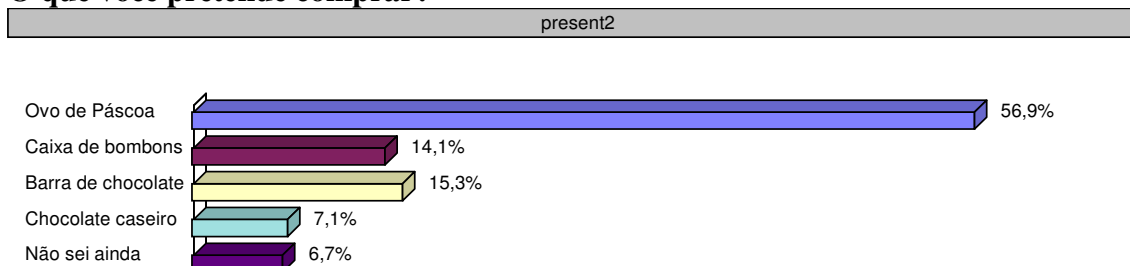


Como você definiria a importância da Páscoa na vida das pessoas nos dias de hoje?



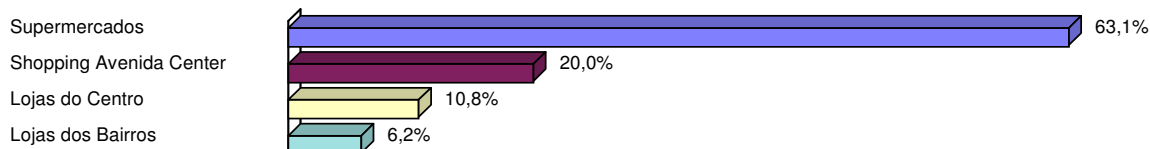
### Compras na Páscoa

O que você pretende comprar?



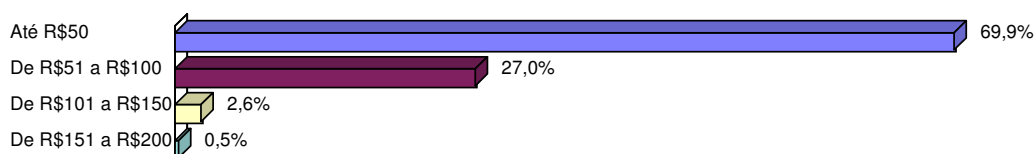
## Onde você irá comprar os seus presentes?

local da compra



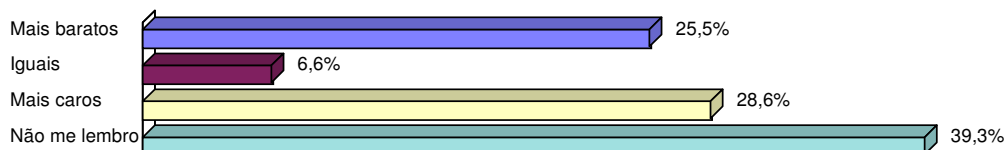
## Quanto você pretende gastar em cada presente?

gastar



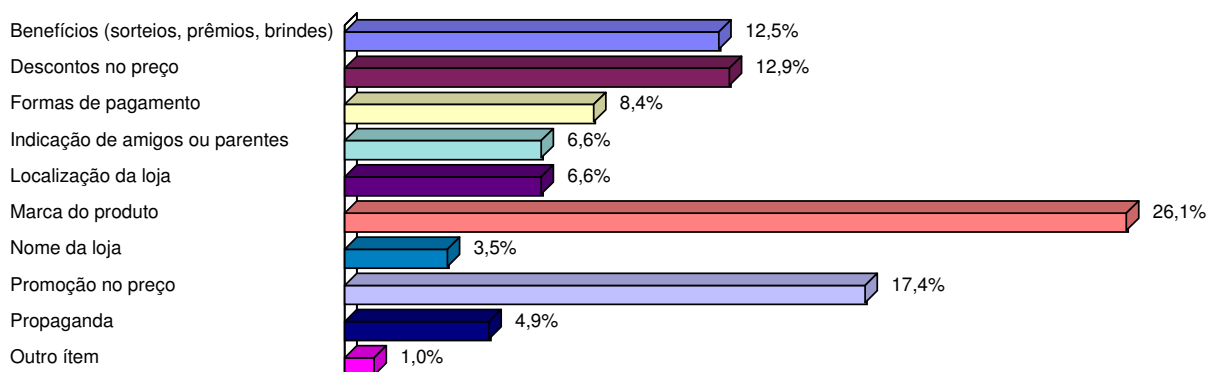
## Quanto ao preço do Ovo de Páscoa, deste ano em comparação ao preço do ano passado eles estão:

ovos

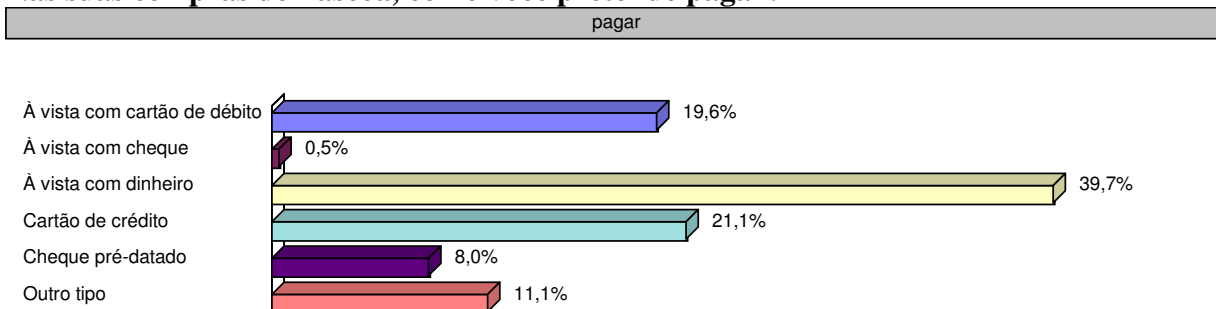


## Quais são os itens decisivos na escolha do seu presente?

descontos

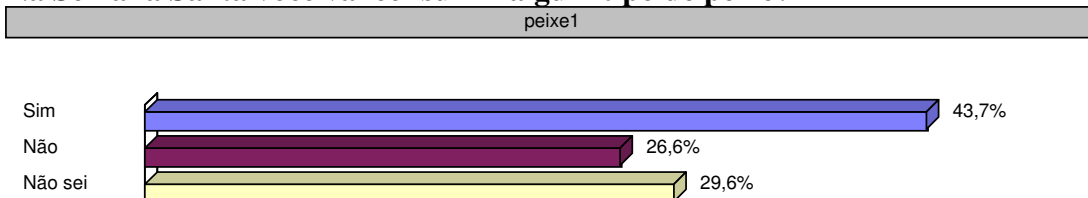


## Nas suas compras de Páscoa, como você pretende pagar?

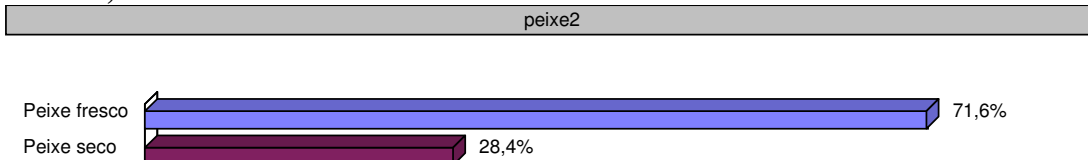


## Consumo de Pescado

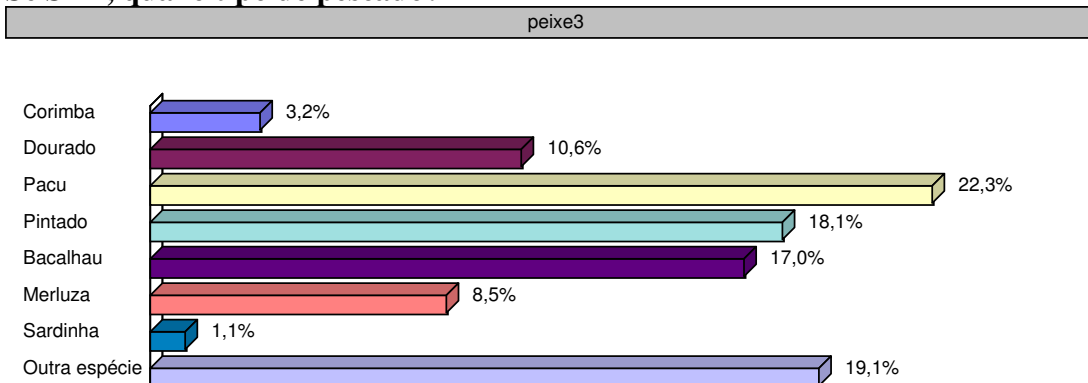
### Na Semana Santa você vai consumir algum tipo de peixe?



### Se SIM, a sua escolha será:



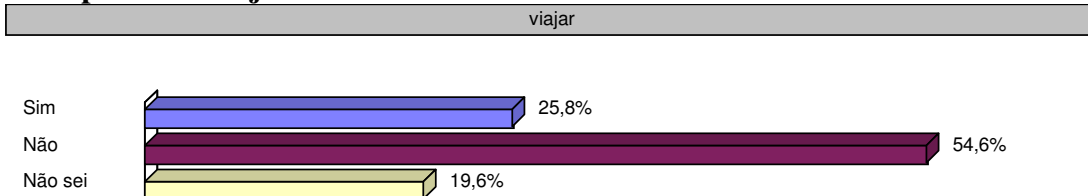
### Se SIM, qual o tipo de pescado?



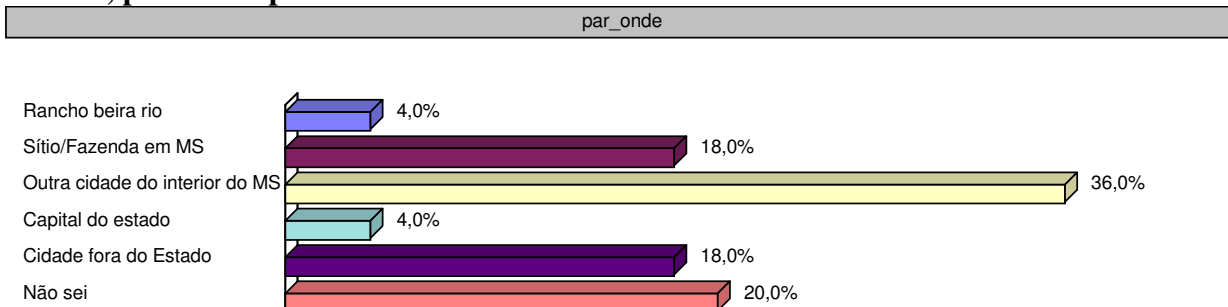


## Turismo e Lazer

### Você pretende viajar nesta Páscoa?



### Se SIM, para onde pretende ir?

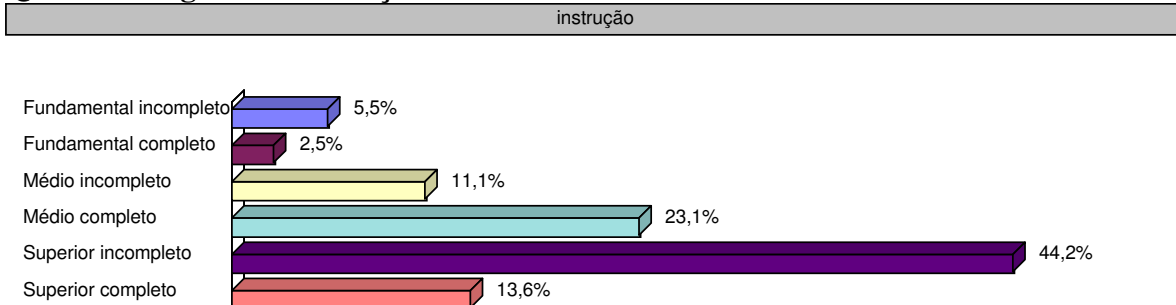


## Perfil Demográfico dos Entrevistados

### Qual o seu sexo?

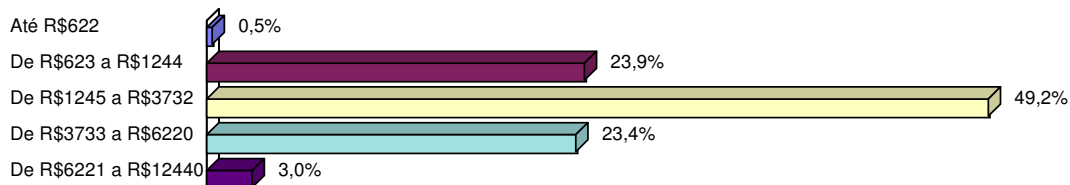


### Qual é o seu grau de Instrução?



### Qual é a sua renda familiar?

renda



### De quantas pessoas é composta a sua família?

familia

